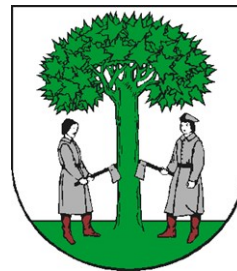




RESEARCH INTERNATIONAL

**BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW JAWORZNA O STANIE  
MIASTA, WARUNKACH ŻYCIA I OCZEKIWANIACH  
WOBEĆ WŁADZ MIEJSKICH**



**Raport przygotowany przez: PENTOR RESEARCH INTERNATIONAL SA –  
Oddział w Katowicach  
Dla Urzędu Miejskiego w Jaworznie**

**Katowice, lipiec 2006**

Spis treści.....	2
Nota metodologiczna.....	3
Cele badawcze.....	12
Ogólna ocena miasta.....	13
Kultura, sport, rekreacja.....	17
Edukacja, służba zdrowia.....	24
Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego.....	39
Bezpieczeństwo w mieście.....	50
Komunikacja miejska.....	56
Organizacja handlu w mieście.....	60
Finanse, planowanie, inwestycje.....	67
Sytuacja mieszkaniowa.....	74
Zadania na najbliższą przyszłość .....	81
Spis tabel i wykresów.....	84



# Nota metodologiczna

Instytut Badania Opinii i Rynku „Pentor” S.A., oddział Katowice przeprowadził w czerwcu 2006 roku badanie opinii mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich. Badanie zostało zrealizowane przy wykorzystaniu wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo (technika CATI).

## TECHNIKA CATI

Wywiad telefoniczny jest najlepszą techniką zbierania informacji w przypadku badań opinii publicznej. Jednak unowocześnienie metody dało możliwość praktycznie nieograniczonego jej wykorzystania zarówno w typowych badaniach konsumenckich, jak i bardzo specyficznych badaniach biznesowych.

Podstawowe zalety techniki CATI to:

- 1) Szybkość realizacji badania w porównaniu do tradycyjnych kwestionariuszy przeprowadzanych „w terenie”
- 2) Wiarygodność, rzetelność i poprawność otrzymanych danych dzięki stałej kontroli próby i wykluczeniu wszelkich pomyłek ankierskich (system komputerowy kontroluje przeprowadzane wywiady i czuwa nad dobrem próby)
- 3) Łatwiejszy kontakt z respondentem, możliwość umówienia się na wywiad w czasie najdogodniejszym dla respondenta, a w razie konieczności niewielka trudność w ponownym skontaktowaniu się z badanym (istnieje wtedy pewność, że odpowiedzi udzielane na pytania są wyczerpujące i dokładne)

Instytut Pentor w 1995 roku **jako pierwsza w Polsce firma badawcza rozpoczęła realizację badań telefonicznych** przy zastosowaniu techniki CATI. Do tej pory zrealizowaliśmy kilkaset projektów badawczych metodą wywiadu telefonicznego.

Większość z nich to badania typu ad hoc, obejmujące bardzo szeroką tematykę badawczą.

# Nota metodologiczna



## Próba badawcza

Badanie było realizowane w Jaworznie na reprezentatywnej próbie dorosłych mieszkańców miasta. Ostatecznie zrealizowano 600 wywiadów efektywnych.

Próba do badania dobierana była w sposób kwotowo - losowy.

**Losowanie konkretnych numerów telefonów** odbywało się przy zastosowaniu książki telefonicznej. Służy do tego specjalnie przygotowany program komputerowy, który za pomocą generatora liczb losowych losuje najpierw stronę w książce telefonicznej, następnie kolumnę i wreszcie numer kolejny abonenta w danej kolumnie. Zastosowana technika sprawia, że każdy abonent znajdujący się w książce telefonicznej ma jednakowe prawdopodobieństwo wejścia do próby.

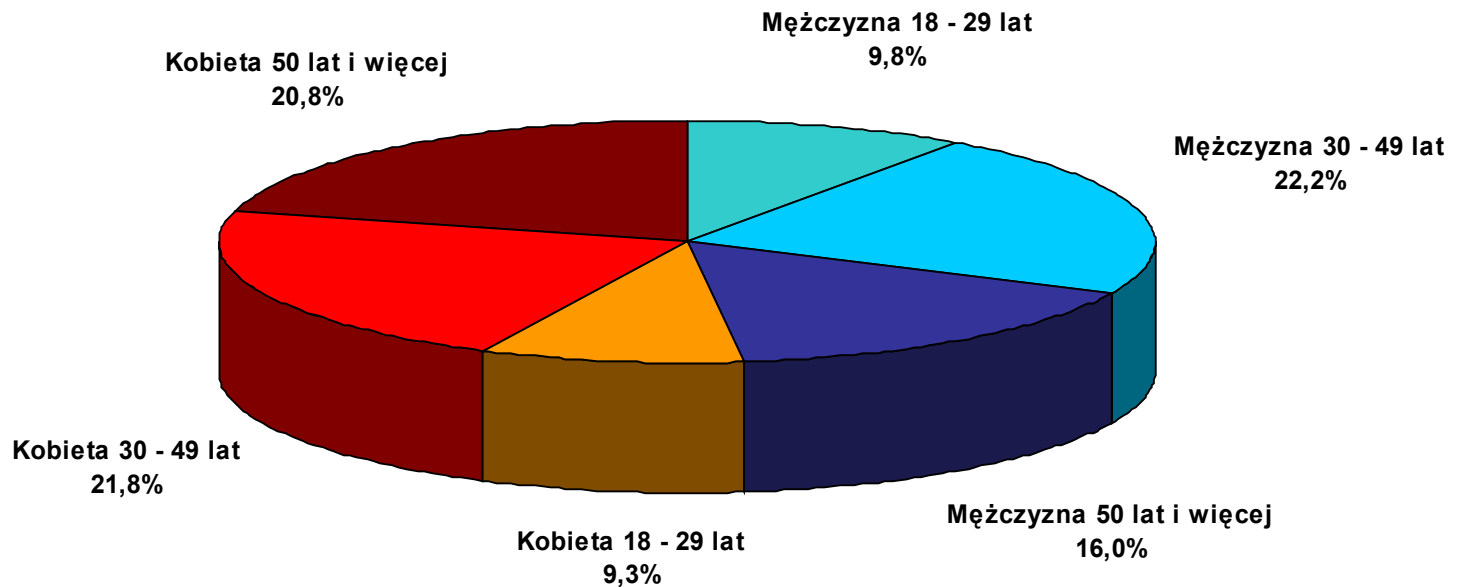
Wywiady były przeprowadzane popołudniami, dzięki czemu osoby pracujące miały podobną szansę wejścia do próby, jak osoby niepracujące (emeryci, studenci, osoby bezrobotne)



# Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Wśród mieszkańców Jaworzna rozmawiano z 288 mężczyznami i 312 kobietami. Procentowy rozkład próby badawczej ze względu na płeć i wiek respondentów prezentuje poniższy wykres.

Wykres nr 1. Struktura badanej próby według płci i wieku respondentów

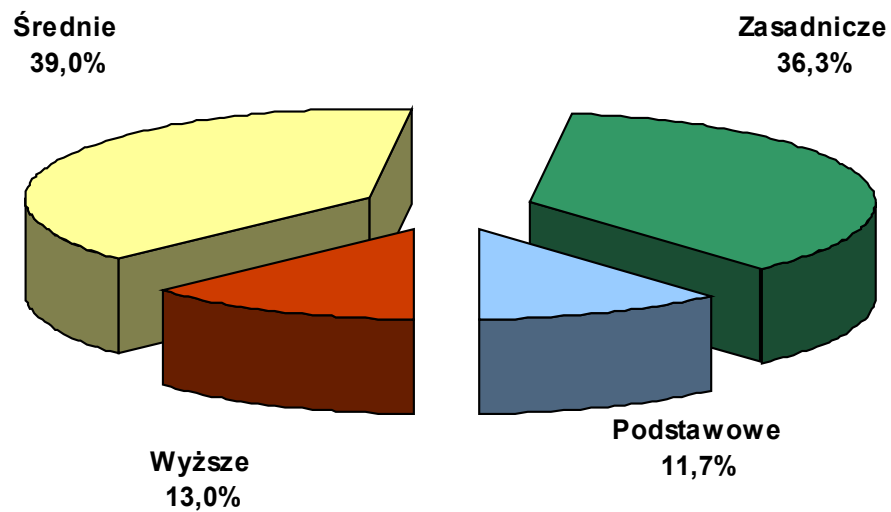


N=600



# Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Wykres nr 2. Struktura badanej próby według wykształcenia respondentów



N=600



# Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Tabela nr 1. Struktura badanej próby według zatrudnienia respondentów

Tak	W zakładzie państwowym, spółdzielczym	20,7%
	W zakładzie prywatnym jako pracownik	11,0%
	W zakładzie prywatnym jako właściciel	3,7%
	Pracuję w niepełnym wymiarze godzin	1,8%
Nie	Uczeń, student	11,3%
	Emeryt, rencista	37,5%
	Zajmuję się prowadzeniem domu	9,3%
	Jestem osobą bezrobotną	4,7%

**N=600**



## Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Tabela nr 2. Struktura badanej próby według kategorii zawodowej respondentów

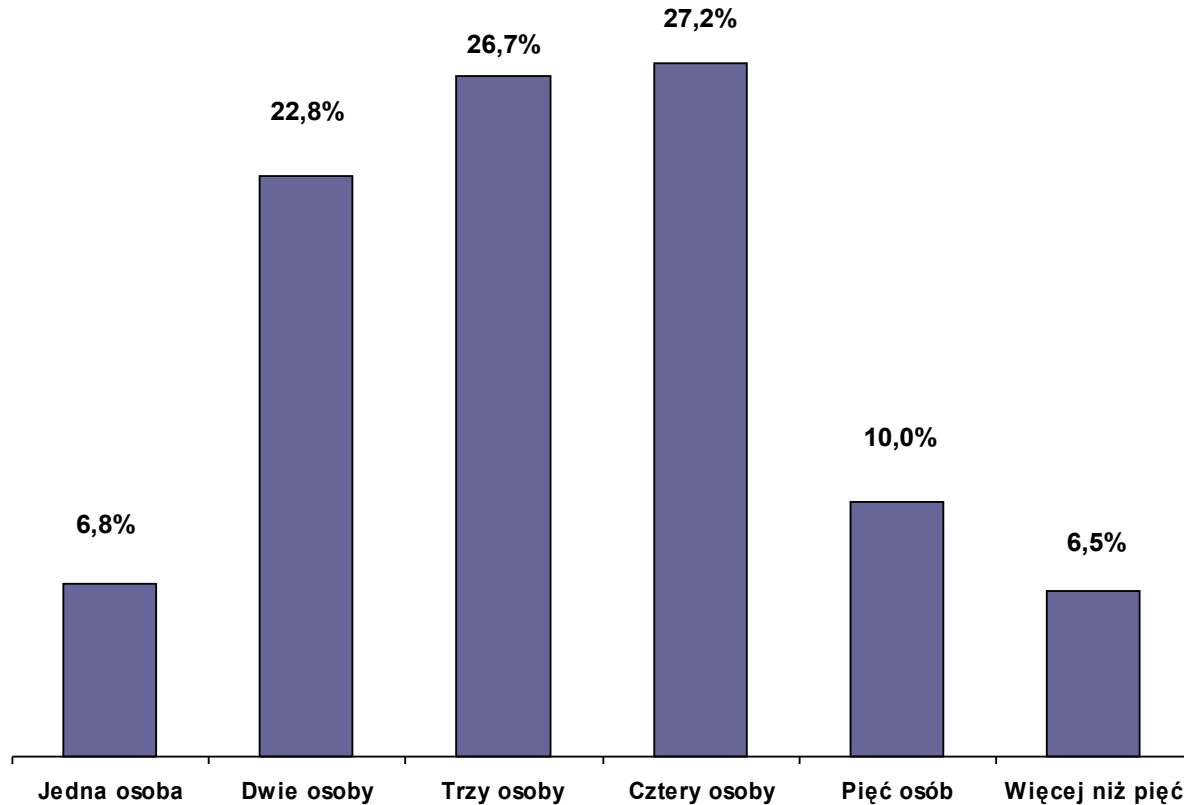
Kategoria zawodowa	%
Robotnicy	34,8%
Pracownicy biurowi niższego szczebla	11,2%
Pracownicy umysłowi średniego szczebla	20,5%
Pracownicy umysłowi wyższego szczebla (kadra menedżerska)	9,2%
Własna działalność gospodarcza	4,0%
Inna (wolny zawód)	20,3%
Łącznie	100,0%

N=600



# Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Wykres nr 3. Struktura badanej próby według liczby osób w gospodarstwie domowym

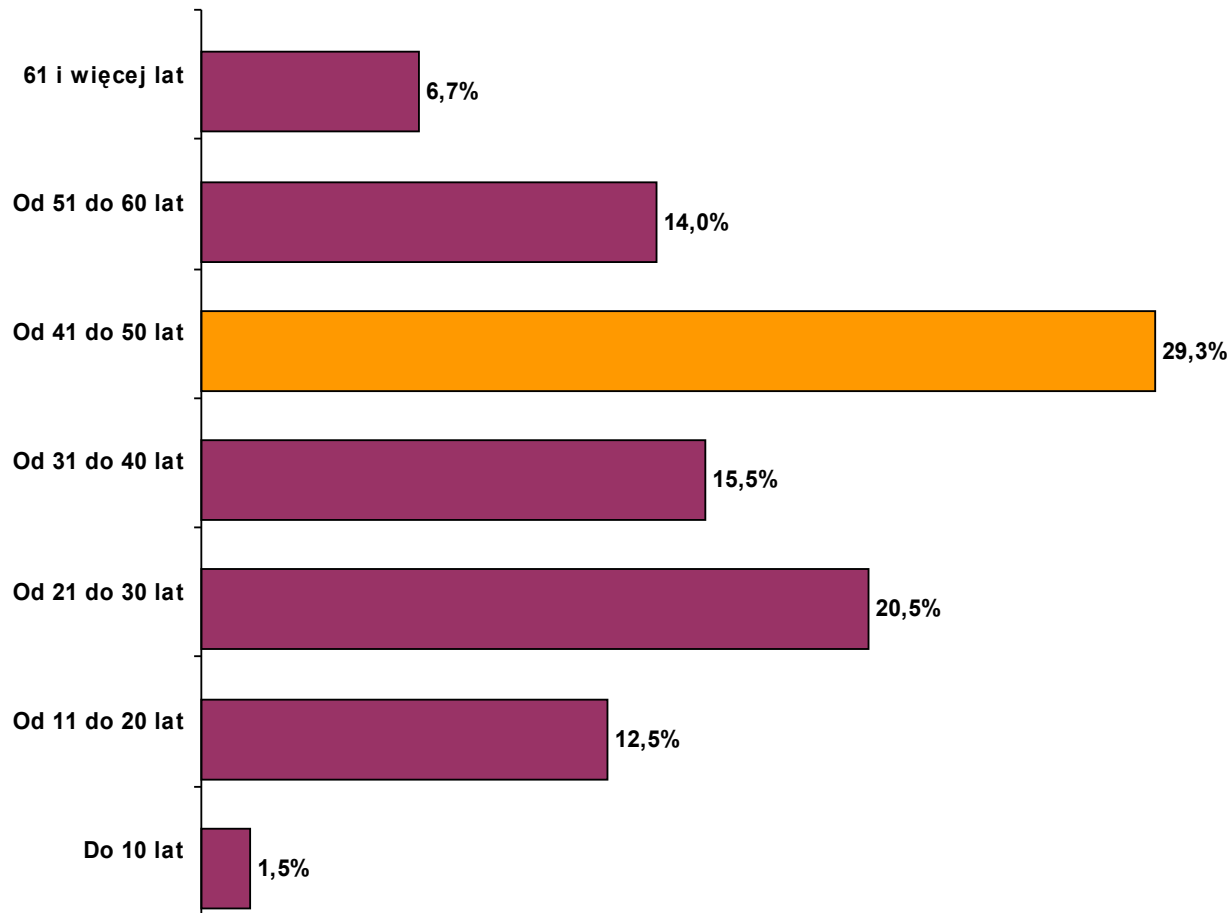


**N=600**



# Nota metodologiczna - struktura badanej próby

Wykres nr 4. Struktura badanej próby według czasu mieszkania w Jaworznie



N=600

## Procedury ochrony danych

Instytut Pentor S.A. przestrzega międzynarodowych standardów badawczych, które zakładają ochronę danych nie tylko Zleceniodawców, ale także respondentów, którzy dobrowolnie zgadzają się wziąć udział w projektach badawczych realizowanych przez nasz Instytut.



Z uwagi na konieczność ochrony danych osobowych wszelkie bazy danych wykorzystane w badaniu są objęte specjalnymi procedurami ochrony. Dostęp do informacji związanych z realizacją niniejszego badania mieli jedynie pracownicy Instytutu Pentor zobowiązani do zachowania tajemnicy służbowej. Dodatkowo, wszystkie opracowania, bazy danych i wykorzystane narzędzia pomocnicze są chronione zarówno w czasie trwania projektu, jak i po jego zakończeniu, aż do momentu ich komisyjnego zniszczenia.

**Niniejszy raport wraz z zastosowanymi narzędziami badawczymi stanowi wyłączną własność Urzędu Miejskiego w Jaworznie**

# Cele badawcze

Podstawowym celem badania było zebranie opinii mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich

Szczegółowe cele badawcze obejmowały następujące zagadnienia:

- ❖ Ogólna ocena miasta
- ❖ Kultura, sport i rekreacja w Jaworznie
- ❖ Edukacja i służba zdrowia
- ❖ Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego
- ❖ Poziom bezpieczeństwa w mieście
- ❖ Ocena funkcjonowania komunikacji miejskiej
- ❖ Handel
- ❖ Finanse, planowanie, inwestycje
- ❖ Sytuacja mieszkaniowa





# Ogólna ocena miasta

# Ogólna ocena miasta

❖ Na początku ankietowani zostali zapytani, czy ich zdaniem Jaworzno wyróżnia się czymś pozytywnym spośród innych miast województwa śląskiego. Pozytywnej odpowiedzi udzieliło blisko 40% ankietowanych. Osoby te zostały poproszone o wskazanie elementów wyróżniających miasto na tle innych miast województwa śląskiego. Najczęściej wskazywane odpowiedzi to: dużo zieleni i zalew Sosina, duża liczba obiektów sportowych oraz to, że miasto jest spokojne i zaciszne.

❖ Analiza rozkładu odpowiedzi w związku z czasem zamieszkiwania respondentów w Jaworznie wskazuje na następujące wnioski:

-najmniejszy odsetek badanych uważających, że Jaworzno nie wyróżnia się niczym specjalnym na tle innych miast województwa śląskiego stanowią osoby zamieszkujące w Jaworznie pomiędzy 111 a 20 lat.

