

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W JAWORZNI

ustanowiona zarządzeniem Prezydenta Miasta Jaworzna Nr 255/2004 z dnia 25 czerwca 2004r.

Misją Urzędu Miejskiego w Jaworznie jest profesjonalna i skuteczna realizacja zadań publicznych w zakresie uregulowanym przepisami prawa, świadczenie najwyższej jakości usług administracyjnych – uwzględniających wymagania interesantów oraz realizowanie zasad samorządności lokalnej, ukierunkowane na stałe podnoszenie poziomu życia mieszkańców i aktywne uczestnictwo w działaniach na rzecz rozwoju miasta.

Założenia powyższej misji realizowane będą poprzez ustanowienie koniecznej do ich spełnienia polityki jakości, skupionej na :

- 1/ zwiększaniu poziomu zadowolenia interesantów z jakości usług świadczonych przez Urząd Miejski, ze szczególnym uwzględnieniem właściwego trybu i terminowości załatwiania spraw,*
- 2/ uwzględnianiu potrzeb i oczekiwań interesantów,*
- 3/ polepszaniu warunków organizacyjnych i technicznych obsługi interesantów oraz tworzeniu przyjaznego klimatu w relacjach z interesantem, w myśl założenia służebnej roli Urzędu,*
- 4/ doskonaleniu dostępności usług i prowadzeniu właściwej polityki informacyjnej,*
- 5/ stałym podnoszeniu poziomu kwalifikacji personelu oraz dbałości o dobrą atmosferę pracy,*
- 6/ monitorowaniu realizowanych procesów, identyfikowaniu obszarów do poprawy i ciągłym ich doskonaleniu,*
- 7/ działaniu na rzecz rozwoju miasta poprzez realizację celów przyjętych w Strategii Zrównoważonego Rozwoju i sektorowych programach operacyjnych.*

Realizując ustanowioną politykę zobowiązujemy się do :

- 1/ działania w myśl postanowień i w granicach obowiązujących przepisów prawnych oraz wewnętrznych uregulowań organizacyjnych,*
- 2/ wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- 3/ zapewnienia zasobów umożliwiających realizację przyjętych celów,*
- 4/ wdrażania nowoczesnych technik i rozwiązań w zakresie zarządzania Urzędem,*
- 5/ stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników Urzędu Miejskiego.*

Uznając System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000, za nowatorskie i twórcze podejście do procesu zarządzania, deklaruje osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia środków i warunków do realizacji ustanowionej Polityki Jakości.

*Prezydent Miasta Jaworzna
Paweł Silbert*