

## UMOWA nr IM-IMF.272.1.....2023

zawarta w dniu ..... r. w Jaworznie pomiędzy:

**Gminą Miasta Jaworzna** z siedzibą pod adresem: Jaworzno 43-600, ul. Grunwaldzka 33, reprezentowaną przez BikeU Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. RONDO ONZ 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Warszawa-Śródmieście w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000443118, wysokość kapitału zakładowego 25 000,00 zł (dwadzieścia pięć tysięcy złotych), numer NIP 521 36 39 556, zwaną dalej BikeU, w dalszej części umowy zwanej „**Wynajmującym**”

a

.....  
/imię i nazwisko/

zamieszkałym pod adresem: 43-600 Jaworzno, .....  
nr PESEL....., legitymującym się Dowodem Osobistym seria .....  
nr ..... wydanym przez .....  
telefon kontaktowy nr ..... ,adres e-mail: .....  
w dalszej części umowy zwanego „**Najemcą**”, o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Wynajmujący przekazuje, a Najemca przyjmuje do używania sprzęt wymieniony poniżej, będący własnością Wynajmującego, z obowiązkiem zwrotu w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie:
  - a) rower elektryczny marki .....,
  - b) model ..... nr seryjny .....,
  - c) numer roweru .....,
  - d) numerze baterii .....,
  - e) ładowarka \*(TAK/NIE);
  - f) klucz do baterii \*(TAK/NIE);
  - g) klucz do linki zabezpieczającej \*(TAK/NIE);
  - h) inne: .....

\*wybierz i zaznacz

### § 2

#### Wynajem roweru

1. Wynajmujący oświadcza, a Najemca to potwierdza, że rower wraz z osprzętem, będący przedmiotem umowy, jest w dobrym stanie technicznym, przydatnym do umówionego użytku, bez żadnych wad,

co zostało potwierdzone w protokole wydania/zwrotu roweru stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wynajmujący oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z instrukcją obsługi i bezpiecznego użytkowania oraz został przeszkolony w zakresie obsługi i bezpiecznego użytkowania najmowanego sprzętu.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte wypożyczonego sprzętu rowerowego.
4. Wszelkie sytuacje, w których bierze udział rower Javelo (np. wypadki, kolizje, zniszczenie roweru – czynniki zewnętrzne) muszą być zgłaszane do Wynajmującego drogą mailową lub telefoniczną. Wynajmujący indywidualnie ustali z Najemcą naprawę roweru.
5. Najemca zobowiązuje się zwrócić przedmiot najmu w przewidywanym dniu zwrotu, nie później niż do (data i godzina) ..... w stanie nie pogorszonym, na swój koszt; w przypadku zwrotu przedmiotu najmu po terminie wygaśnięcia umowy najmu, zwrotu roweru wraz z osprzętem ubrudzonego lub zniszczonego, zostanie naliczona opłata zgodnie z TARYFIKATOREM, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
6. Najemca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane przez prawo do poruszania się rowerem po drogach publicznych, jak również posiada odpowiednie umiejętności pozwalające na bezpieczną jazdę.
7. Wypożyczenia sprzętu może dokonać wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Najemca nie ma prawa używać ani w jakikolwiek inny sposób udostępniać wypożyczonego sprzętu rowerowego osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego pod rygorem nieważności. Jeżeli ze sprzętu rowerowego korzystać ma osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, a znajdująca się pod prawną opieką Najemcy, Najemca powinien zgłosić ten fakt pracownikowi Wynajmującemu przed podpisaniem umowy najmu. W takim wypadku, jak również w każdym innym przypadku udostępnienia wynajętego sprzętu osobie trzeciej, Najemca odpowiada za wszystkie jej działania, w szczególności za wyrządzone przez nią szkody, tak jak za własne.

### § 3

#### **Dane do logowania**

1. Wynajmujący przekaze Najemcy dane do logowania w postaci unikatowego numeru Login i PIN na podane w umowie dane kontaktowe.
2. Dane zostaną wysłane e-mailem na podany w umowie adres e-mail Najemcy.
3. Danych tych nie wolno przekazywać osobom trzecim.

