



Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich

Raport przygotowany przez TNS Pentor, Oddział w Katowicach dla Urzędu Miejskiego w Jaworznie

Katowice, Marzec 2011



1 Informacje o badaniu

Opinia mieszkańców
Jaworzna o stanie
miasta, warunkach życia
oraz oczekiwaniach
wobec władz miejskich

Raport z badania
TNS Pentor

Urząd Miejski w Jaworznie

Katowice, Marzec 2011 | © TNS

Informacje o badaniu

TNS Pentor, oddział Katowice przeprowadził w marcu 2011 roku badanie opinii mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz miejskich. Badania socjologiczne wpisane są w Strategię Rozwoju Miasta, przyjętą na lata 2001-2020 i mają służyć lepszemu rozpoznaniu potrzeb mieszkańców miasta.

Badanie zostało zrealizowane przy wykorzystaniu wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo (technika CATI). Zrealizowano 600 wywiadów. Próba została dobrana kwotowo ze względu na płeć, wiek i wykształcenie respondentów.



Szczegółowe cele badawcze koncentrowały się na zdobyciu informacji w następujących obszarach:

- wizerunek miasta
- ogólna ocena miasta
- ocena funkcjonowania Urzędu miejskiego
- bezpieczeństwo w mieście
- komunikacja miejska
- inwestycje

Metodologia badania

Wywiady telefoniczne w TNS Pentor są wspomagane komputerowo przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania CADAS umożliwiającego zapisywanie odpowiedzi respondenta do elektronicznego kwestionariusza.





Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia oraz oczekiwaniach wobec władz miejskich

Raport z badania
TNS Pentor

Urząd Miejski w Jaworznie

Katowice, Marzec 2011 | © TNS

2 Wyniki badania

Wizerunek miasta - Podsumowanie

Z przeprowadzonych badań wynika, że **mieszkańcy Jaworzna w większości utożsamiają się z Małopolską, jeśli chodzi o aspekt historyczny i kulturowy.** Natomiast **pod kątem ekonomicznym zdecydowana większość badanych (81%) deklaruje przynależność do Śląska.** Na więzi z Zagłębiem wskazuje zaledwie 2% ankietowanych.

Tym, czym Jaworzno pozytywnie wyróżnia się na tle innych miast regionu jest głównie **rozbudowa dróg**, w tym budowa obwodnicy – ponad jedna trzecia badanych uznała to za główny atut Jaworzna. Inne pozytywne cechy, które zauważają mieszkańcy miasta to atrakcyjna biblioteka, a także dużo zieleni.

To czego najbardziej brakuje w Jaworznie w porównaniu z innymi miastami, to kino – twierdzi tak 38% badanych. W dalszej kolejności mieszkańcy wskazują na kulturę i rozrywkę (27%) jako elementy, w których Jaworzno wypada słabiej na tle miast regionu.

Najlepiej kojarzonym wydarzeniem kulturalno-rozrywkowym w Jaworznie jest Festiwal Energii - odpowiedzi takiej udzielił co czwarty badany – popularność tego festiwalu wzrosła w porównaniu z 2008 rokiem. W dalszej kolejności badani wskazali Dni Jaworzna, Dzień Energetyka oraz różnego rodzaju koncerty muzyczne.