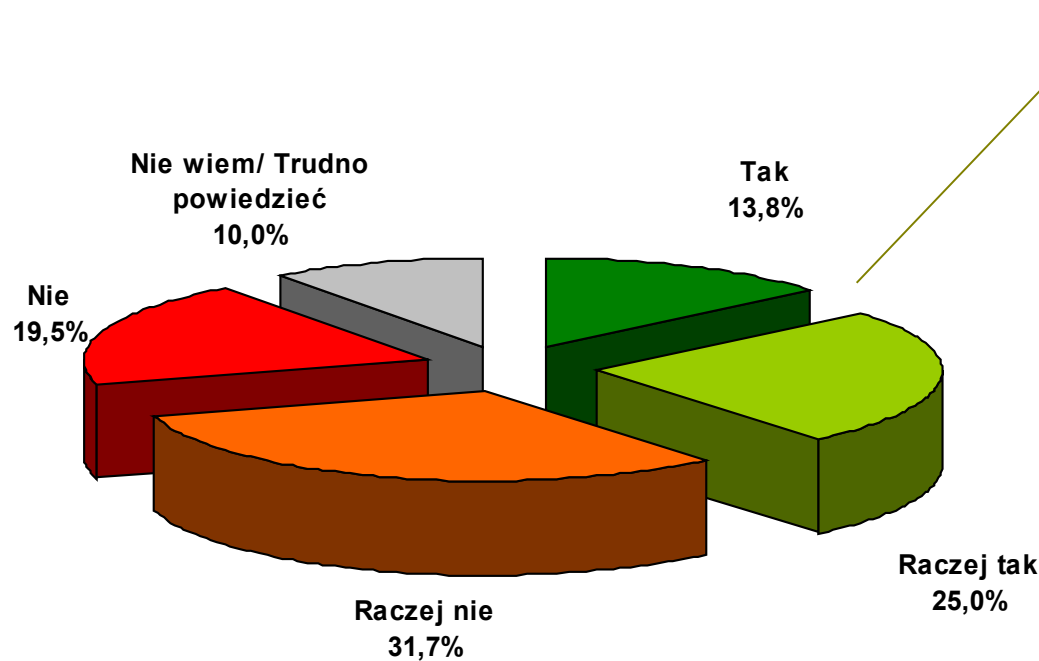
-najwięcej badanych będących zdania, że Jaworzno wyróżnia się pozytywnie na tle innych miast województwa śląskiego stanowią osoby zamieszkujące w Jaworznie bardzo długi tj powyżej 50 lat

- w pozostałych kategoriach różnice są niewielkie i w związku z tym nie mają statystycznego znaczenia.

Szczegółowe wyniki badań prezentują wykresy nr 5 i 6.

# Ogólna ocena miasta

Wykres nr 5. Czy Jaworzno wyróżnia się czymś pozytywnym wśród innych miast woj. śląskiego? Jeśli tak to czym?



N=600

- Dużo zieleni i zalew Sosina – 30,5%
- Dużo obiektów sportowych – 14,2%
- Jest spokojnie, zacisznie – 13,7%
- Atrakcyjny wygląd miasta – 7,7%
- Czystość miasta – 7,3%
- Bezpieczeństwo – 6,9%
- Imprezy/osiągnięcia kulturalne – 5,2%
- Zmiany na lepsze/  
dynamika rozwoju – 5,2%
- Inwestycje – 5,2%
- Dobre warunki mieszkaniowe – 3,9%
- Dobra lokalizacja – 3,9%
- Dobre drogi/ obwodnice – 3,4%
- Elektrownia/ rozwinięty przemysł – 3,0%
- Czyste powietrze – 2,6%
- System tarcza – 2,6%
- Dobra komunikacja miejska – 2,6%
- Imprezy sportowe – 2,6%

\* Wskazania powyżej 2%

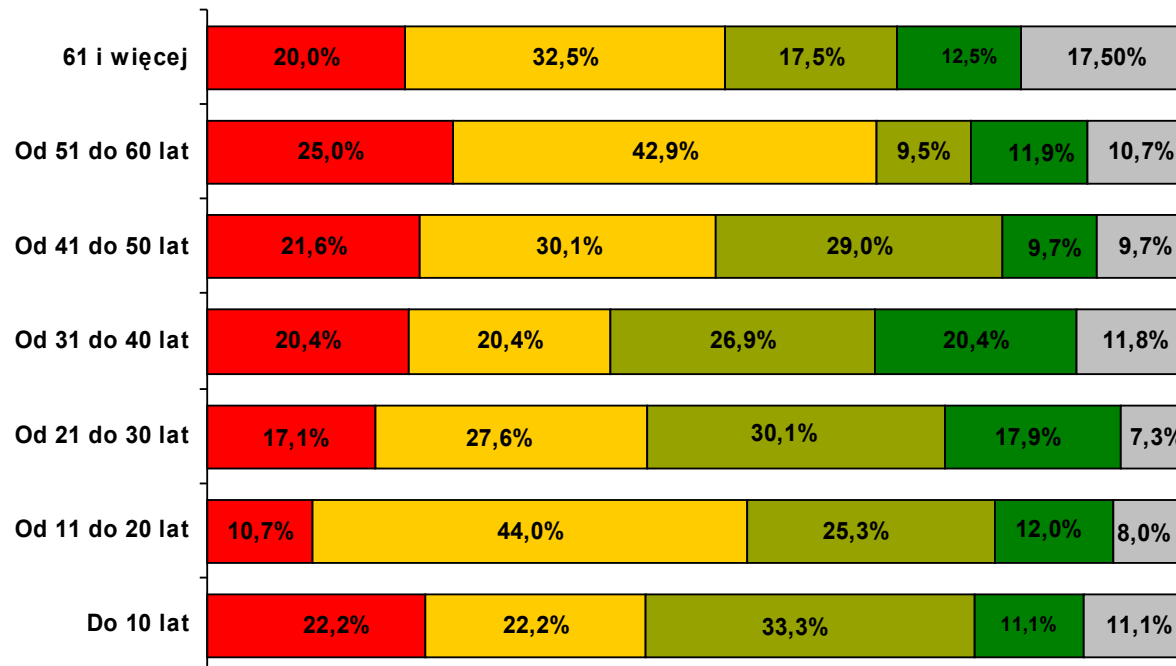
\*\* 4,7% ankietowanych nie potrafiło skonkretyzować zalet

N=233

# Ogólna ocena miasta

Wykres nr 6. Czy Jaworzno wyróżnia się czymś pozytywnym wśród innych miast woj. śląskiego?

Rozkład odpowiedzi według czasu zamieszkania w Jaworznie



N=600



# Kultura, sport, rekreacja



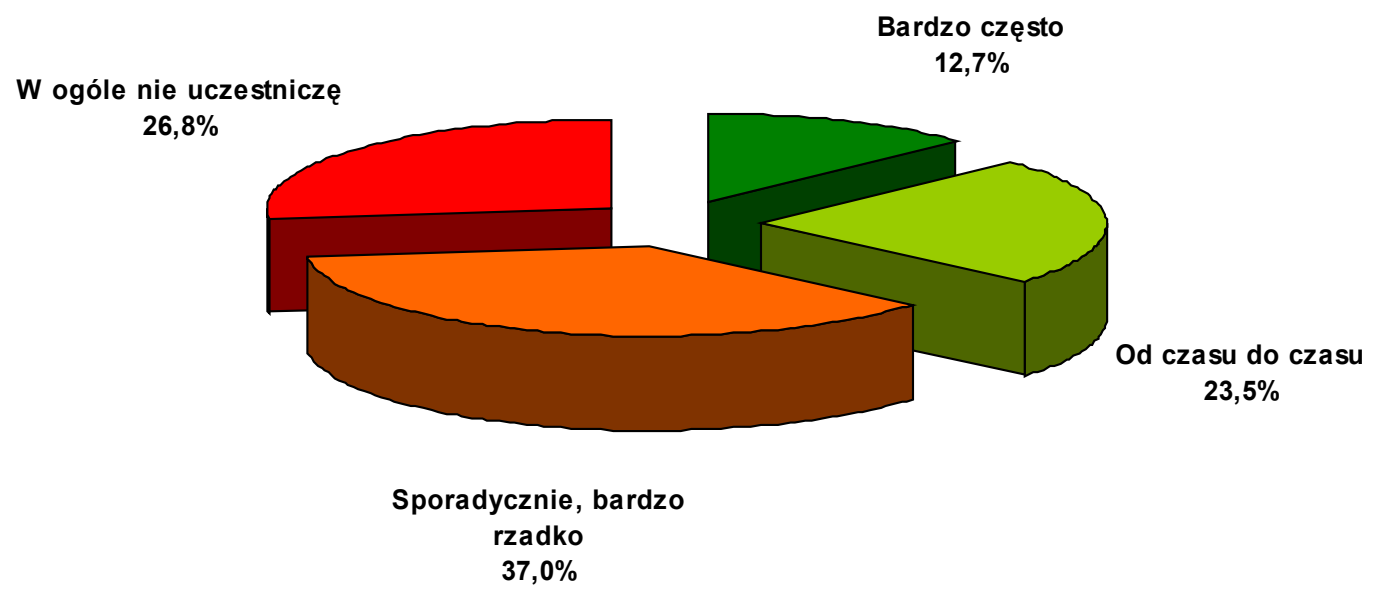
## Kultura, sport, rekreacja

- ❖ W kolejnym bloku pytań poruszono zagadnienia związane z kulturą, sportem i rekreacją. Ponieważ w mieście organizowane są różnego rodzaju imprezy sportowe i kulturalne zapytano respondentów, czy uczestniczą w tego typu imprezach. Wyniki badania przedstawione na wykresie nr 7 wskazują, że co 4 mieszkaniec Jaworzna deklaruje, że w ogóle nie uczestniczy w podobnych imprezach. Najczęściej są to kobiety w wieku powyżej 50 lat i mężczyźni powyżej 30. W podobnych imprezach najczęściej biorą udział ludzie młodzi w wieku 18 - 29 lat (wykres nr 8).
- ❖ Zdecydowana większość osób uczestniczących w imprezach sportowo - kulturalnych na terenie Jaworzna ocenia je dobrze deklarując, że są zadowoleni z udziału w nich. Osoby niezadowolone stanowią niewielki odsetek badanych. Główne powody niezadowolenia to: mało atrakcyjni zdaniem ankietowanych wykonawcy, nieprofesjonalna organizacja imprez, zbyt mało takich imprez, zła lokalizacja i zły dojazd, chuligaństwo i wandalizm towarzyszący tego typu imprezom, zła promocja, brak atmosfery i nuda (wykres 9).



# Kultura, sport, rekreacja

Wykres nr 7. Jak często uczestniczy Pan/ i w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych w mieście?

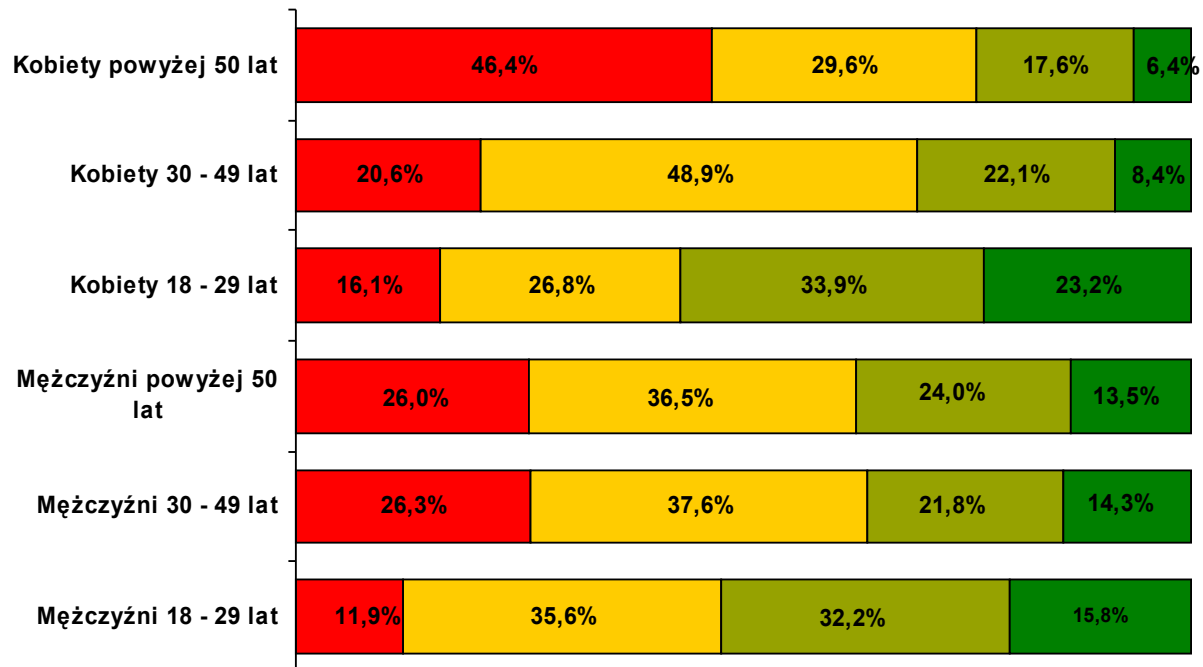


N=600

# Kultura, sport, rekreacja

Wykres nr 8. Jak często uczestniczy Pan/ i w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych w mieście?

Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów



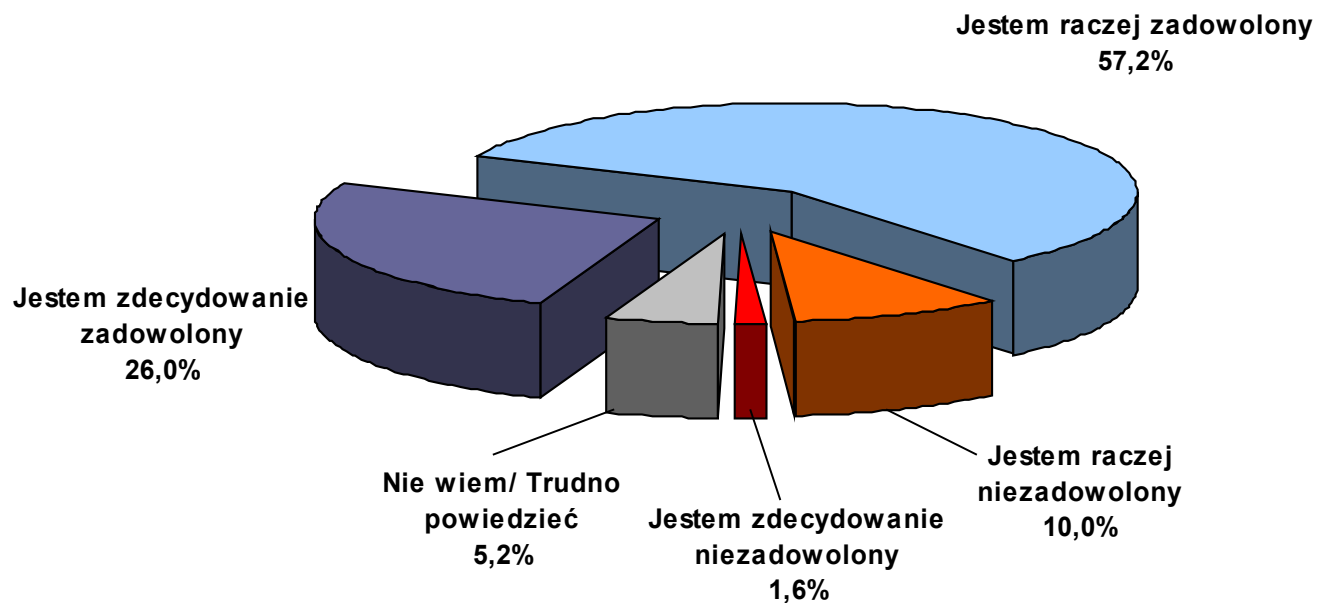
■ W ogóle nie uczestniczę ■ Sporadycznie  
■ Od czasu do czasu ■ Bardzo często

N=600



# Kultura, sport, rekreacja

Wykres nr 9. Jak Pan/ i ocenia te imprezy?



N=439

## Kultura, sport, rekreacja

**65,5% (N=600)** respondentów zadeklarowało, że odwiedza znajdujące się na terenie miasta tereny sportowo - rekreacyjne umożliwiające aktywne spędzanie czasu wolnego. Najczęściej wymieniane przez respondentów miejsca prezentuje poniższa tabela.

Tabela nr 3. Czy odwiedza Pan/ i znajdujące się w mieście tereny rekreacyjno - sportowe? Jeśli tak to jakie?

Wiek respondentów	%
Zalew (np. Sosina, Dzieckowice, akweny w Buczynie)	57,6%
Ośrodki rekreacyjno – sportowe (np. hala sportowa, kluby sportowe, stadiony, kręgielnia, korty tenisowe, sale gimnastyczne, boiska, fites siłownia)	36,2%
Basen	28,2%
Tereny zielone (np. parki, las, Dolina Żabnika)	15,5%
Stadnina koni	9,4%
Miejsca przeznaczone do jazdy rowerem (np. ścieżki rowerowe)	4,1%
Ośrodek Tarka	3,3%
Inne	0,8%

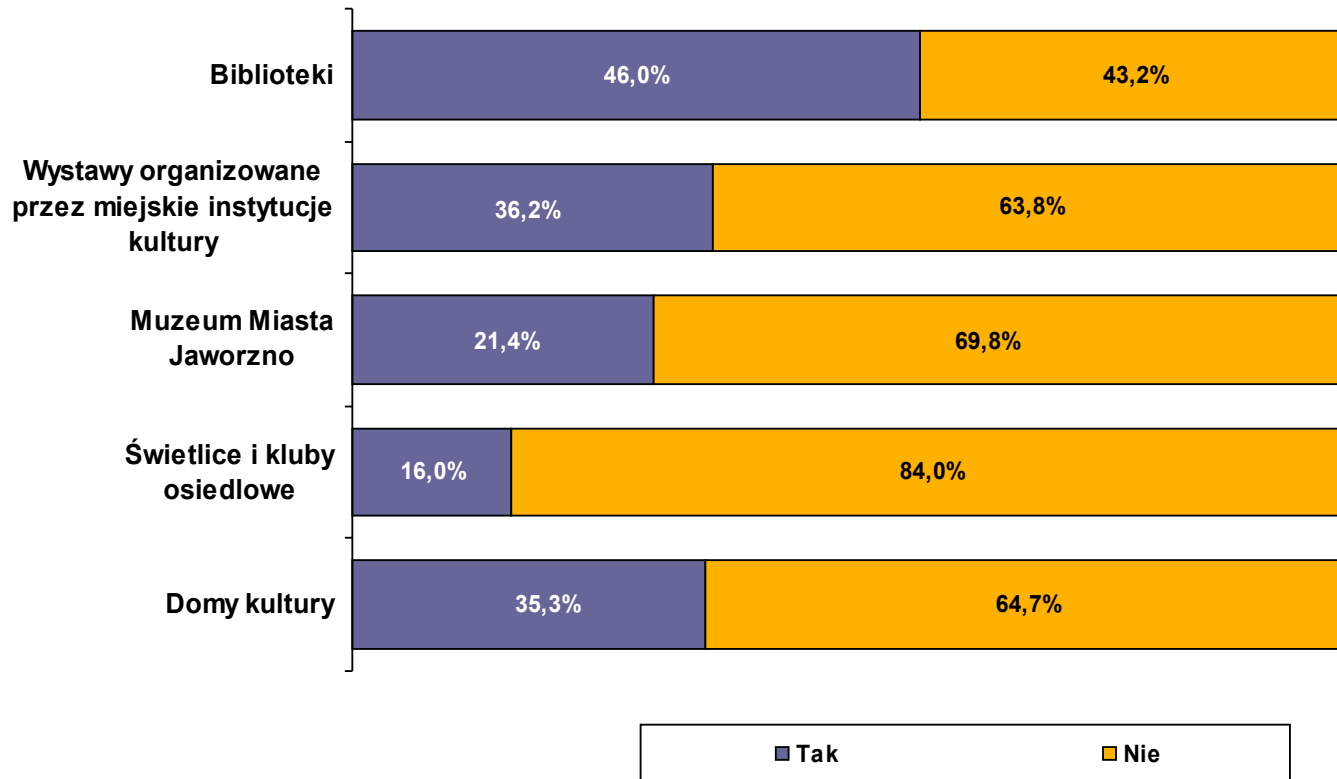
**N=393**



## Kultura, sport, rekreacja

W Jaworznie dodatkowo znajdują się inne miejsca o charakterze kulturalno-rekreacyjnym: biblioteki, muzeum, świetlice i kluby osiedlowe, domy kultury i inne miejskie instytucje. Zapytano ankietowanych, czy odwiedzają te miejsca. Do najczęściej odwiedzanych miejsc według deklaracji respondentów należą biblioteki, a w następnej kolejności wystawy organizowane przez miejskie instytucje kultury oraz domu kultury. Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.

