

STANDARYZACJA USŁUG SOCJALNYCH DLA PROJEKTU:

"Prowadzenie Schronisk dla Osób Bezdomnych w Jaworznie"

I. Opis Zadania

A. Ustalenia ogólne

W niniejszej części zawarty jest szczegółowy opis usługi socjalnej „Prowadzenie Schronisk dla Bezdomnych Osób w Jaworznie” oraz oczekiwane przez Gminę standardy wykonywania usługi. Celem zadania jest umożliwienie osobom bezdomnym przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, której one nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspieranie osób bezdomnych w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Ilekróć mowa o:

- 1) schronisku – należy rozumieć przez to schronisko dla bezdomnych osób,
- 2) zadaniu - należy rozumieć przez to zadanie polegające na prowadzeniu schronisk dla bezdomnych osób w Jaworznie,
- 3) Gminie – należy rozumieć przez to Gminę Miasta Jaworzna,
- 4) MOPS – należy rozumieć przez to Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie,
- 5) wykonawcy – należy rozumieć przez to jednostkę niepubliczną, która wygra konkurs ofert na realizację zadania i podpisze stosowną umowę z Gminą,
- 6) kliencie – należy rozumieć przez to osobę bezdomną, której udzielono schronienia w schronisku.

A. Przedmiot zlecenia:

Przedmiotem zlecenia jest:

- 1) zapewnienie schronienia w postaci miejsc noclegowych dla 10 kobiet i 5 mężczyzn,
- 2) udzielenie schronienia bezdomnym osobom kierowanym do schroniska przez MOPS oraz zapewnienie im opisanych poniżej usług dodatkowych,
- 3) rejestrowanie klientów.

B. Klienci

Odbiorcami usług są bezdomne osoby, których aktualnym miejscem pobytu jest Gmina Jaworzno.

C. Miejsce realizacji usługi

Usługa będzie miała charakter stacjonarny. Miejscem udzielenia schronienia będą budynki w Jaworznie przy ul. Solskiego 3a oraz ul. Koszarowej 1.

D. Czas realizacji usługi

Usługa będzie realizowana w okresie od 01 stycznia 2023 r. do 31 lipca 2023 r.

F. Specyfika czynności w ramach zadania pod nazwą: "Prowadzenie Schronisk dla Osób Bezdomnych".

Placówki powinny spełniać standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 899).

Wykonawca zapewnia schronienie dla 10 kobiet oraz 5 mężczyzn miesięcznie, które zostały skierowane przez MOPS.

Wykonawca gwarantuje:

- 1) całodobowe przebywanie w placówce, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 st. C,
- 2) pomieszczenia mieszkalne (maksymalnie 10-osobowe) mające co najmniej 1 okno oraz zapewniające swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac, komplet pościeli oraz dostęp do szafy,
- 3) możliwość spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
- 4) umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży, umożliwienie prania i suszenia odzieży lub zapewnienie jej dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- 5) zapewnienie stałego dostępu do węzłów sanitarnych z bieżącą ciepłą i zimną wodą umożliwiającą przeprowadzenie zabiegów higienicznych.

Zakres świadczonych usług socjalnych:

- 1) zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności,
- 2) objęcie osoby bezdomnej indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności,
- 3) zapewnienie kontaktu osoby bezdomnej z pracownikiem socjalnym i informowania jej o możliwych formach pomocy,
- 4) zapewnienie kontaktu osoby bezdomnej z lekarzem poprzez wezwanie lekarza w razie zaistnienia takiej potrzeby lub wezwanie pogotowia ratunkowego,
- 5) zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, a w porze nocnej co najmniej 1 opiekuna,
- 6) stałej współpracy z pracownikami MOPS, w szczególności z pracownikiem socjalnym zajmującym się osobami bezdomnymi,
- 7) prowadzenie rejestru osób bezdomnych z terenu gminy Jaworzna przebywających w placówce,
- 8) zapewnienie możliwości przyjęć przez całą dobę,
- 9) zabezpieczenie odpowiednich warunków dotyczących stanu technicznego budynku, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego i sanitarno-higienicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 10) prowadzenie i udostępnienie na żądanie MOPS dokumentacji zawierającej listy obecności bezdomnych z terenu Gminy Jaworzno skierowanych przez MOPS lub interwencyjnie umieszczonych przez służby mundurowe bez skierowania,
- 11) niezwłoczne poinformowanie MOPS o niezgłoszeniu się do placówki skierowanej osoby,
- 12) poinformowanie MOPS o nieobecności osoby bezdomnej w placówce przez okres dłuższy niż 2 dni,
- 13) pisemne lub telefoniczne poinformowanie o sytuacji wydalenia osoby bezdomnej z placówki z podaniem przyczyny, w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia zdarzenia.

II. Standaryzacja jakości usług

A. Ocena wykonywania usługi

Jakość usługi będzie oceniana w imieniu gminy przez MOPS. Kontrole placówek będą przeprowadzane wrywkowo, kontrole dokumentacji będą dokonywane w godzinach pomiędzy 12:00-17:00. Wyniki kontroli MOPS przekazuje każdorazowo Wykonawcy, wraz z zaleceniami pokontrolnymi i realnie wyznaczonymi terminami usunięcia nieprawidłowości.

Wykonawca obowiązany jest do udzielenia ustnie lub na piśmie, w zależności od żądania kontrolującego i w terminie przez niego określonym, wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji zleconego zadania. Gmina

Miasta Jaworzna może rozwiązać umowę z Wykonawcą, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieusunięcia nieprawidłowości lub nienależnego wykonywania zadania, a w szczególności zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania, stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zleceń pokontrolnych.

B. Kryteria oceny i wymagany standard

Następujące kryteria i wskaźniki będą przedmiotem oceny jakości usług:

1. Czas faktycznej pracy placówki:

Niedopuszczalne jest skracanie czasu pracy placówki oraz zamknięcie placówki na całą dobę, bez uzgodnienia z MOPS.

2. Dostępność wszystkich zawartych w opisie elementów usługi:

Obowiązkiem Wykonawcy jest niedopuszczanie do niżej wymienionych sytuacji:

- 1) nieudzielenie noclegu bezdomnemu (poza przypadkami przewidzianymi regulaminem),
- 2) brak zapewnienia 15 miejsc noclegowych w ilości określonej w niniejszej standaryzacji,
- 3) uchybienia wobec przepisów p.poż., sanitarnych, BHP, wykazane przez odrębną kontrolę,
- 4) nieprzestrzeganie przez klientów regulaminu placówki, a w szczególności: awantury, wnoszenie i spożywanie alkoholu na terenie schroniska, przestępstwa przeciwko mieniu, zdrowiu lub życiu klienta.

Wykonawca przyjmujący do realizacji ww. zadanie i ubiegający się tym samym o dotację przyjmuje odpowiedzialność za osoby bezdomne znajdujące się na terenie Schronisk.

Wyżej wymienione placówki powinny spełniać standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 899).

Jaworzno, dnia 15 listopada 2022 r.

Zastępca Prezydenta Miasta Jaworzna

Łukasz Kolarczyk