Wizerunek miasta - Podsumowanie

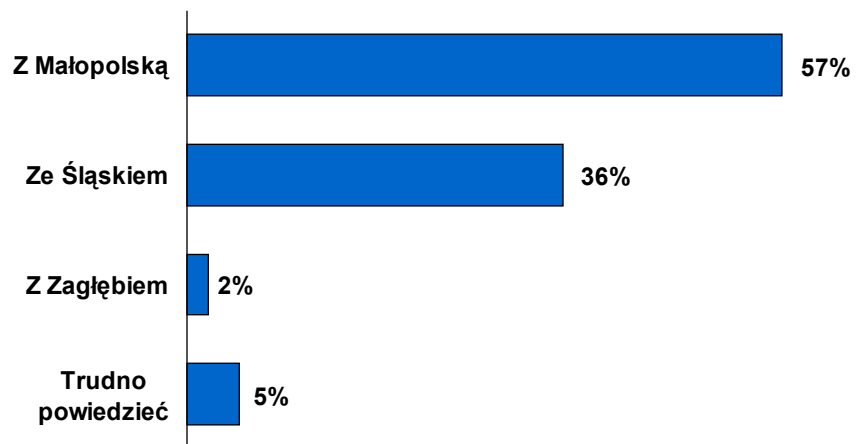
Jedynie 3% badanych poproszonych o wskazanie wydarzenia, które miało miejsce w ostatnim roku w Jaworznie, wymieniło Międzynarodowy Bieg Uliczny, jednak wydarzenie to uzyskało najwyższe oceny wśród badanych (średnia 4,6 na skali 5-stopniowej). Oceny powyżej 4 na skali 5 – stopniowej uzyskały również takie wydarzenia, jak Koncert Noworoczny, Jeunesses Musicales i Spotkania Teatralne.

Dobrym miejscem na organizację różnego rodzaju imprez w mieście wydały się badanym **zalew Sosina oraz hala widowiskowo-sportowa**, choć zakres udzielanych odpowiedzi był zróżnicowany i ankietowani w zależności od miejsca zamieszkania i własnych preferencji wskazywali rozmaite propozycje.

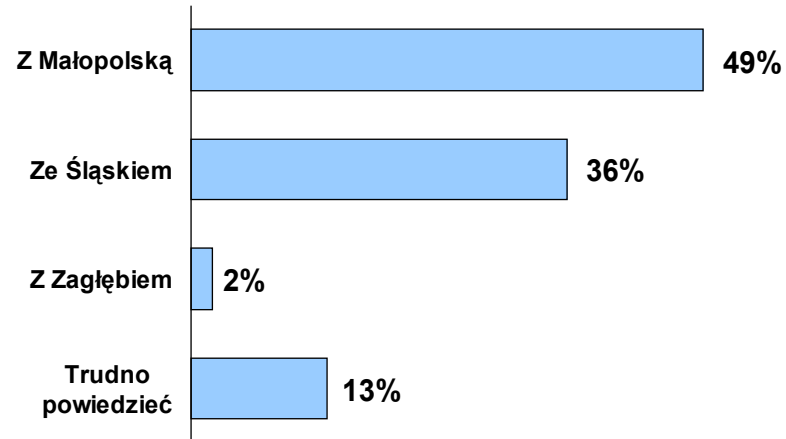
Wizerunek miasta

Z jakim regionem Pana(i) zdaniem Jaworzno jest najbardziej związane:

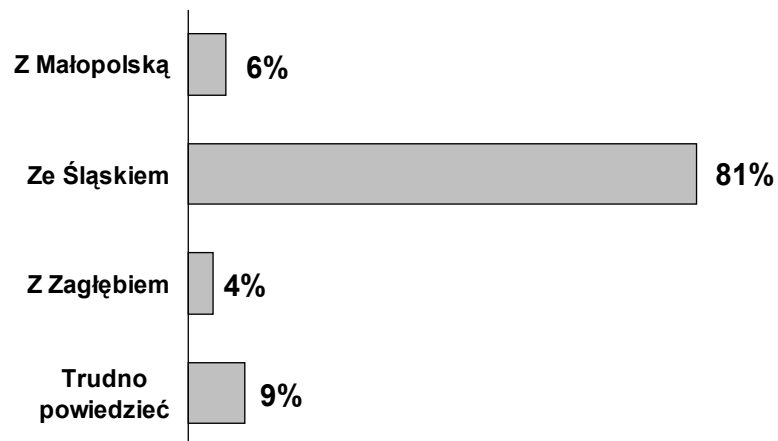
Historycznie



Kulturowo



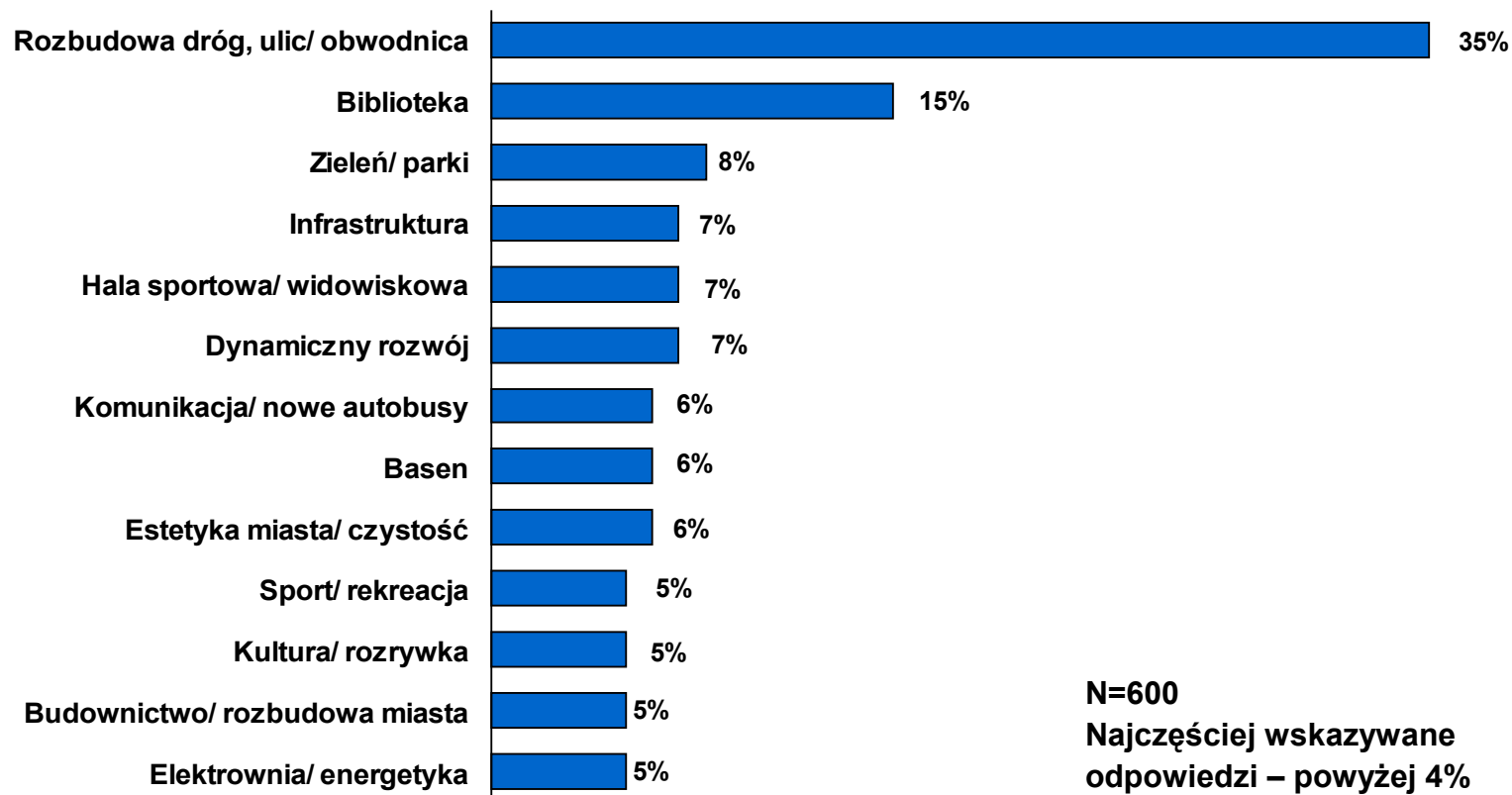
Ekonomicznie



N=600