Wykres nr 10. Czy odwiedza Pan/ i następujące miejsca w mieście?



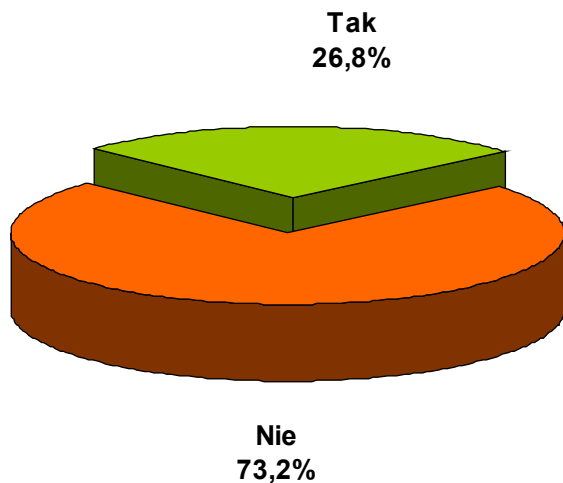
N=600



# Edukacja, służba zdrowia

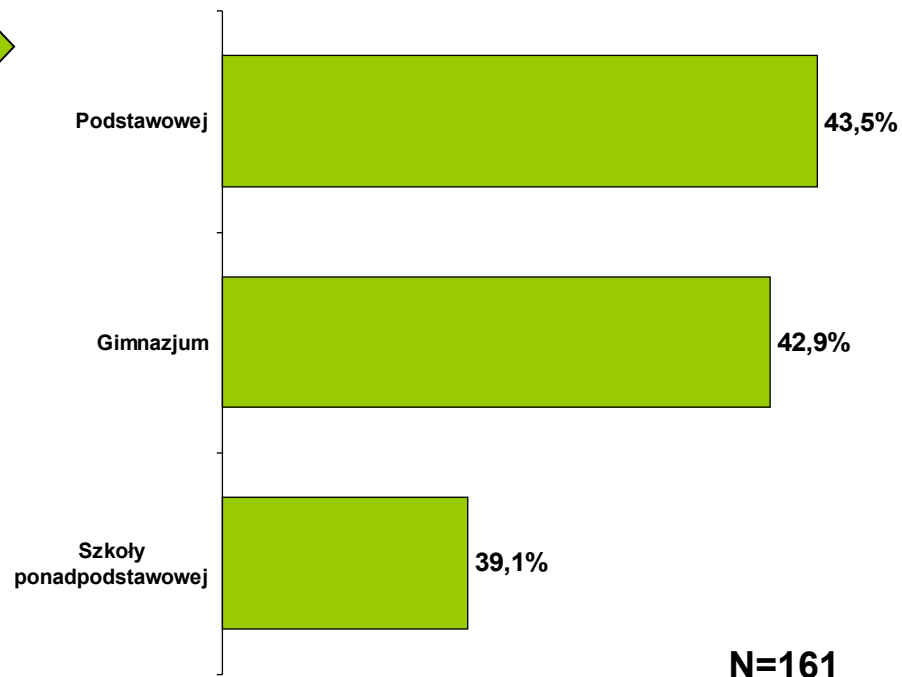
- ❖ Prawie 27% ankietowanych zadeklarowało, że ma dzieci w wieku szkolnym, uczęszczające do szkoły podstawowej, gimnazjum lub szkoły ponadpodstawowej. Na pytanie: „Czy Pana/ Pani dziecko zetknęło się z aktem agresji w szkole lub w drodze do szkoły”? Ponad ¼ badanych (N=600) udzieliła odpowiedzi twierdzącej. Pomimo to zdecydowana większość rodziców ocenia poziom bezpieczeństwa w szkołach wysoko lub bardzo wysoko. Wykresy ze szczegółową analizą wyników znajdują się na kolejnych stronach niniejszego raportu.
- ❖ Badanym mieszkańcom Jaworzna zadano również pytanie, jakie działania należałoby podjąć, żeby poprawić poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole i w drodze do szkoły. Wśród najczęściej wskazywanych rozwiązań pojawiły się następujące pomysły: (1) dyrektorzy szkół powinni okazywać większe zainteresowanie tym, co się dzieje w szkole i podjąć odpowiednie działania, (2) w szkołach powinni być ochroniarze i monitoring, (3) należy skupić się na organizowaniu czasu dzieciom i młodzieży. Szczegóły przedstawia tabela nr 4.
- ❖ Na pytanie „Czy zdecydowałby się Pan/ i, aby Pana dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie i wyższym poziomie nauczania, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?” prawie 60% badanych udzieliło odpowiedzi pozytywnej. Analiza rozkładu odpowiedzi ze względu na wykształcenie respondentów, nie wykazała statystycznych zależności (wykresy nr 14 i 15).

Wykres nr 11. Czy ma Pan/i dziecko/ dzieci w wieku szkolnym uczące się na terenie miasta?



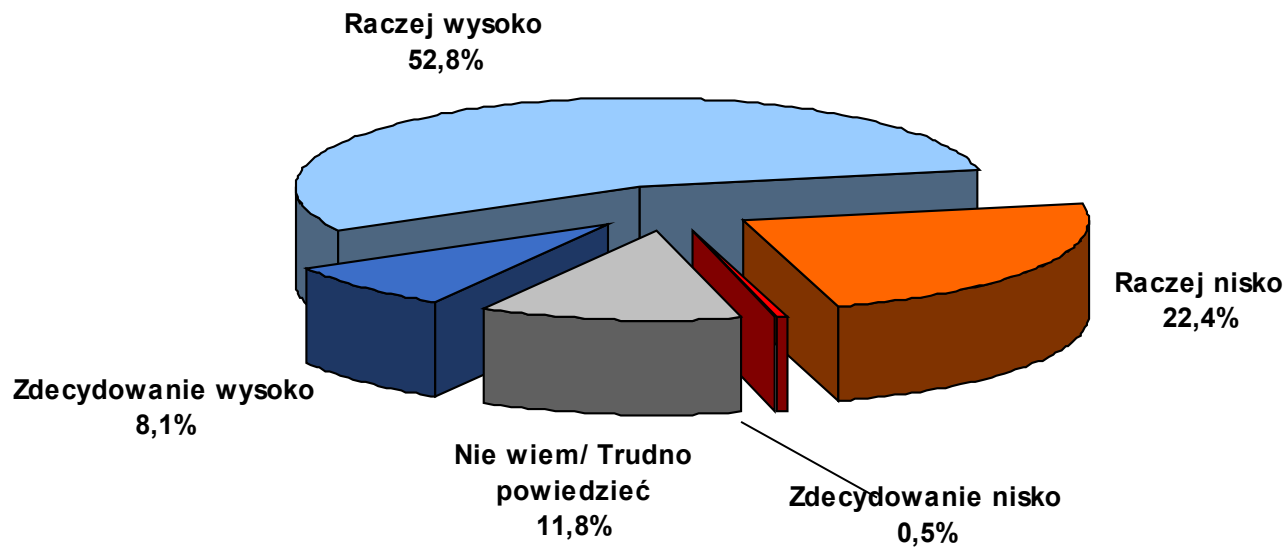
N=600

Wykres nr 12. Do jakiej szkoły uczęszcza/ją Pana/i dziecko/ dzieci?



N=161

Wykres nr 13. Jak ocenia Pan/i poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole i w drodze do szkoły?



N=161

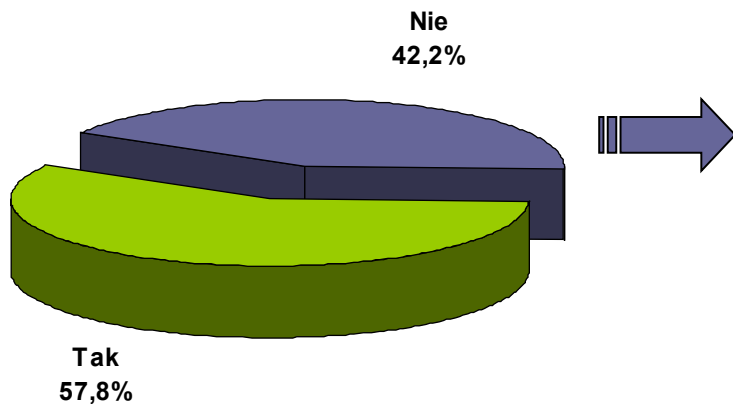
Tabela nr 4. Jakie działania należałoby podjąć, żeby podnieść poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole i w drodze do szkoły?

Działania	Procent wskazań
Dyrektorzy placówek powinni okazywać większe zainteresowanie tym, co dzieje się w szkole, podjąć działania	29,5%
W szkołach powinni być ochroniarze i monitoring	20,5%
Należy skupić się na organizowaniu czasu wolnego dzieciom i młodzieży oraz wprowadzić większą dyscyplinę	11,4%
Należy zorganizować opiekę policyjną	6,8%
Trzeba bardziej zaangażować rodziców do opieki nad dziećmi, zwiększyć ich nadzór, uświadomić ich	6,8%
Dobrym pomysłem wydają się pedagodzy szkolni	4,5%
Powinno się organizować szkolenia dla nauczycieli, jak rozmawiać i dotrzeć do młodzieży	4,5%
Powinno się kontrolować i zwracać uwagę na młodzież ze starego budownictwa	2,3%
Powinno się powołać jakąś organizację	2,3%

\*18,2% badanych nie miało pomysłu na to, jakie działania należy podjąć żeby zwiększyć bezpieczeństwo dzieci w szkole i w drodze do szkoły

**N=44**

Wykres nr 14. Czy zdecydował(a)by się Pan/i, aby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?



**N=600**

Wykres nr 15. Dlaczego nie zdecydował(a)by się Pan/ i na to, żeby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?

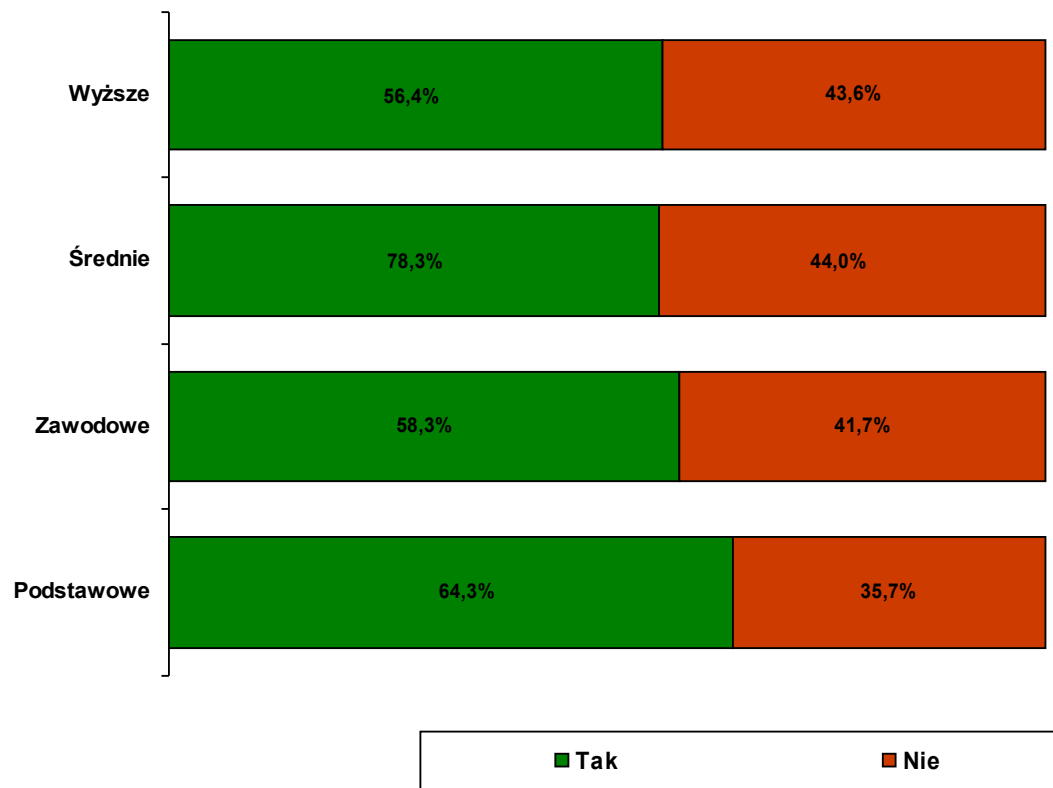


7,9% badanych nie posiada dzieci, bądź nie są one w wieku szkolnym  
4,7% badanych nie potrafiła skonkretyzować swoich obaw z tym związanych

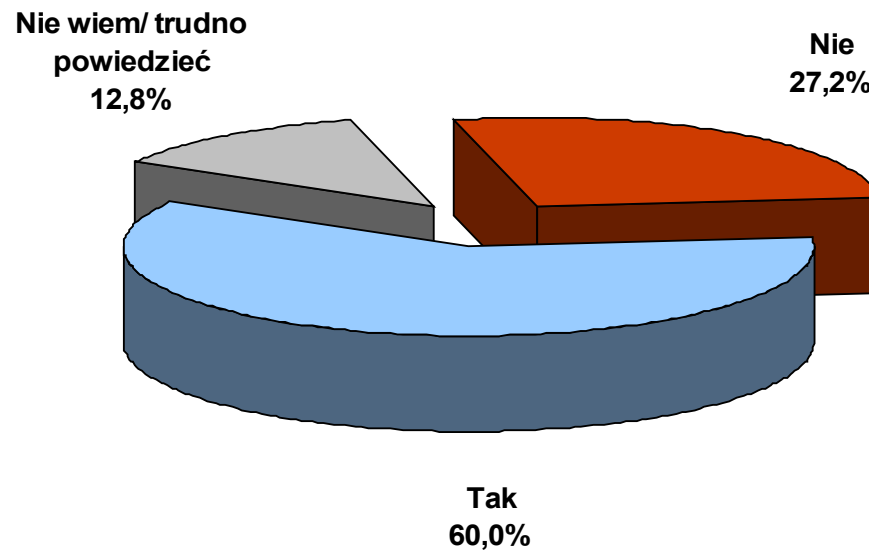
**N=253**

## Wykres nr 16. Czy zdecydował(a)by się Pan/i, aby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?

Analiza rozkładu odpowiedzi z uwzględnieniem wykształcenia respondentów



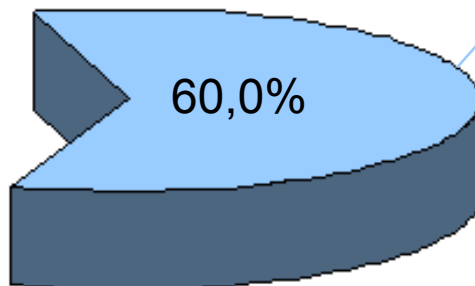
Wykres nr 17. Czy jest Pan/ i zadowolony ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej?



N=600

## GŁÓWNE POWODY ZADOWOLENIA

Jestem zadowolony/a



- Nie ma problemów – 22,5%
- Dobra opieka/ kompetentni lekarze – 17,5%
- Wszystko sprawnie można załatwić/  
brak kolejek – 13,3%
- Wyrozumiałość i poświęcenie – 10,6%
- Łatwość dostania się do specjalisty – 10,0%
- Nie mam zastrzeżeń – 8,1%
- zawsze mam możliwość zamówienia  
wizyty domowej – 6,15
- Przychodnie i szpital są w pobliżu – 3,6%

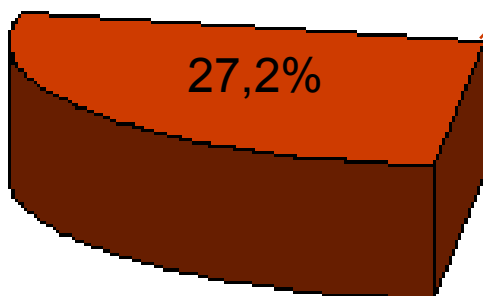
\* 5,8 % – Rzadko korzystam

\*\* 5,6% - Nie wiem/ Trudno powiedzieć

**N=360**

## GŁÓWNE POWODY NIEZADOWOLENIA

Nie jestem niezadowolony/a



- Długi czas oczekiwania na wizytę/ badania – 30,0%
- Małe limity przyjęć – 8,6%
- Za mało specjalistów – 8,0%
- Niemiła obsługa/ negatywne podejście do pacjentów – 8,0%
- Niechęć do kierowania na badania – 6,7%
- Konieczność bardzo wczesnej rejestracji – 6,1%
- Bezpośrednio dotknął mnie strajk lekarzy – 6,1%
- Nietrafne diagnozy – 5,5%
- Korupcja wśród lekarzy – 5,0%
- Krótki czas wizyty/ pobieżne badanie – 4,9%
- Niekompetentny personel/ brak dobrych specjalistów – 4,9%
- Słabe wyposażenie/ złe warunki – 3,1%

\* 3,1% - Nie wiem/ Trudno powiedzieć

**N=163**

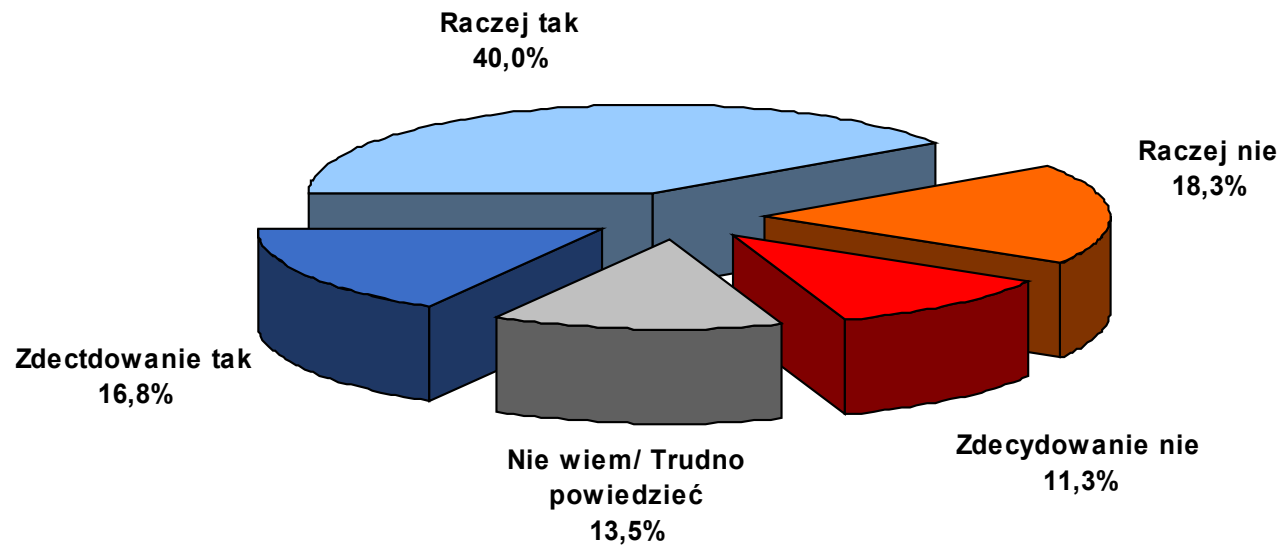


## Służba zdrowia

- ❖ 60% ankietowanych deklaruje, że są zadowoleni ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. Przeciwnego zdania jest co 5 respondent. Główne przyczyny zadowolenia ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej to: brak problemów z tym związanych, dobra opieka i kompetentni lekarze, brak kolejek i fakt, że wszystkie niezbędne sprawy można sprawnie i w miarę szybko załatwić. Osoby niezadowolone motywują swoje stanowisko przede wszystkim długim czasem oczekiwania na wizytę (kolejkami w przychodniach, szpitalach), ograniczonymi, niewystarczającymi limitami przyjęć do lekarzy, także lekarzy specjalistów, niemiałą obsługą i nieprzyjaznym podejściem/ nastawieniem do pacjenta.
- ❖ W badaniu zapytano również ankietowanych, czy ich zdaniem liczba lekarzy pierwszego kontaktu przyjmujących pacjentów w Jaworznie jest wystarczająca w stosunku do potrzeb mieszkańców. Z twierdzeniem tych zgodziło się blisko 60% respondentów, przeciwnego zdania był co 3 badany.
- ❖ Zdecydowana większość mieszkańców Jaworzna korzysta ze świadczeń opieki zdrowotnej oferowanych przez Zespół Lecznictwa Otwartego w Jaworznie lub Przedsiębiorstwo Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia ELVITA.
- ❖ Respondentów zapytano również, czy zaobserwowali zmiany zachodzące w Szpitalu Wielospecjalistycznym w Jaworznie; jeśli tak to jakie to były zmiany. Prawie 60% badanych zaobserwowało takie zmiany. Ankietowani zwrócili głównie uwagę na remont i przebudowę szpitala, ale także na poszerzenie zakresu usług, zakup nowego sprzętu, poprawę opieki nad pacjentami.