## § 4

### Opłaty

1. Koszt wynajmu jednego roweru wynosi netto: **40,65 zł** (słownie: czterdzieści złotych 65/100) + podatek VAT 23%: **9,35 zł** (słownie: dziewięć złotych 35/100), brutto **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy miesiąc.
2. Opłaty za wypożyczenie roweru pobierane są z góry.
3. Przewidywany czas wypożyczenia roweru to minimum 12 miesięcy. Wynajmujący może wypożyczyć rower na inny okres, ale nie dłużej niż do 15 grudnia 2025 r.. Data i godzina wynajmu zostanie ujęta w protokole wydania/zwrotu roweru, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Wynajmujący może uiszczać opłatę z góry za:
  - a) cały okres wynajmu,
  - b) 12 miesięcy wynajmu,
  - c) 6 miesięcy wynajmu,
  - d) każdy miesiąc wynajmu.
5. W celu uiszczenia opłaty należy zalogować się na swoje konto Loginem i numerem PIN nadanym przez Wynajmującego w trakcie zawierania umowy, przejść do płatności i uiścić opłatę. Informacja dotycząca zbliżającego się terminu płatności zostanie przesłana na adres e-mail i za pomocą SMS na podane podczas rejestracji dane kontaktowe.
6. Faktury VAT będą wystawiane na prośbę Najemcy na koniec każdego miesiąca lub na koniec okresu wypożyczenia.
7. Wszystkie płatności w Systemie JAVELO są realizowane za pośrednictwem PayU – usługodawcy płatności elektronicznych.
8. Miejsce wynajmu i zwrotu roweru znajduje się przy w Jaworznie przy Placu Górników 1.
9. Rower należy zwrócić Wynajmującemu w terminie deklarowanym w § 2 pkt. 5 i opłaconym. O zamiarze przedłużenia okresu wypożyczenia należy poinformować Wynajmującego na co najmniej 7 dni przed jego upływem, telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 32 783 17 15**.
10. W przypadku braku zwrotu roweru do 3 dni po zakończeniu umowy, Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia kary za każdy rozpoczęty okres braku zwrotu zgodnie z TARYFIKATOREM stanowiącym, załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
11. Brak przedłużenia najmu i uiszczenia opłaty oraz brak zwrotu roweru po upływie maksymalnie 3 dni od daty zakończenia najmu zostanie zgłoszony przez Wynajmującego na Policję i będzie traktowany jako przywłaszczenie roweru wraz z osprzętem.

## § 5

### Obowiązki Najemcy

1. Do obowiązków Najemcy należy w szczególności:

- 1) użytkowanie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
  - 2) zabezpieczenie sprzętu przed uszkodzeniem, kradzieżą oraz zniszczeniem,
  - 3) niezwłoczne informowanie Wynajmującego o zaistniałych awariach, nie później niż w pierwszym dniu roboczym od jej wystąpienia,
  - 4) nie dokonywanie żadnych samodzielnych napraw bez wiedzy i zgody Wynajmującego,
  - 5) utrzymywanie sprzętu w dobrym stanie,
  - 6) pokrywanie z własnych środków kosztów materiałów eksploatacyjnych oraz napraw wynikłych na skutek niewłaściwej eksploatacji,
  - 7) dostarczenie na swój koszt sprzętu do Wynajmującego w celu wykonania przeglądu technicznego,
  - 8) nie pozostawianie roweru bez osobistego nadzoru,
  - 9) zabezpieczenie roweru przed całkowitym zalaniem (rozumianym jako całkowite zanurzenie roweru pod powierzchnią wody),
  - 10) nie doprowadzenie do całkowitego rozładowania baterii roweru,
  - 11) nie użytkowanie roweru na trudnych szlakach gruntowych,
  - 12) nie użytkowanie roweru w sposób odpowiadający sportom grawitacyjnym (szybki zjazd, skoki itp.),
  - 13) nie wywożenie roweru poza granice administracyjne kraju – załącznik nr 3 do umowy,
  - 14) zaleca się z korzystania z roweru w granicach administracyjnych Miasta Jaworzna,
  - 15) absolutny zakaz używania myjek wysokociśnieniowych – może to doprowadzić do poważnego uszkodzenia silnika oraz innych podzespołów.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek uszkodzeń lub awarii podczas korzystania ze sprzętu rowerowego, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować telefonicznie, pod numerem telefonu **+48 32 783 17 15**, o tym fakcie Wynajmującego, a następnie postępować zgodnie z wytycznymi Wynajmującego. Bez zgody Wynajmującego, Najemca nie może dokonywać żadnych napraw lub modyfikacji powierzonego mu sprzętu rowerowego.
  3. Wszelkie naprawy i modyfikacje muszą odbywać się w serwisie Wynajmującego lub w punktach wskazanych przez Wynajmującego w § 8 pkt 3. Naprawy będą wykonywane zgodnie z TARYFIKATOREM zawartym w załączniku nr 1 do umowy.
  4. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia naprawy w serwisie Wynajmującego np. wyjazd poza granice Miasta Jaworzna, fakt ten musi być niezwłocznie zgłoszony na infolinię pod numerem telefonu: **+48 32 783 17 15**.
  5. W przypadku dokonania naprawy czy modyfikacji, Najemca musi zgłosić się w terminie 7 dni do serwisu Wynajmującego w celu weryfikacji poprawności przeprowadzonych napraw i modyfikacji.
  6. Najemca ma obowiązek umówić się na bezpłatny przegląd roweru minimum 2 razy w roku. Może to zrobić telefonicznie pod numerem telefonu **+48 32 783 17 15**. W przypadku dwukrotnego odwołania wizyty i nie pojawienia się we wskazanym terminie, Najemca zostanie obciążony dodatkowymi kosztami według TARYFIKATORA stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.

7. Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania rowerów przez Najemcę. Najemca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wynajmującego z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania z wynajętych rowerów wraz z osprzętem.
8. Wynajmujący zaleca wykupienie na własną rękę polisy NNW i OC Sport na czas wynajmu sprzętu.

## § 6

### **Szkody i odpowiedzialność Najemcy**

1. W razie uszkodzenia sprzętu rowerowego wynikającego z użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z przepisami, zasadami prawidłowej eksploatacji lub postanowieniami niniejszej umowy, Najemca zobowiązany jest do pokrycia całego kosztu naprawy lub uszkodzenia.
2. Wycena kosztów napraw uszkodzenia/części zamiennych dokonana zostanie przez pracowników serwisu firmy BikeU w oparciu o uśrednioną wartość rynkową usługi naprawy/części zamiennych, niezbędnych do przywrócenia stanu sprzed uszkodzenia sprzętu rowerowego.
3. Od chwili odbioru sprzętu od Wynajmującego do momentu jego zwrotu Najemca ponosi odpowiedzialność za jego zaginięcie lub uszkodzenie; kradzież lub dewastacje. Najemca ma obowiązek bezzwłocznie zgłosić organom ścigania i przestać na adres e-mail [bok@javelo.pl](mailto:bok@javelo.pl) protokół potwierdzający dokonanie zgłoszenia. Nie zwalnia to Najemcy z odpowiedzialności materialnej za poniesioną szkodę i konieczności zwrotu kwoty równej wartości roweru w przypadku otrzymania protokołu końcowego z policji.
4. W razie zaginięcia, utraty lub zniszczenia sprzętu, Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu równowartość jego ceny rynkowej.
5. Zawierając umowę wynajmu sprzętu rowerowego Najemca potwierdza, że ma świadomość, że korzystanie z wypożyczonego sprzętu wymaga sprawności fizycznej, a jazda na rowerze związana jest z nieprzewidzianym ryzykiem fizycznych obrażeń lub/i śmierci, choroby lub/i zniszczenia lub utraty osobistej własności oraz własności osób trzecich.
6. Wynajmujący nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, tak wobec klienta, jak i osób trzecich, a wynikające z korzystania przez Najemcę z wypożyczonego sprzętu rowerowego.

## § 7

### **Ochrona i przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Gmina Miasta Jaworzna z siedzibą w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno, reprezentowana przez Operatora Systemu JAVELO firmę BikeU sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-124 Warszawa), ul. Rondo ONZ 1, NIP: 5213639556, REGON: 146369479, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000443118, kapitał zakładowy: 25.000,00 złotych.

2. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych Klient może skontaktować się z Operatorem w następujący sposób:
  - pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby BikeU sp. z o.o., ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa
  - mailowo na adres: [ochronadanych@javelo.pl](mailto:ochronadanych@javelo.pl)
3. Dane osobowe podane przez Najemcę przetwarzane są przez Operatora JAVELO wyłącznie na potrzeby działania Systemu JAVELO, w celu wykonania Umowy, rozpatrywania reklamacji oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
4. Podstawą konieczności przetwarzania przez Operatora JAVELO danych osobowych Klienta jest zawarta i wykonywana Umowa pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, do zawarcia której dochodzi poprzez akceptację Umowy i Regulaminu przez Najemcę, obowiązek wypełnienia zobowiązań prawnych, a także prawnie uzasadniony interes realizowany przez Wynajmującego (w szczególności ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń).
5. Odbiorcami danych osobowych Najemców będą:
  - 1) Zamawiający Systemu JAVELO: Gmina Miasta Jaworzno, - ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno na zasadach określonych w umowie pomiędzy Organizatorem Systemu JAVELO a Wynajmującym;
  - 2) podmioty działające na zlecenie Wynajmującego w jego imieniu, które dostarczają i wspierają systemy teleinformatyczne Wynajmującego (ogólną infrastrukturę teleinformatyczną, pocztę elektroniczną, etc.), w szczególności dostawca infrastruktury technicznej i teleinformatycznej, oprogramowania dla Systemu JAVELO i rowerów wypożyczalni długoterminowej;
  - 3) niezależni administratorzy – usługodawcy obsługujący płatności internetowe oraz za pomocą kart kredytowych lub debetowych;
  - 4) podmioty publiczne upoważnione w ramach obowiązującego prawa do otrzymania danych osobowych (np. policja).