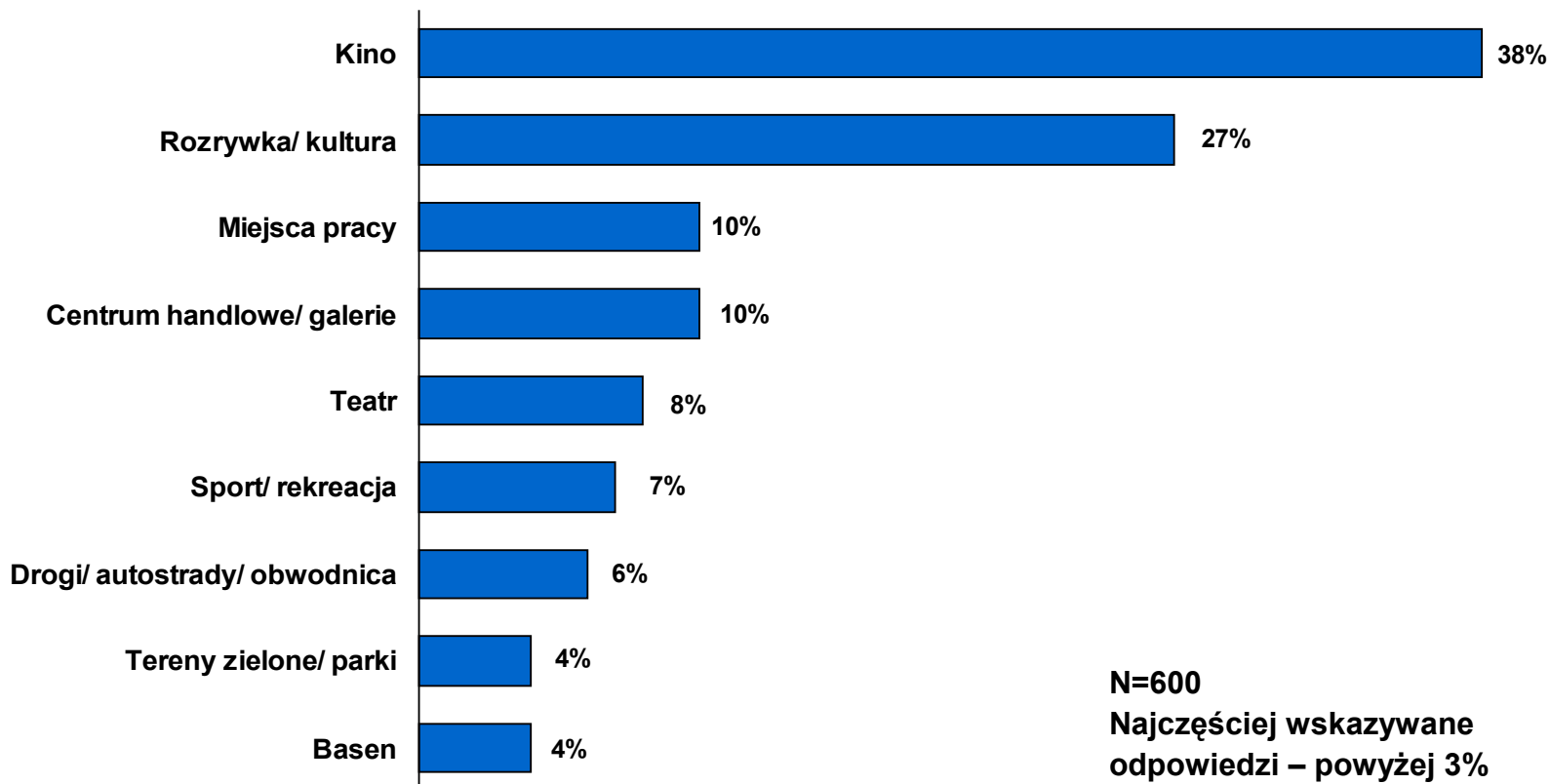
Wizerunek miasta

Proszę powiedzieć czym Jaworzno pozytywnie wyróżnia się na tle miast regionu? Czym może się pochwalić?