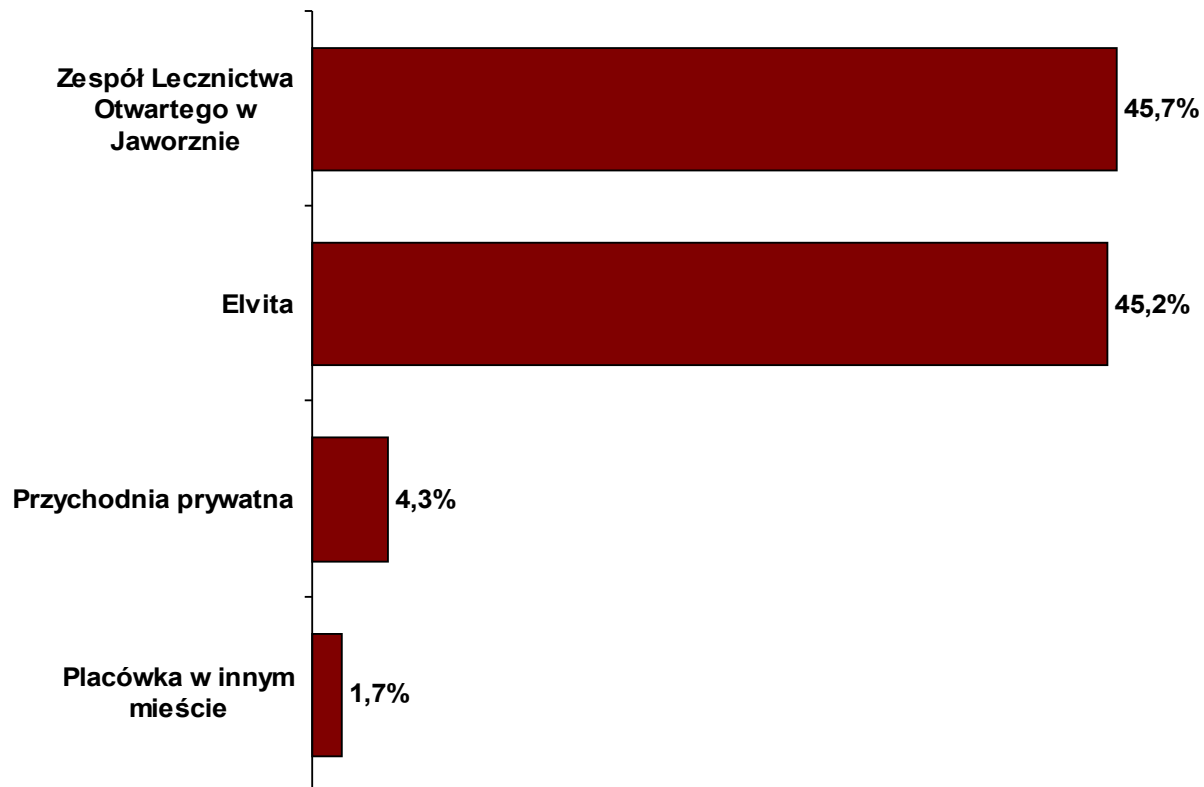
Szczegółowe rozkłady odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące służby zdrowia przedstawiają wykresy (strony 35 - 38).

Wykres nr 18. Czy uważa Pan/ i, że liczba lekarzy pierwszego kontaktu jest wystarczająca w stosunku do potrzeb mieszkańców?



N=600

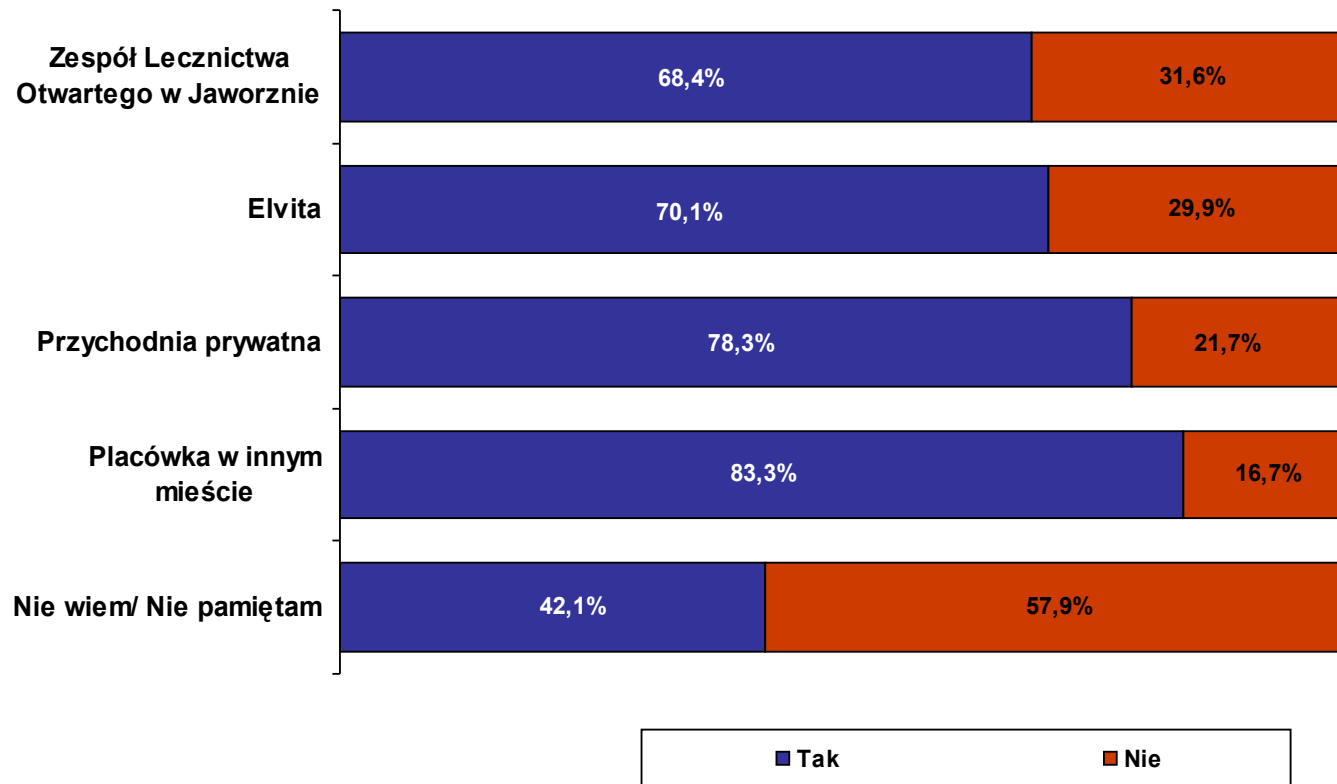
Wykres 19. W której placówce służby zdrowia jest Pan/i zarejestrowany/ a?



3,7% ankietowanych nie potrafiło udzielić odpowiedzi na to pytanie

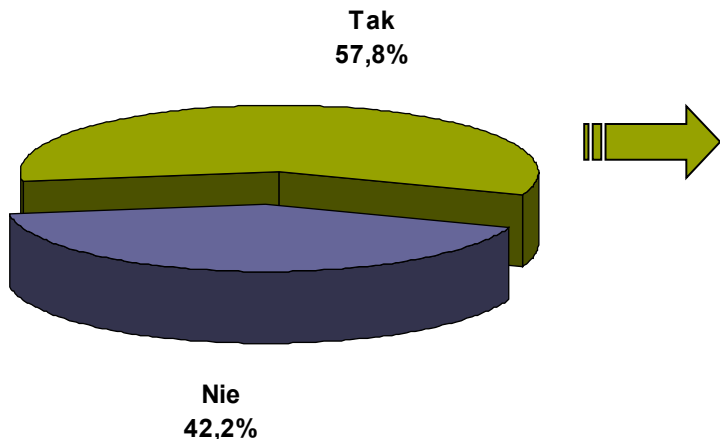
N=600

Wykres 20. Czy jest Pan/i zadowolony/a z tej placówki zdrowia, w której jest Pan/i zarejestrowany/ a?



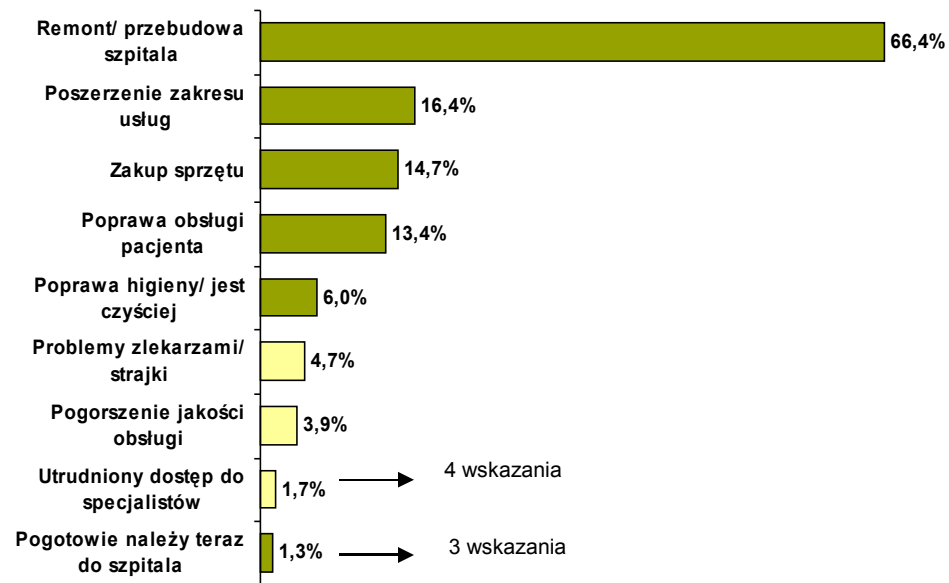
N=523

**Wykres nr 21. Czy zaobserwowali Państwo zmiany zachodzące w Szpitalu Wielospecjalistycznym w Jaworznie?**



**N=600**

**Wykres nr 22. Jakie zmiany Państwo zaobserwowali?**



**N=232**



# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego



# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

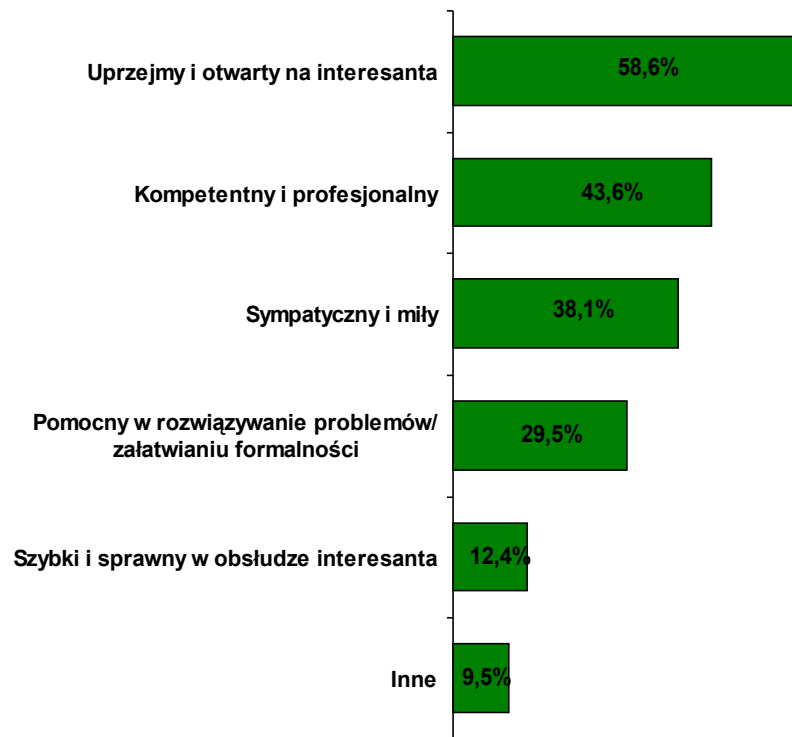
❖ 70% ankietowanych mieszkańców Jaworzna deklaruje, że w ciągu ostatniego roku odwiedzili Urząd Miejski. Osoby te zostały poproszone o dokonanie oceny funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Jaworznie. Na początek zadano respondentom pytanie, czym powinien się cechować pracownik Urzędu Miejskiego. Zdaniem badanych powinien być przede wszystkim uprzejmy i otwarty na interesanta, a także kompetentny i profesjonalny oraz uprzejmy i miły. Następnie poproszono badanych, by ocenili pracowników Urzędu Miejskiego według tych samych kryteriów. Wyniki badania jednoznacznie wskazują, że zdaniem ankietowanych mieszkańców Jaworzna pracownicy Urzędu w większości cechują się tymi przymiotami, którymi powinien cechować się urzędnik obsługujący interesantów (wykres nr 23 i 24)

❖ Jednym z zadań Urzędu Miejskiego jest informowanie mieszkańców o tym, co dzieje się w mieście, a głównie o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i władze miasta. Zapytano więc respondentów, czy takie informacje do nich docierają i gdzie najłatwiej można je znaleźć. 63,8% ankietowanych odpowiedziało pozytywnie, 34,0% stanowią osoby, do których takie informacje nie docierają. Pozostały odsetek wskazań stanowią odpowiedzi nie wiem/ trudno powiedzieć. Za najlepsze źródło informacji badani uznali lokalną prasę, lokalną telewizję, stronę internetową Urzędu Miejskiego i tablice ogłoszeń w Urzędzie Miejskim (tabela nr 5)

❖ 1/3 ankietowanych jest zdania, że w ciągu ostatnich dwóch lat w Urzędzie Miejskim nastąpiły jakieś pozytywne zmiany. Badani zapytani o to, jakie zmiany zauważyli odpowiadali, że pracownicy są bardziej zaangażowani, chętni do pomocy, są mniejsze kolejki, szybsza obsługa, a także, że większość spraw można załatwić na parterze bez konieczności wchodzenia na wyższe piętra. (wykres nr 26 i 27)

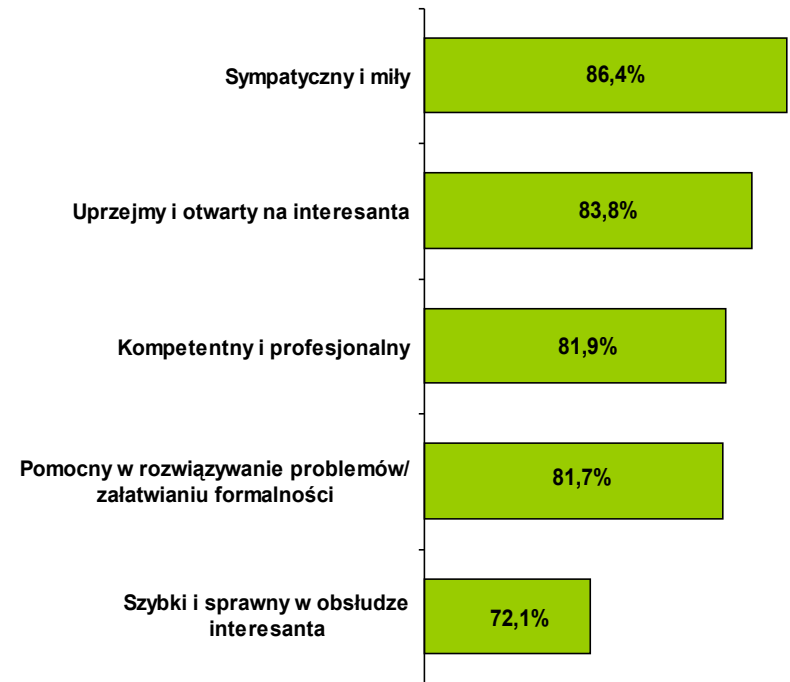
# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wykres nr 23. Czym powinien cechować się pracownik Urzędu Miejskiego?



N=420

Wykres nr 24. Czym cechują się pracownicy Urzędu Miejskiego w Jaworznie?

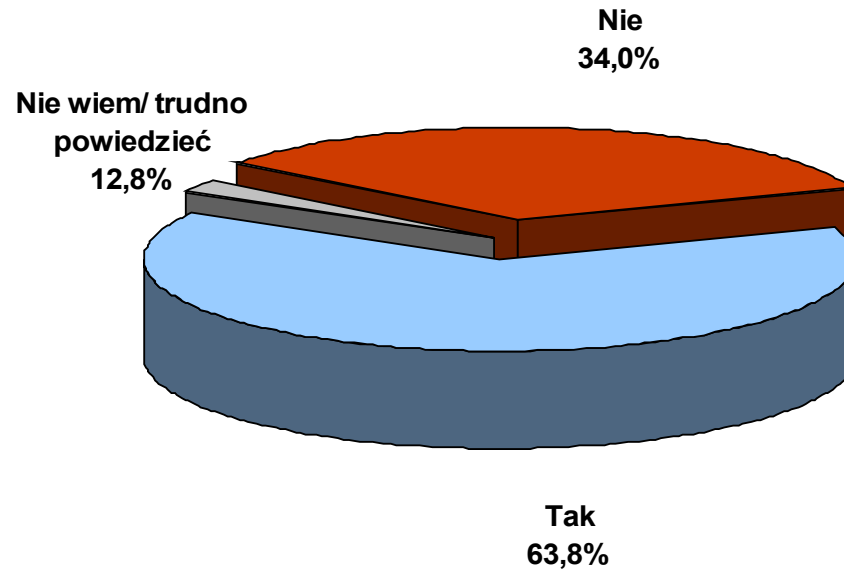


N=420



# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wykres nr 25. Czy docierają do Pana/ i informacje o tym, co dzieje się w mieście, głównie informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?