Dane osobowe udostępniane będą jedynie wówczas, gdy będzie ku temu podstawa prawna. W przypadku podmiotów świadczących usługi na rzecz Wynajmującego (tj. działających na jego zlecenie i w jego imieniu) BikeU zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych, a dane zostaną powierzone jedynie podmiotom gwarantującym odpowiedni poziom bezpieczeństwa powierzanych danych osobowych.

Wynajmujący zapewnia, że wszyscy jego pracownicy i współpracownicy przetwarzający dane osobowe Klientów zostali do tego upoważnieni, a także zobowiązani do zachowania wszelkich informacji w poufności i tajemnicy

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Najemca ma prawo:
  - a) zażądać udzielenia bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania jego danych osobowych;
  - b) zażądać dostępu do danych osobowych oraz do przekazania kopii danych, które zostały przekazane Wynajmującemu;
  - c) otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które zostały przekazane oraz – o ile jest to technicznie możliwe –
  - d) zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;

- e) zażądać sprostowania wszelkich niedokładności w danych, które posiada Wynajmujący;
- f) zażądać usunięcia wszelkich danych, do przetwarzania których Wynajmujący nie posiada już podstaw prawnych;
- g) zgłosić sprzeciw wobec danego przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec interesów, praw i wolności Klienta;
- h) zażądać ograniczenia przetwarzania danych, np. na czas rozpatrywania skargi;
- i) wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Z praw wskazanych powyżej, z wyłączeniem ostatniego punktu, można skorzystać poprzez:

- 1) kontakt e-mailowy pod adresem: [ochronadanych@javelo.pl](mailto:ochronadanych@javelo.pl)
  - 2) kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Wynajmującego.
7. Informujemy, że dane osobowe Klienta nie są przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy.
  8. Podane dane osobowe oraz dane zebrane w związku z wypożyczeniem lub oddaniem roweru na podstawie aktywności Najemcy nie podlegają jakiegokolwiek czynności profilowania, ani nie są podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
  9. Dane osobowe przetwarzane będą przez Wynajmującego tak długo, na jak długo została podpisana umowa z Najemcą oraz jak długo będzie to niezbędne, aby świadczyć usługi lub przez okres świadczenia usług na rzecz Wynajmującego. Wynajmujący będzie także przechowywać dane osobowe Najemcy w razie potrzeby, aby dotrzymać zobowiązań prawnych, rozstrzygać spory lub egzekwować postanowienia zawartych umów (w szczególności wobec BikeU, jak i Najemcy).
  10. W przypadku braku konieczności przetwarzania danych osobowych Klientów w celach określonych w Regulaminie, Wynajmujący usunie dane osobowe Klienta.
  11. Zawierając umowę Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych dla BikeU sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w celu zawarcia umowy wypożyczenia roweru oraz przetwarzania tych danych przez pracownika BikeU sp. z o.o.
  12. Informacje na temat przetwarzania przez BikeU danych osobowych dostępne są u Wynajmującego oraz w e-mailu przesłanym podczas rejestracji.

## § 8

### Obsługa wynajmów długoterminowych

1. Serwis rowerowy Wynajmującego będzie czynny w **w godzinach 7<sup>00</sup>-9<sup>00</sup> i 16<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> od poniedziałku do piątku oraz w soboty od 16<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>.**
2. Całodobowa infolinia będzie dostępna pod numerem telefonu **32 783 17 15** oraz poprzez adres email: [bok@javelo.pl](mailto:bok@javelo.pl)
3. Lista punktów współpracujących z Wynajmującym, gdzie można dokonać napraw lub modyfikacji roweru elektrycznego:

- serwis rowerowy Jaworznickiego Roweru Miejskiego, 43-600 Jaworzno, Plac Górników 1.

§ 9

**Postanowienia ogólne**

1. Informacje dotyczące cen wypożyczenia sprzętu rowerowego oraz okresów rozliczeniowych dostępne są w załączniku nr 1 do umowy, TARYFIKATOR oraz w e-mailu przesłanym przez Wynajmującego podczas rejestracji.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wyniknąć w związku ze stosowaniem przepisów niniejszej umowy jest sąd właściwy dla Gminy Miasta Jaworzna.
3. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wynajmujący:**

**Najemca:**

ROZLICZENIE KOŃCOWE:

Czas trwania najmu :

od dnia ..... r. do dnia ..... r.