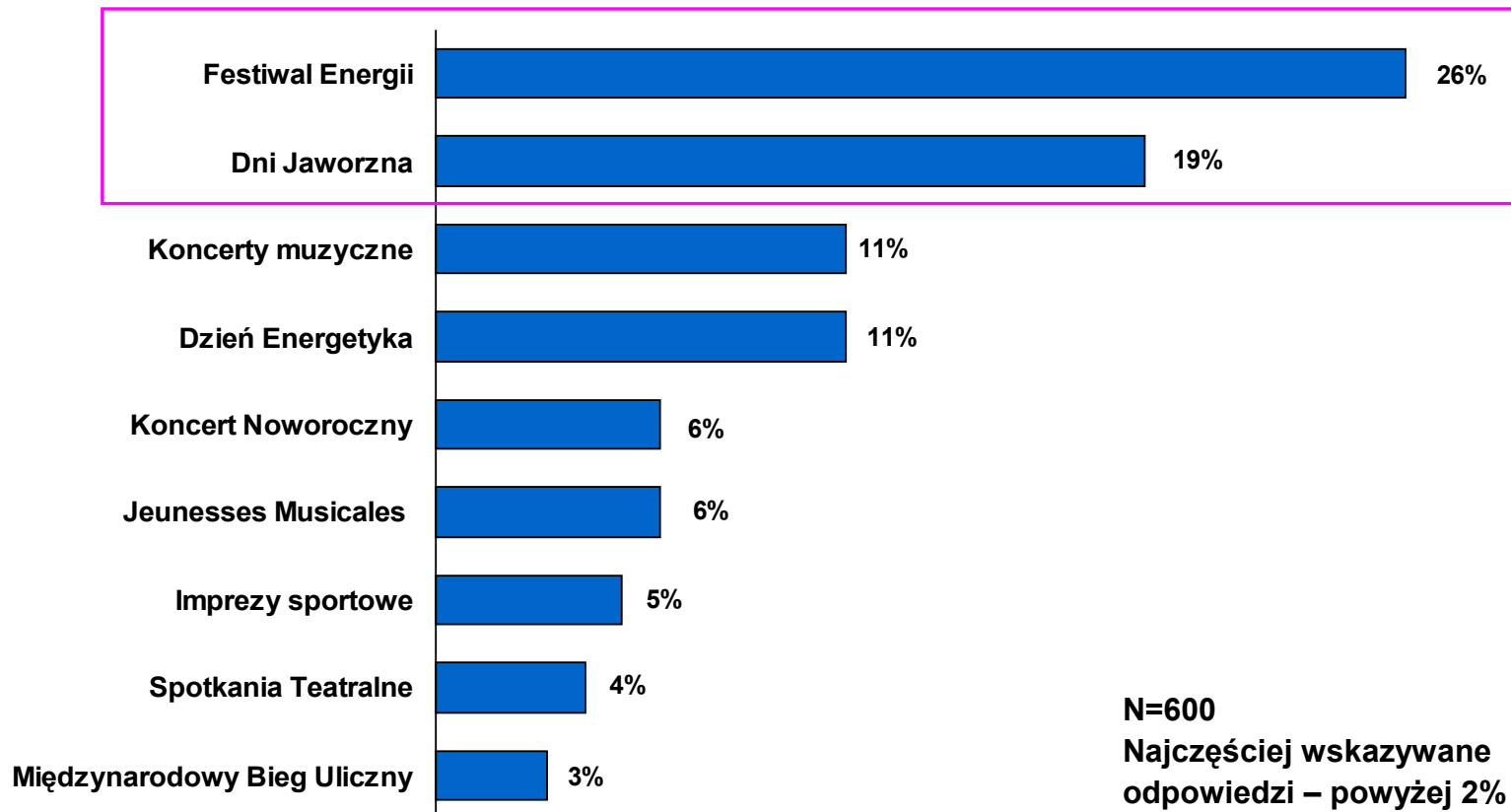
Wizerunek miasta

A czego w Pana(i) odczuciu brakuje miastu, co mają inne miasta w regionie?