N=600

# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Tabela nr 5. Gdzie można najłatwiej znaleźć informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?

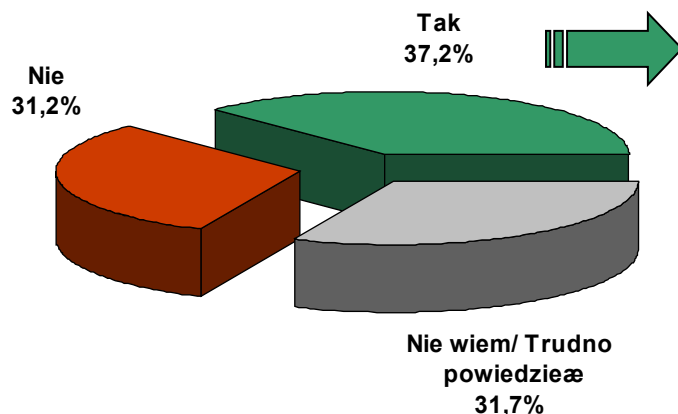
<b>Źródło informacji</b>	<b>% wskazań</b>
<b>W prasie lokalnej</b>	54,8%
<b>W lokalnej telewizji</b>	24,3%
<b>Na stronach internetowych Urzędu Miejskiego</b>	24,0%
<b>Natablicach ogłoszeniowych w Urzędzie Miejskim</b>	20,8%
<b>Na spotkaniach organizowanych przez Prezydenta Miasta z mieszkańcami</b>	4,2%
<b>Broszury, ulotki, informatory</b>	3,3%
<b>Bilboardy, plakaty, afisze</b>	2,0%
<b>Na konferencjach prasowych organizowanych przez Prezydenta Miasta</b>	1,7%
<b>Tablice ogłoszeniowe w mieście</b>	1,7%
<b>Na imprezach sportowo-kulturalnych organizowanych przez miasto</b>	0,8%
<b>Poprzez korespondencję</b>	0,7%
<b>W urzędzie od radnych</b>	0,7%
<b>Inne (głośniki na samochodach, radio, kontakty ze znajomymi)</b>	0,9%

\* 2,5% badanych nie potrafiło wskazać żadnego źródła

**N=600**

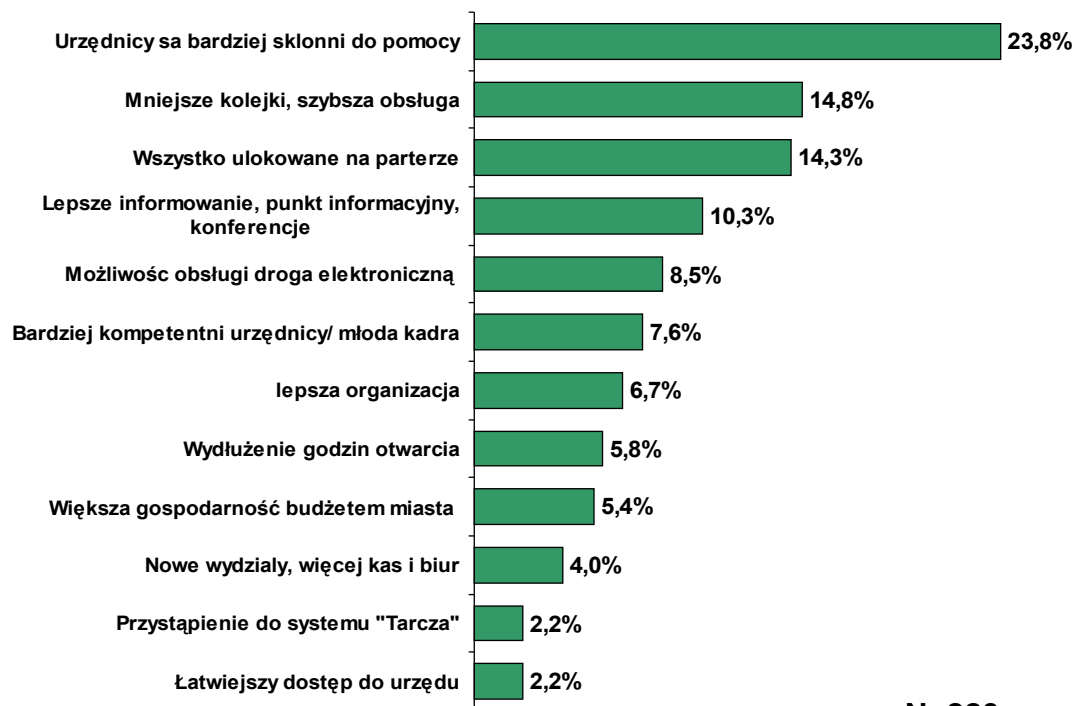
# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wykres nr 26. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat nastąpiły jakieś pozytywne zmiany w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego?



N=600

Wykres nr 27. Jakie zmiany Państwo zauważyli?



N=223

\* Wskazania powyżej 2%

\*\* 9% badanych posiada poczucie zmiany na lepsze, nie potrafi jednak wskazać jakiejś konkretnej zmiany



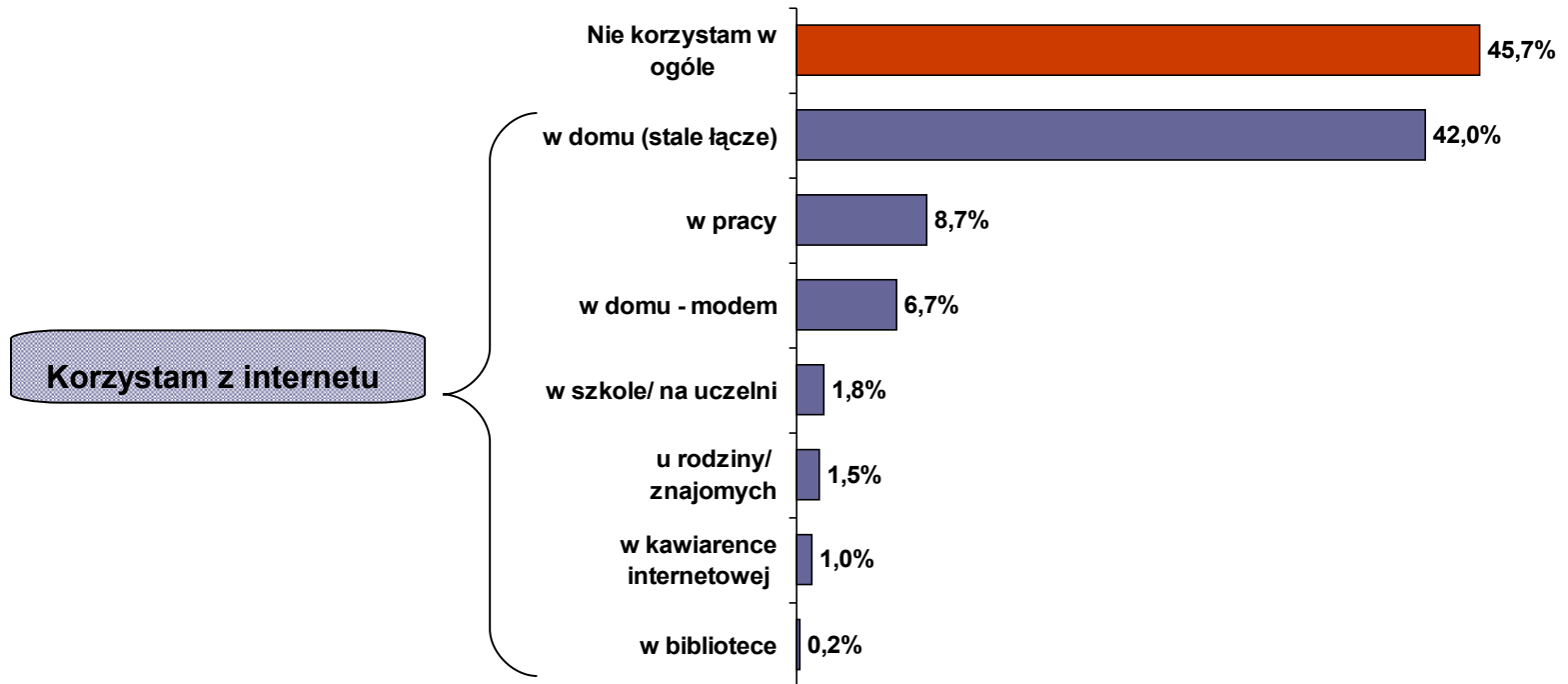
## Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

- ❖ Blisko połowa respondentów nie korzysta z internetu. Pozostałe osoby korzystają głównie w domu poprzez stałe łącze lub w pracy. Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia wykres na stronie 46. Osoby korzystające z internetu to przede wszystkim osoby młode w wieku 18 - 29 lat. Najrzadziej z internetu korzystają osoby powyżej 50 lat.
- ❖ Gdyby istniała możliwość załatwiania niektórych spraw w Urzędzie Miejskim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub internetu zdecydowana większość ankietowanych korzystających z internetu zadeklarowała, że chętnie skorzystałaby z takiej możliwości np w celu składania wniosków lub podań, załatwiania wszelkich możliwych spraw, uzyskiwania informacji. Osoby, które nie chciałyby w ten sposób załatwiać swoich spraw w Urzędzie Miejskim stanowią niewielki odsetek badanych. Są to osoby, które preferują osobiste załatwianie spraw, nie mające zaufania do internetu lub osoby, które nie obsługują biegle internetu i poczty elektronicznej.



# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wykres nr 28. Czy korzysta Pan/ i z internetu? Jeśli tak to gdzie?

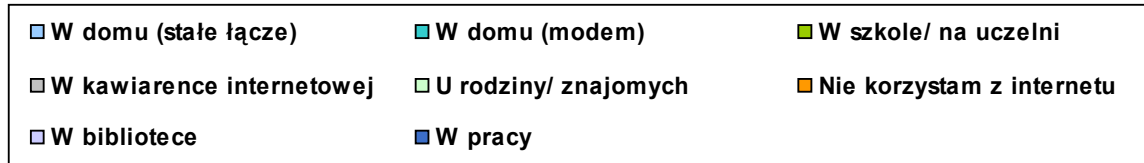
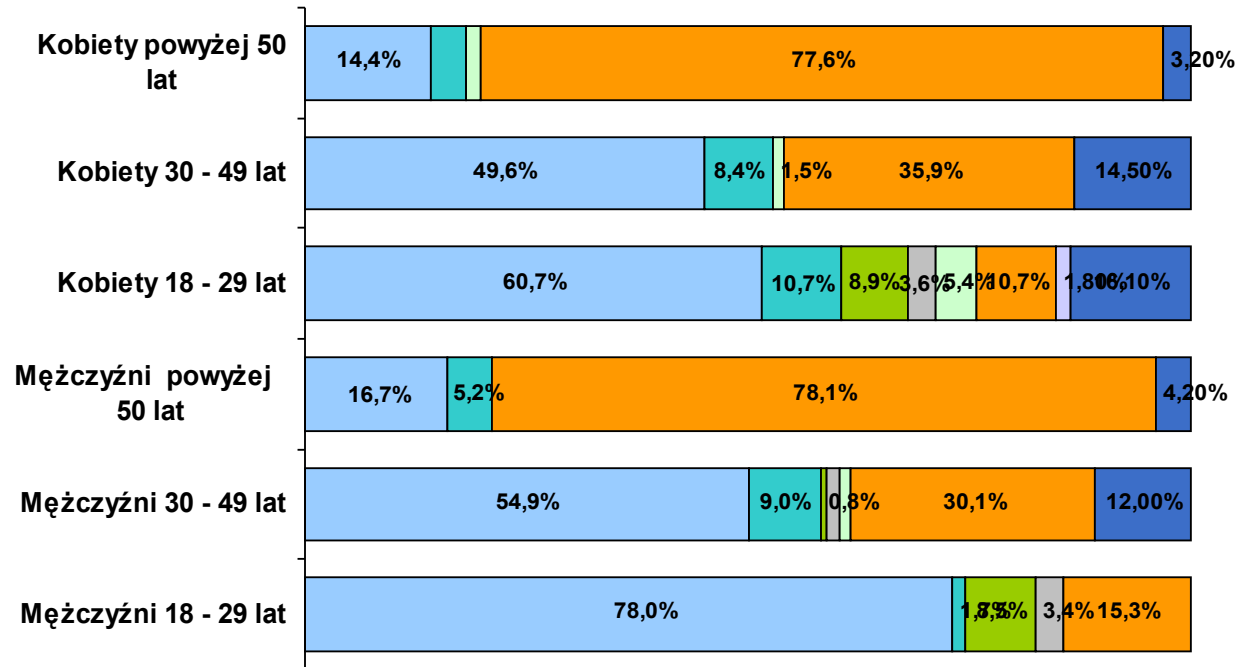


N=600

# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wykres nr 29. Czy korzysta Pan/ i z internetu? Jeśli tak to gdzie?

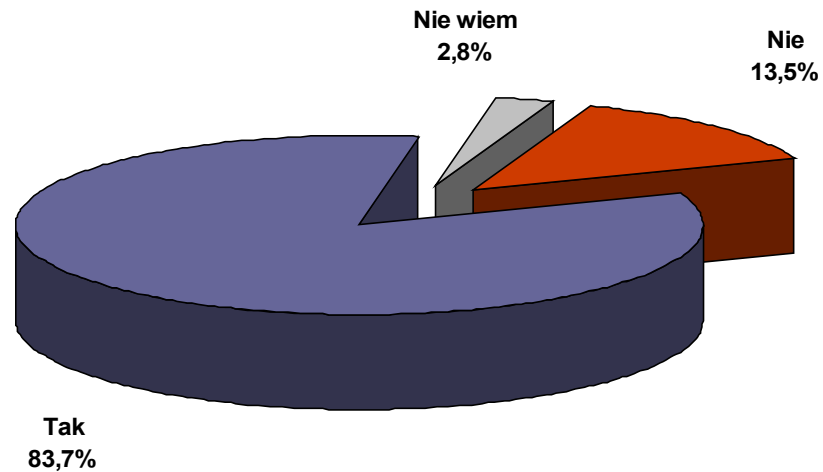
Rozkład odpowiedzi według wieku i płci respondentów



N=600

# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

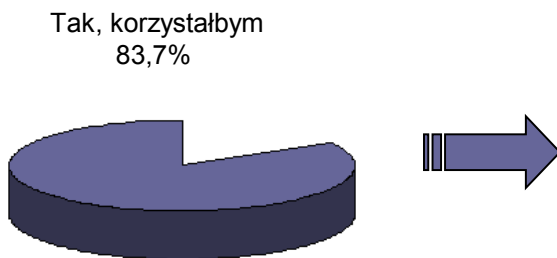
Wykres nr 30. Czy gdyby istniała możliwość załatwiania niektórych spraw w Urzędzie Miejskim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej i/ lub internetu czy skorzystał(a)by Pan/ i z takiej formy kontaktu?



N=326

# Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Jakie sprawy chciałby Państwo załatwić w ten sposób?



\*17,2% - odpowiedzi Nie wiem / Trudno powiedzieć

N=273

Dlaczego nie korzystaliby Państwo z tej formy?



N=44

Nie, nie korzystałbym  
13,5%





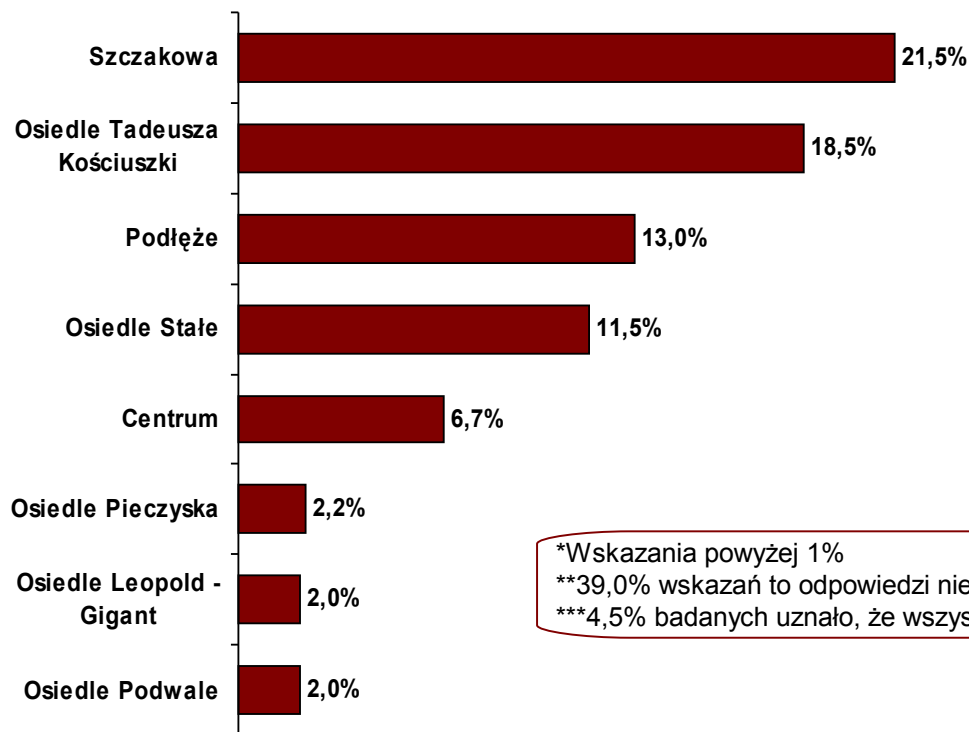
# Bezpieczeństwo w mieście



## Bezpieczeństwo w mieście

Kolejny blok pytań dotyczył bezpieczeństwa w mieście. Respondenci zostali zapytani o dzielnice miasta, które ich zdaniem są najbardziej niebezpieczne i dlaczego. Najbardziej niebezpieczne dzielnice to zdaniem badanych Szczakowa oraz rejon Osiedla im. Tadeusza Kościuszki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.

**Wykres nr 31. Jakie dzielnice Jaworzna są Pana/ i  
zdzaniem najbardziej niebezpieczne?**



\*Wskazania powyżej 1%

\*\*39,0% wskazań to odpowiedzi nie wiem/ trudno powiedzieć.

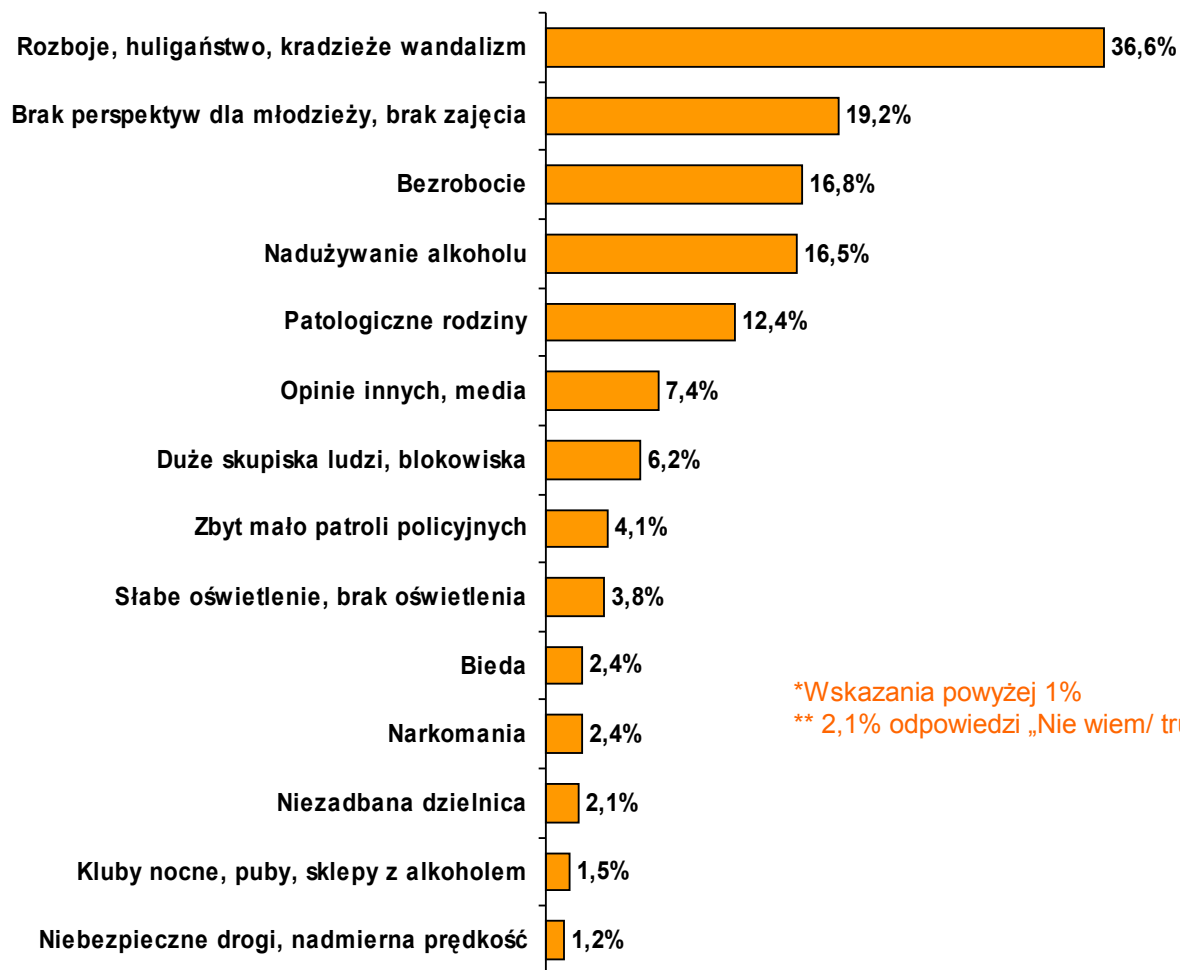
\*\*\*4,5% badanych uznało, że wszystkie dzielnice są bezpieczne

N=600



# Bezpieczeństwo w mieście

Na pytanie, dlaczego niektóre z dzielnic są bardziej niebezpieczne od innych, respondenci wskazali następujące przyczyny:



\*Wskazania powyżej 1%

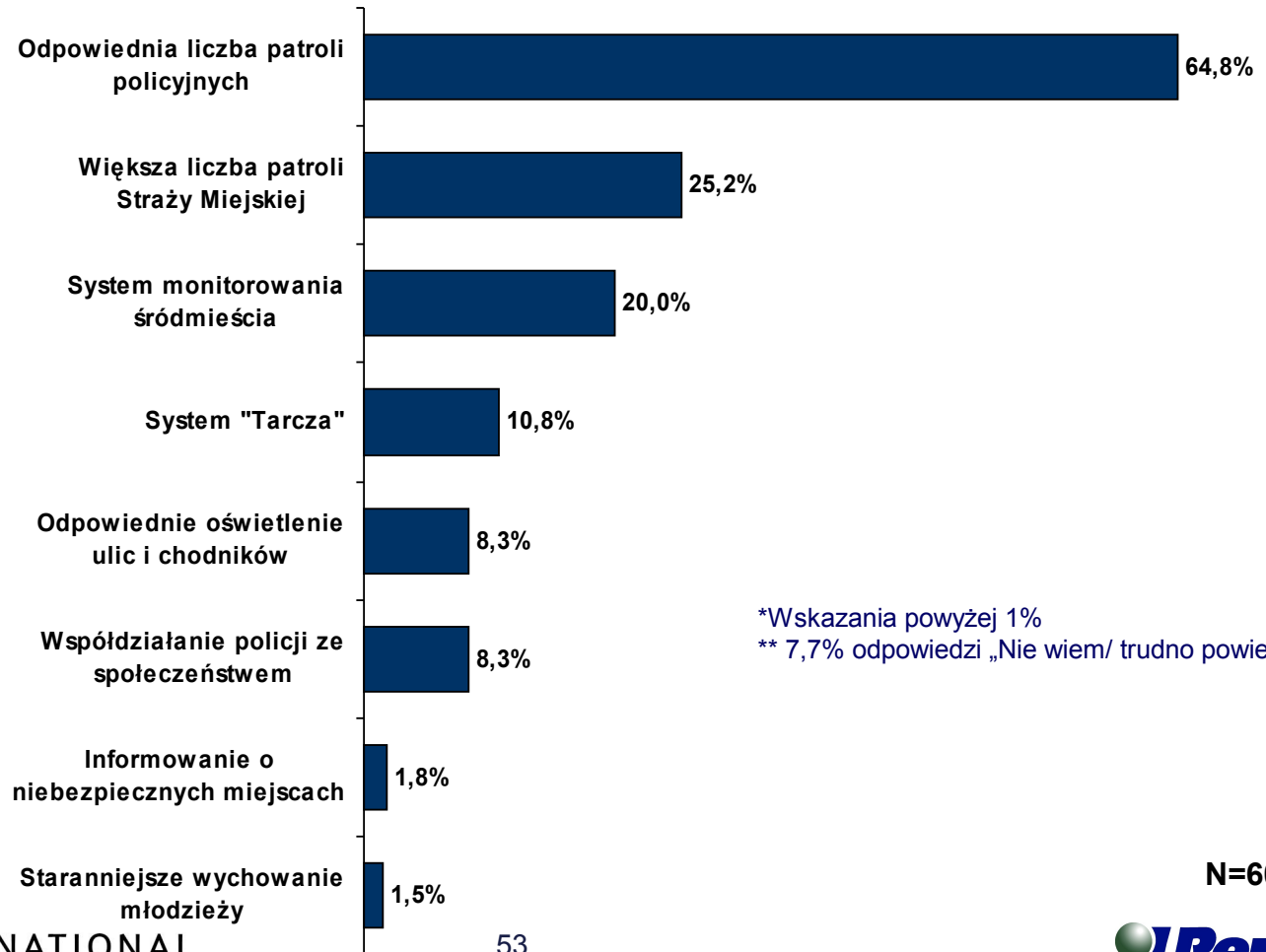
\*\* 2,1% odpowiedzi „Nie wiem/ trudno powiedzieć”

N=339



# Bezpieczeństwo w mieście

Jednym z celów badania było poznanie opinii mieszkańców na temat działań, które ich zdaniem najskuteczniej podnoszą poziom bezpieczeństwa w mieście. Zdaniem ankietowanych są to głównie: odpowiednia liczba patroli policyjnych, większa liczba patroli Straży Miejskiej, system monitorowania Śródmieścia. Wszystkie odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.





## Bezpieczeństwo w mieście

Oprócz policji w mieście działa jeszcze Straż Miejska. Zapytano więc mieszkańców, czy wiedzą, jakie obowiązki należą do Straży Miejskiej. 62,7% respondentów (N=600) odpowiedziało pozytywnie. Osoby te poproszono o wskazanie zadań które, zdaniem respondentów, należą do obowiązków Straży Miejskiej. Odpowiedzi podane przez respondentów znajdują się w poniższej tabeli.

**Tabela nr 6. Zadania Straży Miejskiej**

Zadania Straży Miejskiej	% wskazań
Pilnowanie porządku	33,2%
Patrowanie miasta	13,0%
Mandaty za złe parkowanie	23,4%
Kontrola handlu ulicznego - mandaty	9,3%
Dbłość o czystość i porządek w mieście	9,6%
Dbłość o bezpieczeństwo w mieście	18,4%
Interwencje w przypadku naruszania przepisów	5,6%
Pomoc policji	6,4%
Niczym szczególnym-powinno się ją zlikwidować	1,9%

N=376

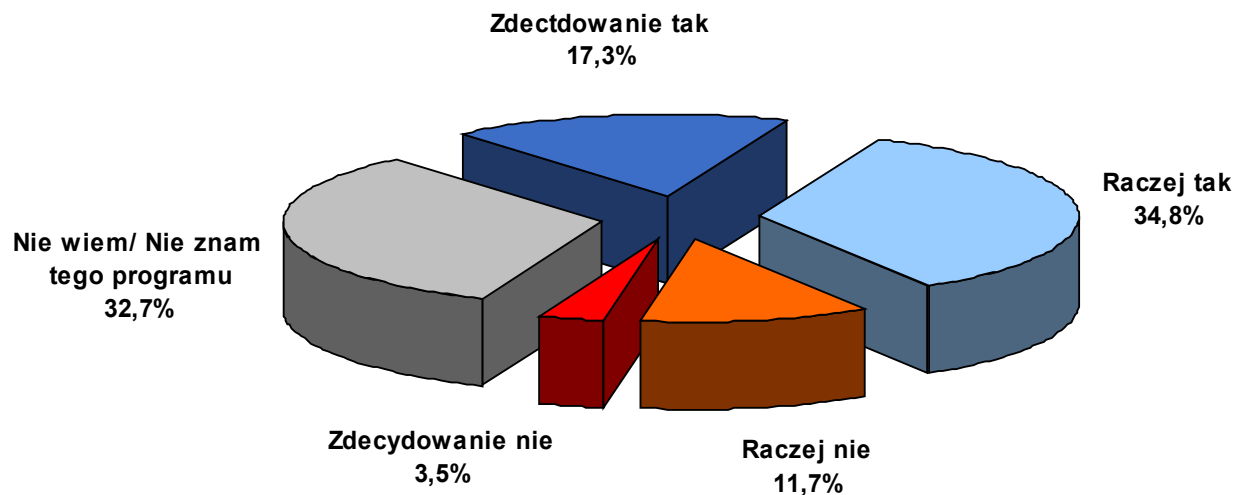


## Bezpieczeństwo w mieście

W ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa Miasta w Jaworznie pod patronatem Prezydenta Miasta Jaworzna organizowany jest program „Tarcza”. Ma on na celu ograniczenie wybrków chuligańskich oraz dewastacji i kradzieży mienia komunalnego i spółdzielczego.

W związku z podejmowanymi przez władze miasta Jaworzna działaniami mieszkańcom zadano pytanie na ile wdrażany program „Tarcza” wpłynął w ich ocenie na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie. Ponad połowa ankietowanych jest zdania, że program „Tarcza” rzeczywiście wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w mieście, przeciwnego zdania jest co 5 badany. Warto jednak podkreślić, że 1/3 respondentów zadeklarowała, że nie zna programu „Tarcza”, w związku z czym nie potrafi dokonać właściwej oceny.

**Wykres nr 32. Czy uważa Pan/ i, że wdrażany program „Tarcza” wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie ?**



N=600

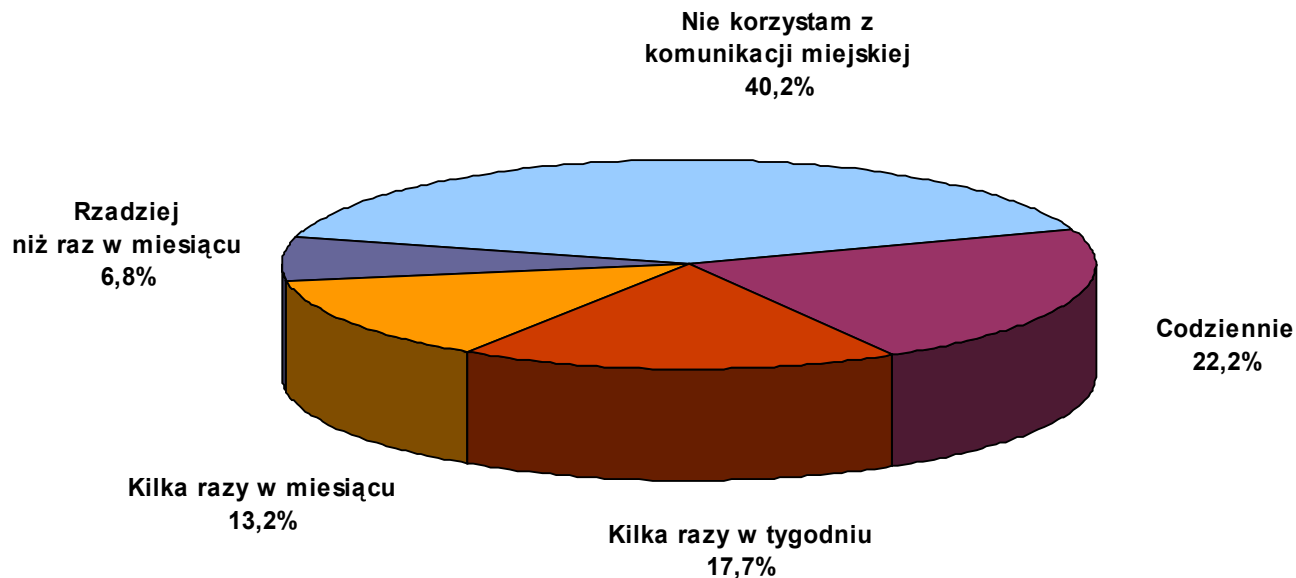


# Komunikacja miejska

# Komunikacja miejska

Komunikacja miejska w Jaworznie to oprócz tradycyjnej komunikacji, bardzo dobrze rozwinięta sieć minibusów. Dlatego pytania dotyczące komunikacji miejskiej koncentrowały się na ocenie komunikacji wchodzącej w skład PKM Jaworzno oraz komunikacji prywatnej - autobusów i minibusów. Oceny dokonywali tylko ci mieszkańcy, którzy korzystają z komunikacji miejskiej.

**Wykres nr 33. Jak często korzysta Pan/ i z komunikacji miejskiej?**



N=600

# Komunikacja miejska

Na poziom zadowolenia z funkcjonowania komunikacji miejskiej wpływa wiele czynników, dlatego respondenci zostali poproszeni o dokonanie wielowymiarowej oceny. Ocena ta była dokonywana na skali 5 - stopniowej, gdzie 1 oznaczało ocenę najniższą, a 5 ocenę najwyższą. Tabela poniżej prezentuje średnie oceny, dla każdego z wymiarów. Ankietowani najlepiej ocenili komunikację miejską pod względem dogodności rozmieszczenia przystanków, a także szybkość przemieszczania się i punktualność kursowania.

**Tabela nr 7. Jak Pan/ i ocenia poszczególne aspekty komunikacji miejskiej?**

Oceniany aspekt	Średnia ocen
Częstotliwość kursowania w dni powszednie	3,73
Częstotliwość kursowania w niedzielę i święta	2,97
Częstotliwość kursowania w godzinach szczytu	3,63
Częstotliwość kursowania późnym wieczorem i w nocy	2,50
Punktualność kursowania (zgodność z rozkładem)	3,88
Szybkość przemieszczania się	3,88
Bezpieczeństwo osobiste zwłaszcza w godzinach nocnych	3,48
Wygląd i jakość pojazdów (taboru)	3,73
Dogodność rozmieszczenia przystanków	4,16
Dostępność rozkładu jazdy na przystanku	3,69
Czystość pojazdów	3,82
Czystość otoczenia na przystanku	3,32
Komfort oczekiwania na przystanku (miejsce do siedzenia, zadaszenie)	3,39
Dostosowanie rozkładów jazdy do potrzeb mieszkańców	3,58
Jakość usług w porównaniu do ceny biletu	3,63

# Komunikacja miejska

66,9% badanych zadeklarowało, że oprócz komunikacji PKM Jaworzno korzysta również z usług przewoźników prywatnych. Zostali oni poddani takiej samej ocenie, jak PKM Jaworzno (według tych samych kryteriów i na takiej samej skali). Oceny prywatnej komunikacji są wyraźnie wyższe w porównaniu z oceną komunikacji PKM Jaworzno. Wszystkie średnie ocen prezentuje poniższa tabela.

**Tabela nr 8. Jak Pan/ i ocenia prywatnych przewoźników (autobusy prywatne i minibusy)?**

Oceniany aspekt	Średnia ocen
Częstotliwość kursowania w dni powszednie	4,20
Częstotliwość kursowania w niedzielę i święta	3,17
Częstotliwość kursowania w godzinach szczytu	4,01
Częstotliwość kursowania późnym wieczorem i w nocy	2,46
Punktualność kursowania (zgodność z rozkładem)	4,16
Szybkość przemieszczania się	4,29
Bezpieczeństwo osobiste zwłaszcza w godzinach nocnych	3,96
Wygląd i jakość pojazdów (taboru)	3,75
Dogodność rozmieszczenia przystanków	4,12
Dostępność rozkładu jazdy na przystanku	3,22
Czystość pojazdów	3,97
Czystość otoczenia na przystanku	3,55
Komfort oczekiwania na przystanku (miejsce do siedzenia, zadaszenie)	3,50
Dostosowanie rozkładów jazdy do potrzeb mieszkańców	3,78
Jakość usług w porównaniu do ceny biletu	4,05



# Organizacja handlu w mieście



## Organizacja handlu w mieście

❖ Oprócz handlu zorganizowanego w mieście funkcjonuje również handel uliczny. Zapytano mieszkańców Jaworzna jak jest ich opinia na temat tej formy działalności handlowej. Ponad 60% badanych popiera handel uliczny podkreślając, że wszystko powinno pozostać tak jak jest obecnie, a co 3 ankietowany uważa, że handel uliczny powinien pozostać, ale należy go przenieść w jedno miejsce np. w obręb bazaru lub targu. Za ledwie 2% respondentów jest zdania, że handel uliczny należy zlikwidować jednocześnie zabraniając prowadzenia takiej działalności na terenie miasta.

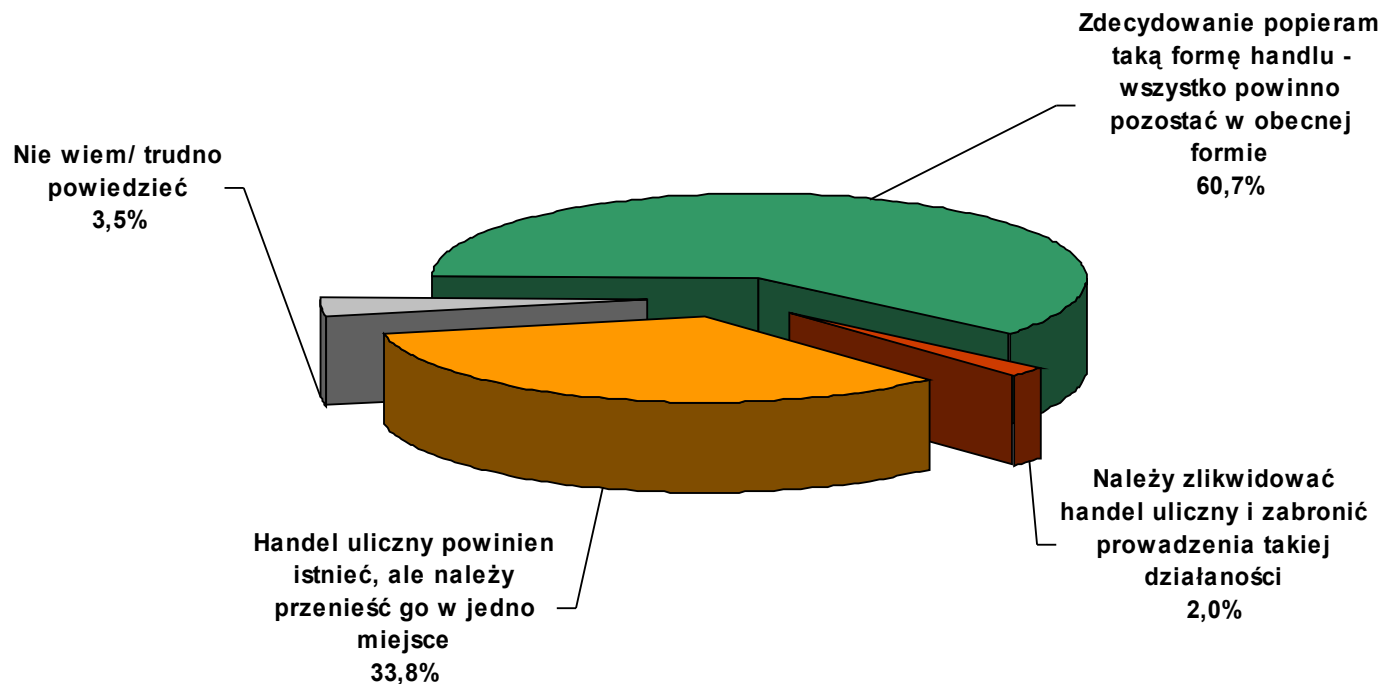
❖ 75% mieszkańców Jaworzna deklaruje, że odwiedza hipermarkety usytuowane w miastach ościennych, jednak większość badanych jest zdania, że nie należy budować hipermarketu w Jaworznie. Największymi przeciwnikami takiej inwestycji w mieście są mężczyźni powyżej 50 roku życia. Osoby, które są przeciwnego zdania, czyli popierające budowę hipermarketu w obrębie miasta uważają, że można by było w tym celu wykorzystać np. tereny po byłej kopalni lub tereny znajdujące się na obrzeżach miasta.

Większość badanych uważa również, że nie należy zakazywać pracy hipermarketów w niedzielę i święta.

Szczegółowe wyniki prezentują wykresy na stronach 62 - 66.

# Organizacja handlu w mieście

Wykres nr 34. Jaka jest Pana/ i opinia na temat handlu ulicznego?



N=600

# Organizacja handlu w mieście

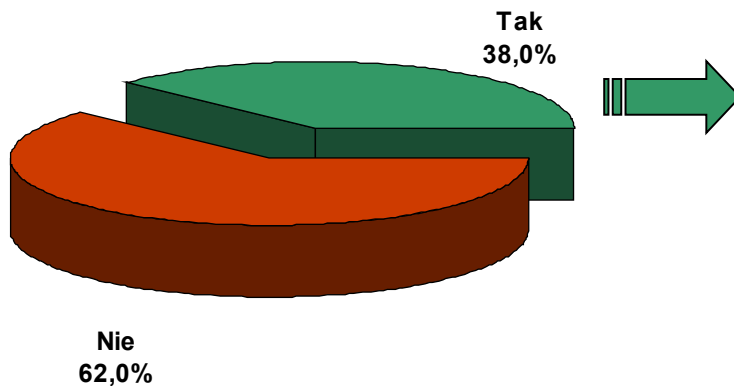
Wykres nr 35. Czy jeździ Pan/ i na zakupy do hipermarketów usytuowanych miastach ościennych? Jeśli tak to jak często?



N=600

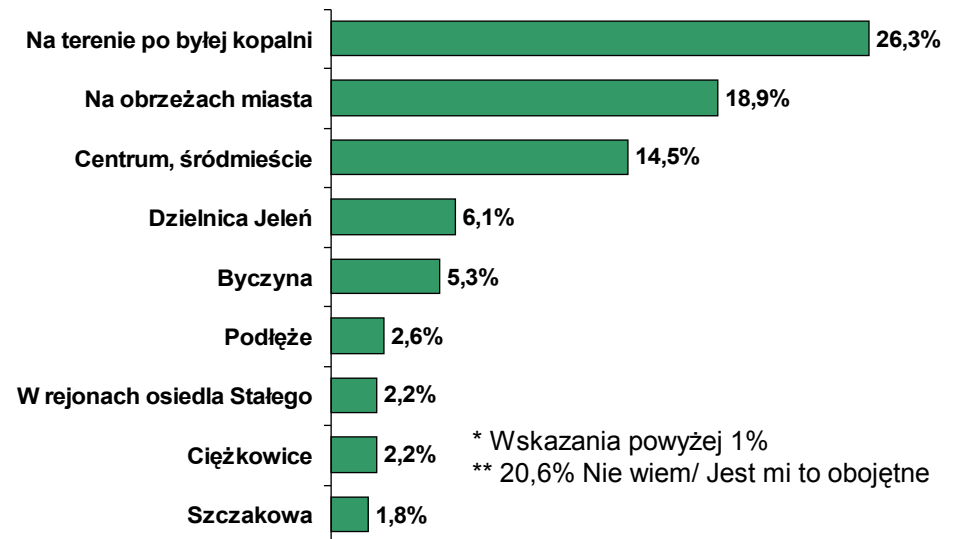
# Organizacja handlu w mieście

Wykres nr 36. Czy należałoby zbudować w mieście hipermarket?



N=600

Wykres nr 37. W którym miejscu Państwa zdaniem taki hipermarket mógłby powstać?

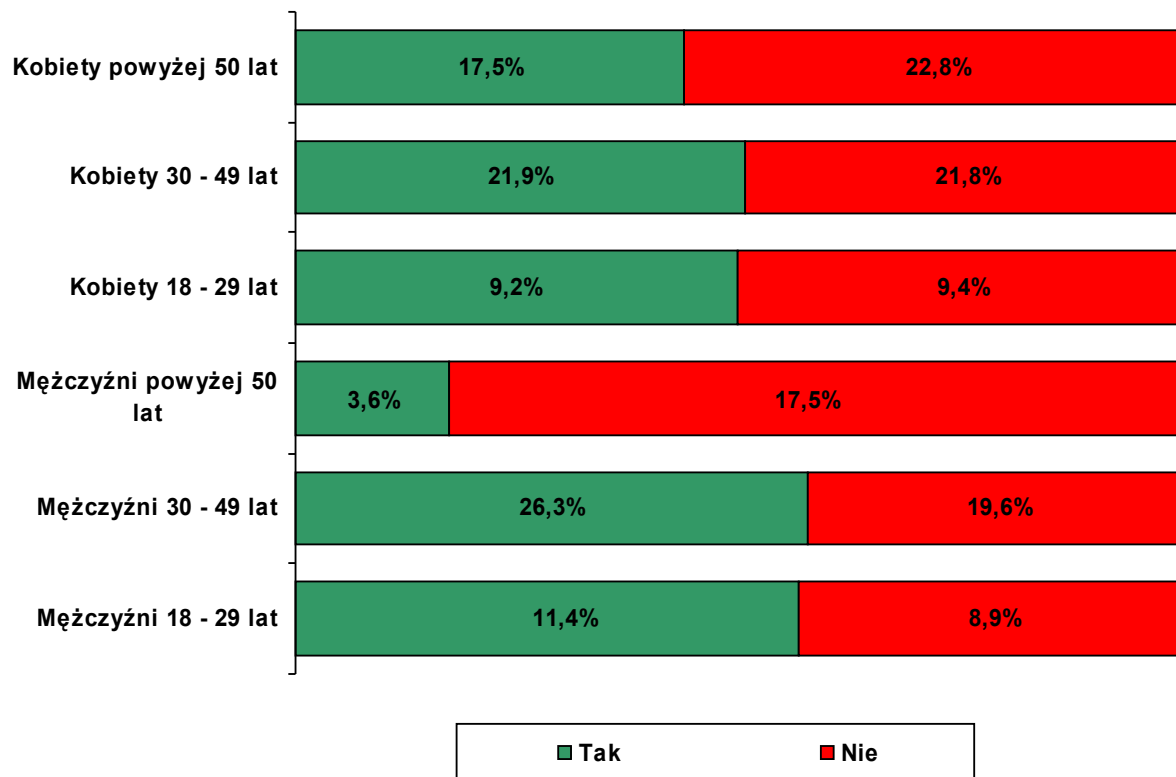


N=228

# Organizacja handlu w mieście

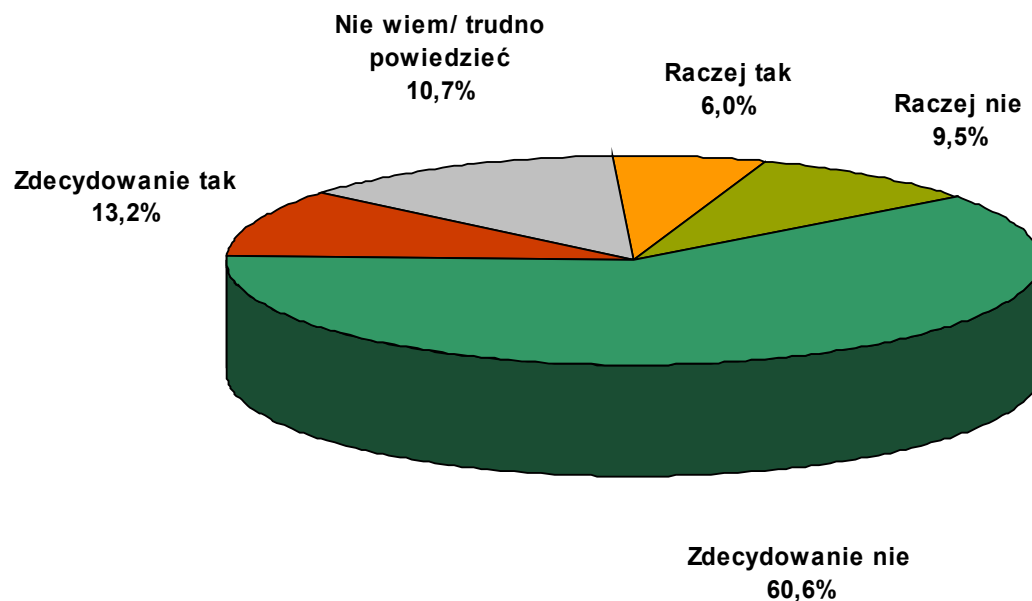
Wykres nr 38. Czy Pana/ i zdaniem należałoby zbudować w mieście hipermarket?

Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów



# Organizacja handlu w mieście

Wykres nr 39. Czy Pana/ i zdaniem powinien obowiązywać zakaz pracy hipermarketów w niedzielę i święta?



N=600

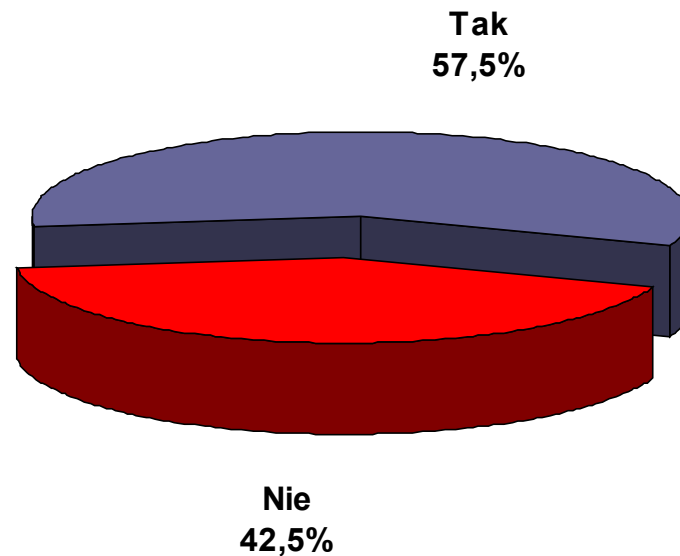


# Finanse, planowanie, inwestycje

# Finanse, planowanie, inwestycje

- ❖ Prawie 60% ankietowanych mieszkańców Jaworzna deklaruje, że wie, jakie inwestycje będą realizowane na terenie miasta i gminy Jaworzno w najbliższym czasie. Analiza rozkładu odpowiedzi ze względu na płeć i wiek respondentów pokazuje, że lepiej zorientowani w tematyce inwestycji są mężczyźni. Najwięcej badanych wie, że w Jaworznie realizowany jest projekt pod nazwą „Miasto Twarzą do Autostrady”, a w następnej kolejności, że w mieście powstaje nowy gmach biblioteki publicznej. W przypadku pozostałych inwestycji znajomość podejmowanych przez miasto działań jest niewielka (wykresy na stronach 69- 70).
- ❖ Zapytano również mieszkańców Jaworzna, czy miasto skutecznie ubiega się o środki unijne. Prawie połowa badanych udzieliła odpowiedzi pozytywnej, ale co 3 ankietowany nie potrafił wypowiedzieć się na ten temat. Zdecydowana większość mieszkańców Jaworzna popiera aktualny sposób gospodarowania środkami z budżetu miasta w projektach dofinansowywanych ze środków UE (wykresy na stronach 71 - 72)

Wykres nr 40. Czy orientuje się Pan/ i, jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych trzech lat?

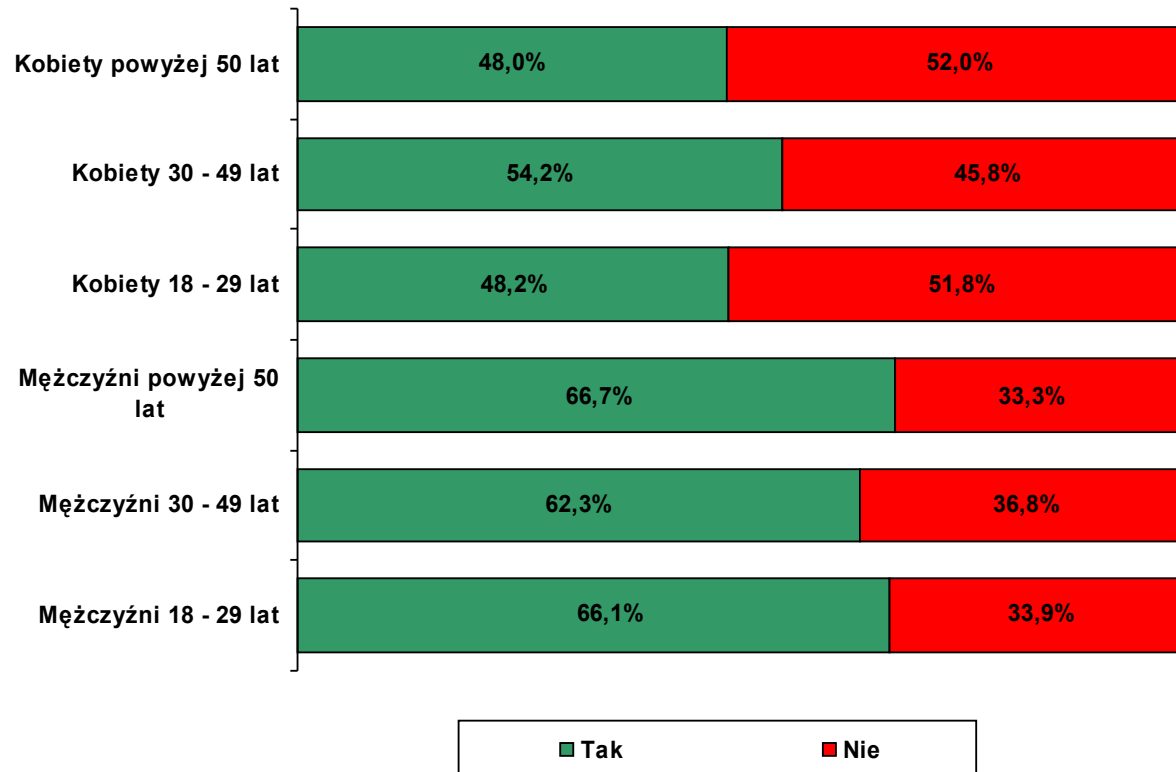


N=600

# Finanse, planowanie, inwestycje

Wykres nr 41. Czy orientuje się Pan/ i, jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych trzech lat?

Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów

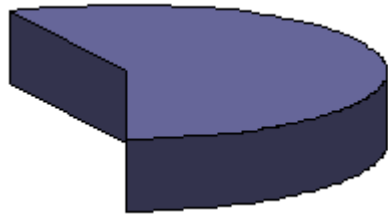


N=600

# Finanse, planowanie, inwestycje

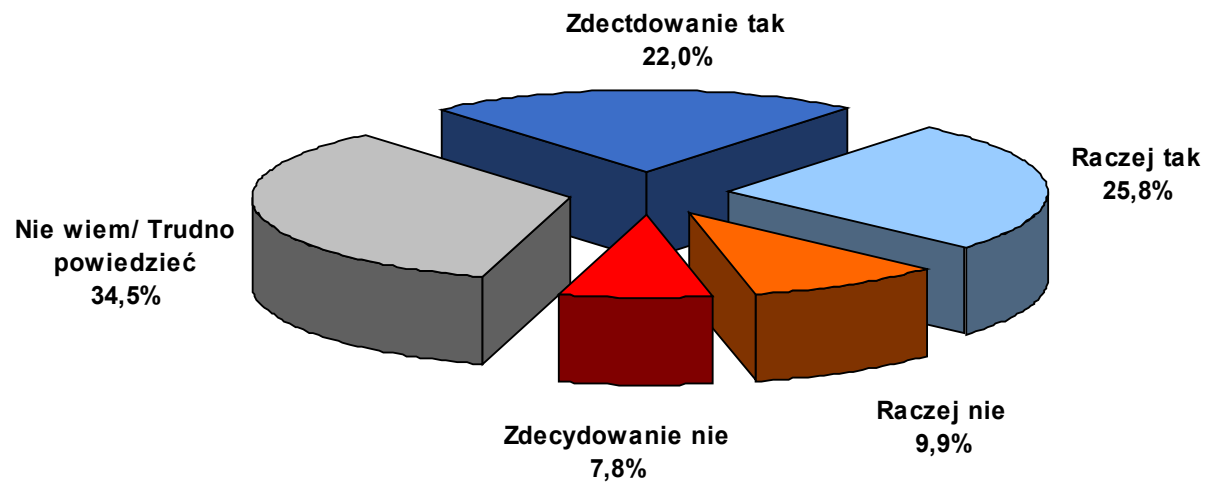
Wykres nr 42 . jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych 3 lat?

Tak, wiem  
jakie to inwestycje  
57,5%



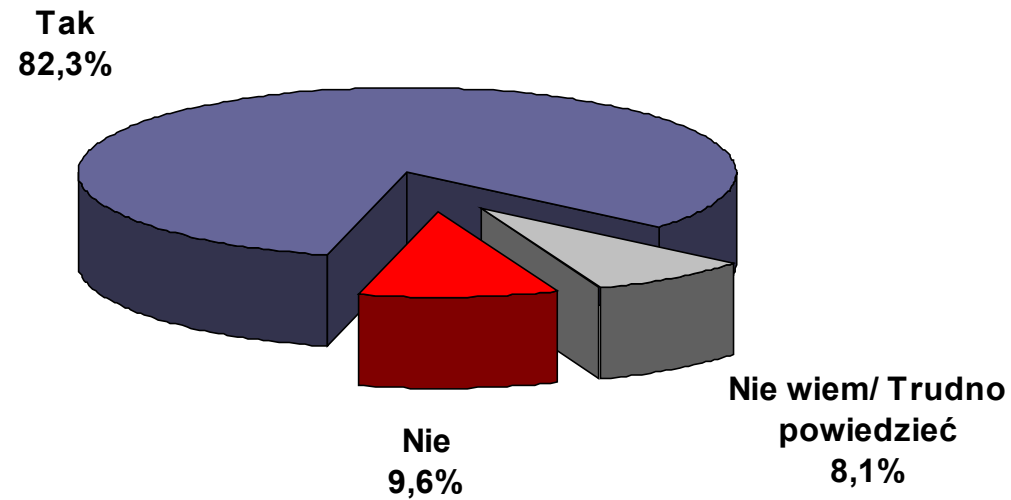
N=345

Wykres nr 43. Czy Jaworzno skutecznie ubiega się o środki unijne?



N=600

Wykres nr 44. Czy akceptuje Pan/ Pani taką formę gospodarowania środkami z budżetu miasta?



N=600



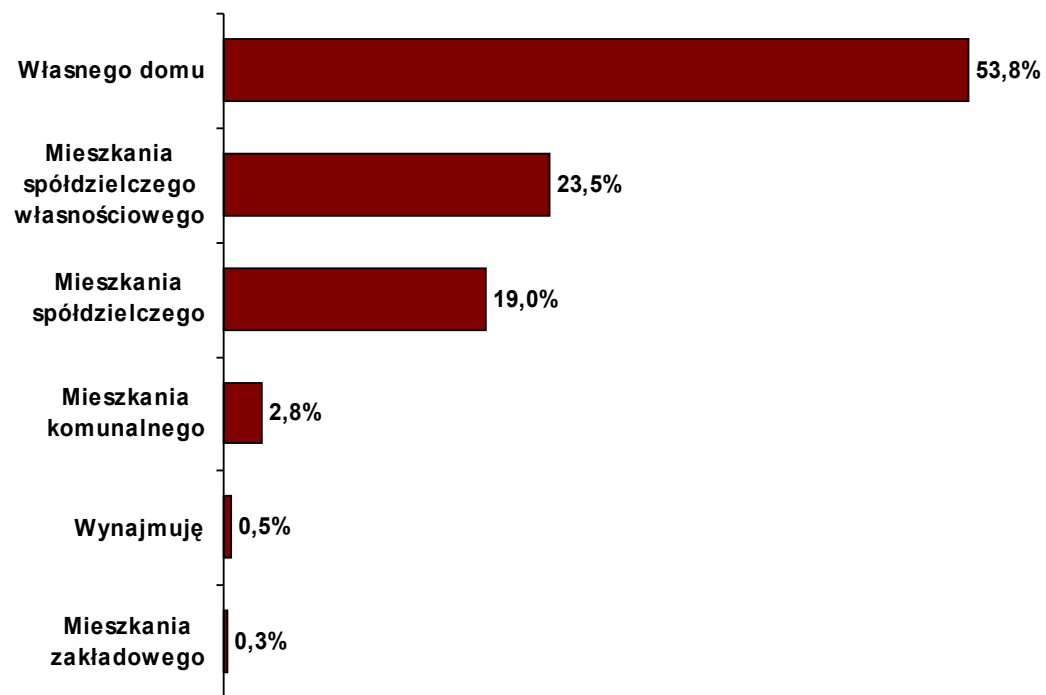
# Sytuacja mieszkaniowa

## Sytuacja mieszkaniowa

- ❖ Ostatni z bloków pytań dotyczył sytuacji mieszkaniowej ankietowanych mieszkańców Jaworzna. Większość badanych jest zadowolona ze swojej aktualnej sytuacji mieszkaniowej. Osoby niezadowolone stanowią niewielki odsetek ogółu ankietowanych. Główne przyczyny niezadowolenia to: za małe mieszkanie, za wysokie koszty utrzymania, nieodpowiednia okolica lub brak własnego lokum (mieszkanie z rodziną). Rozkłady odpowiedzi respondentów prezentują wykresy i tabele na stronach 76 - 77.
- ❖ Zapytano również ankietowanych, czy gdyby mieli zamiar kupić działkę pod budowę domu mieszkalnego lub na prowadzenie działalności gospodarczej to czy zdecydowaliby się na zakup działki uzbrojonej w podstawowe media, ale za wyższą cenę, czy też woleliby zapłacić mniej kupując działkę nieuzbrojoną. Rozkład odpowiedzi (str.78) wskazuje, że ankietowani chętniej decydowaliby się na zakup działki uzbrojonej. Dzielnicą, w której ankietowani mieszkańcy Jaworzna najchętniej kupiliby działkę pod budowę domu byłyby Ciężkowice (wykres str. 79).

# Sytuacja mieszkaniowa

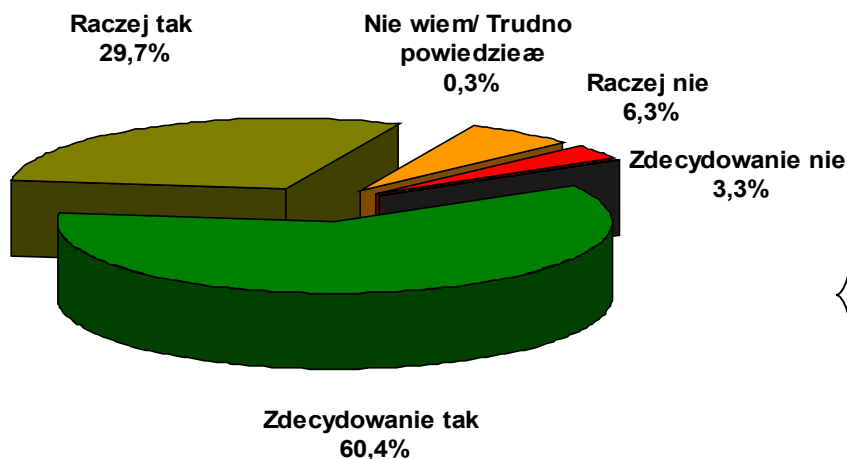
Wykres nr 45. Proszę powiedzieć, czy jest Pan/ i lokatorem:



N=600

# Sytuacja mieszkaniowa

Wykres nr 46. Proszę powiedzieć, czy jest Pan/ i zadowolony ze swojej sytuacji mieszkaniowej?  
Jeśli nie to dlaczego?



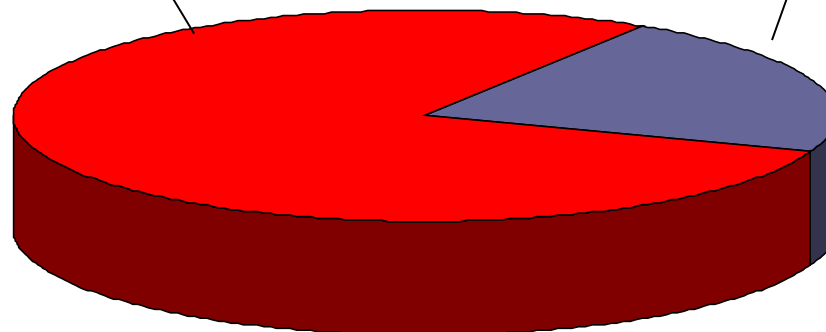
Powody niezadowolenia	% wskazań
Moje mieszkanie/dom jest za małe	27,6%
Za drogie utrzymanie/wysokie ceny	15,5%
Ze względu na okolicę	13,8%
Nie posiadam własnego lokum, wynajmuję, mieszkam z rodziną	13,8%
Ze względu na zły stan budynku	10,3%
Chciałbym mieć własny dom a nie mieszkanie w bloku	10,3%
Moje mieszkanie/dom jest za duże	3,4%
Mój dom nie jest wygodny	3,4%
Mieszkam w starym budownictwie	3,4%
Ze względu na brak kanalizacji	3,4%

N=600

# Sytuacja mieszkaniowa

**Wykres nr 47. Czy gdyby miał/a Pan/ i zamiar kupić działkę pod budowę domu mieszkalnego lub na prowadzenie działalności gospodarczej, na zakup jakiej działki by się Pan/ i zdecydował/ a?**

**Zakup działki uzbrojonej w podstawowe media, ale za wyższą cenę**

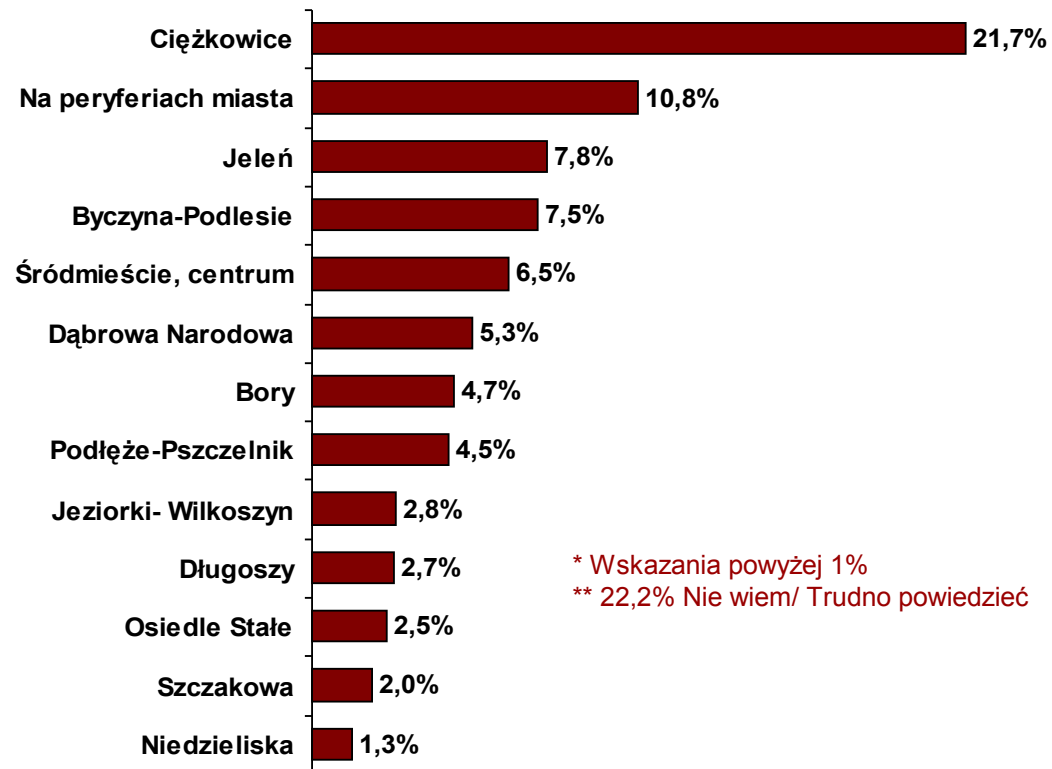


**Zakup działki nieuzbrojonej, ale za niższą cenę, gdzie media trzeba doprowadzić na własny koszt**

N=600

# Sytuacja mieszkaniowa

Wykres nr 48. W jakiej dzielnicy najchętniej kupił(a)by Pan/ i działkę pod budowę domu?



N=600



# Zadania na najbliższą przyszłość

# Zadania na przyszłość

Zdaniem mieszkańców najlepsze sposoby zagospodarowania niewykorzystanych gruntów to:

- ❖ budowa mieszkań/ domów - 26,0%
- ❖ stworzenie parku, rozbudowa terenów zielonych - 22,7%
- ❖ zbudowanie ośrodków sportowo - rekreacyjnych - 16,2%
- ❖ inwestycje dające nowe miejsca pracy - 13,0%
- ❖ stworzenie placów zabaw dla dzieci - 10,2%
- ❖ budowa placówek handlowo - usługowych - 4,3%
- ❖ budowa hipermarketu/ centrum handlowego - 4,0%
- ❖ budowa kina/ teatru, placówki kulturalnej - 3,8%
- ❖ budowa centrum rozrywki - 3,7%
- ❖ budowa ścieżek rowerowych - 2,7%
- ❖ tereny te można przeznaczyć pod uprawę - 2,0%
- ❖ budowa parkingów- 1,5%
- ❖ budowa basenu - 1,2%

N=600

# Zadania na przyszłość

Najważniejsze problemy miasta zdaniem mieszkańców Jaworzna to:

- ❖ zły stan dróg - 33,7%
- ❖ bezrobocie - 32,2%
- ❖ brak bezpieczeństwa, zbyt mało patroli - 13,0%
- ❖ problemy braku kanalizacji - 11,7%
- ❖ mało miejsc wypoczynku/ relaksu - 9,3%
- ❖ brak czystości w mieście - 9,2%
- ❖ problemy z ruchem ulicznym, komunikacja w mieście jest utrudniona - 9,2%
- ❖ poprawa wyglądu miasta - 5,2%
- ❖ duża liczba niezagospodarowanych terenów - 5,0%
- ❖ służba zdrowia - 4,3%
- ❖ ochrona środowiska, brak zieleni - 4,0%
- ❖ brak mieszkań - 4,0%
- ❖ niewystarczająca liczba imprez rozrywkowych i sportowych - 3,2%

N=600



# Spis tabel i wykresów

Wykres nr 1. Struktura badanej próby według płci i wieku respondentów

Wykres nr 2. Struktura badanej próby według wykształcenia respondentów

Wykres nr 3. Struktura badanej próby według liczby osób w gospodarstwie domowym

Wykres nr 4. Struktura badanej próby według czasu mieszkania w Jaworznie

Wykres nr 5. Czy Jaworzno wyróżnia się czymś pozytywnym wśród innych miast woj. śląskiego? Jeśli tak to czym?

Wykres nr 6. Czy Jaworzno wyróżnia się czymś pozytywnym wśród innych miast woj. śląskiego?

Wykres nr 7. Jak często uczestniczy Pan/ i w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych w mieście?

Wykres nr 8. Jak często uczestniczy Pan/ i w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych w mieście? Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów

Wykres nr 9. Jak Pan/ i ocenia te imprezy?

Wykres nr 10. Czy odwiedza Pan/ i następujące miejsca w mieście?

Wykres nr 11. Czy ma Pan/i dziecko/ dzieci w wieku szkolnym uczące się na terenie miasta?

Wykres nr 12. Do jakiej szkoły uczęszcza/ją Pana/i dziecko/ dzieci?

Wykres nr 13. Jak ocenia Pan/i poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole i w drodze do szkoły?

Wykres nr 14. Czy zdecydował(a)by się Pan/i, aby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?

Wykres nr 15. Dlaczego nie zdecydował(a)by się Pan/ i na to, żeby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?

Wykres nr 16. Czy zdecydował(a)by się Pan/i, aby Pana/ i dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie, ale oddalonej od miejsca zamieszkania? Analiza rozkładu odpowiedzi z uwzględnieniem wykształcenia respondentów

## Spis wykresów

Wykres nr 17. Czy jest Pan/ i zadowolony ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej?

Wykres nr 18. Czy uważa Pan/ i, że liczba lekarzy pierwszego kontaktu jest wystarczająca w stosunku do potrzeb mieszkańców?

Wykres nr 19. W której placówce służby zdrowia jest Pan/i zarejestrowany/ a?

Wykres nr 20. Czy jest Pan/i zadowolony/a z tej placówki zdrowia, w której jest Pan/i zarejestrowany/ a?

Wykres nr 21. Czy zaobserwowali Państwo zmiany zachodzące w Szpitalu Wielospecjalistycznym w Jaworznie?

Wykres nr 22. Jakie zmiany Państwo zaobserwowali?

Wykres nr 23. Czym powinien cechować się pracownik Urzędu Miejskiego?

Wykres nr 24. Czym cechują się pracownicy Urzędu Miejskiego w Jaworznie?

Wykres nr 25. Czy docierają do Pana/ i informacje o tym, co dzieje się w mieście, głównie informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?

Wykres nr 26. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat nastąpiły jakieś pozytywne zmiany w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego?

Wykres nr 27. Jakie zmiany Państwo zauważyli?

Wykres nr 28. Czy korzysta Pan/ i z internetu?Jeśli tak to gdzie?

Wykres nr 29. Czy korzysta Pan/ i z internetu?Jeśli tak to gdzie? Rozkład odpowiedzi według wieku i płci respondentów

Wykres nr 30. Czy gdyby istniała możliwość załatwiania niektórych spraw w Urzędzie Miejskim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej i/ lub internetu czy skorzystał(a)by Pan/ i z takiej formy kontaktu?

Wykres nr 31. Jakie dzielnice Jaworzna są Pana/ i zdaniem najbardziej niebezpieczne?

Wykres nr 32. Czy uważa Pan/ i, że wdrażany program „Tarcza” wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie ?

Wykres nr 33. Jak często korzysta Pan/ i z komunikacji miejskiej?

Wykres nr 34. Jaka jest Pana/ i opinia na temat handlu ulicznego?

Wykres nr 35. Czy jeździ Pan/ i na zakupy do hipermarketów usytuowanych w miastach ościennych? Jeśli tak to jak często?

Wykres nr 36. Czy należałoby zbudować w mieście hipermarket?

Wykres nr 37. W którym miejscu w mieście Państwa zdaniem taki hipermarket mógłby powstać?

Wykres nr 38. Czy Pana/ i zdaniem należałoby zbudować w mieście hipermarket? Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów

Wykres nr 39. Czy Pana/ i zdaniem powinien obowiązywać zakaz pracy hipermarketów w niedzielę i święta?

Wykres nr 40. Czy orientuje się Pan/ i, jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych trzech lat?

Wykres nr 41. Czy orientuje się Pan/ i, jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych trzech lat? Rozkład odpowiedzi według płci i wieku respondentów

Wykres nr 42. jakie inwestycje będą podejmowane na terenie miasta Jaworzno w ciągu najbliższych 3 lat?

Wykres nr 43. Czy Jaworzno skutecznie ubiega się o środki unijne?

Wykres nr 44. Czy akceptuje Pan/ Pani taką formę gospodarowania środkami z budżetu miasta?

Wykres nr 45. Proszę powiedzieć, czy jest Pan/ i lokatorem..?

Wykres nr 46. Proszę powiedzieć, czy jest Pan/ i zadowolony ze swojej sytuacji mieszkaniowej? Jeśli nie to dlaczego?

Wykres nr 47. Czy gdyby miał/a Pan/ i zamiar kupić działkę pod budowę domu mieszkalnego lub na prowadzenie działalności gospodarczej, na zakup jakiej działki by się Pan/ i zdecydował?

Wykres nr 48. W jakiej dzielnicy najchętniej kupił(a)by Pan/ i działkę pod budowę domu?

## Spis tabel

Tabela nr 1. Struktura badanej próby według zatrudnienia respondentów

Tabela nr 2. Struktura badanej próby według kategorii zawodowej respondentów

Tabela nr 3. Czy odwiedza Pan/ i znajdujące się w mieście tereny rekreacyjno - sportowe? Jeśli tak to jakie?

Tabela nr 4. Jakie działania należałoby podjąć, żeby podnieść poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole i w drodze do szkoły?

Tabela nr 5. Gdzie można najłatwiej znaleźć informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?

Tabela nr 6. Zadania Straży Miejskiej

Tabela nr 7. Jak Pan/ i ocenia poszczególne aspekty komunikacji miejskiej?

Tabela nr 8. Jak Pan/ i ocenia prywatnych przewoźników (autobusy prywatne i minibusy)?