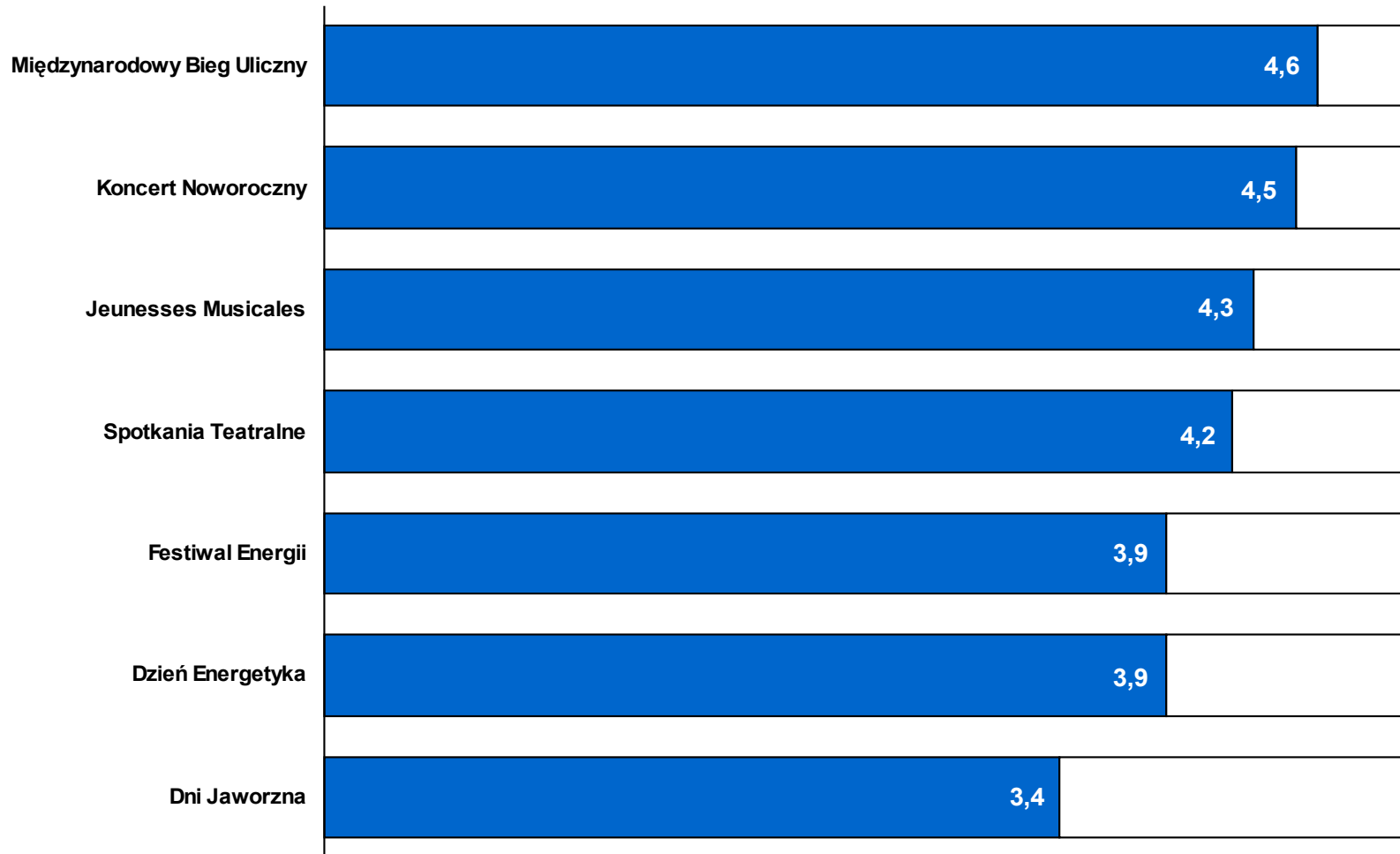
Wizerunek miasta

Proszę powiedzieć jakie kojarzy Pan(i) imprezy/ wydarzenia, które miały miejsce w ostatnim roku w Jaworznie?



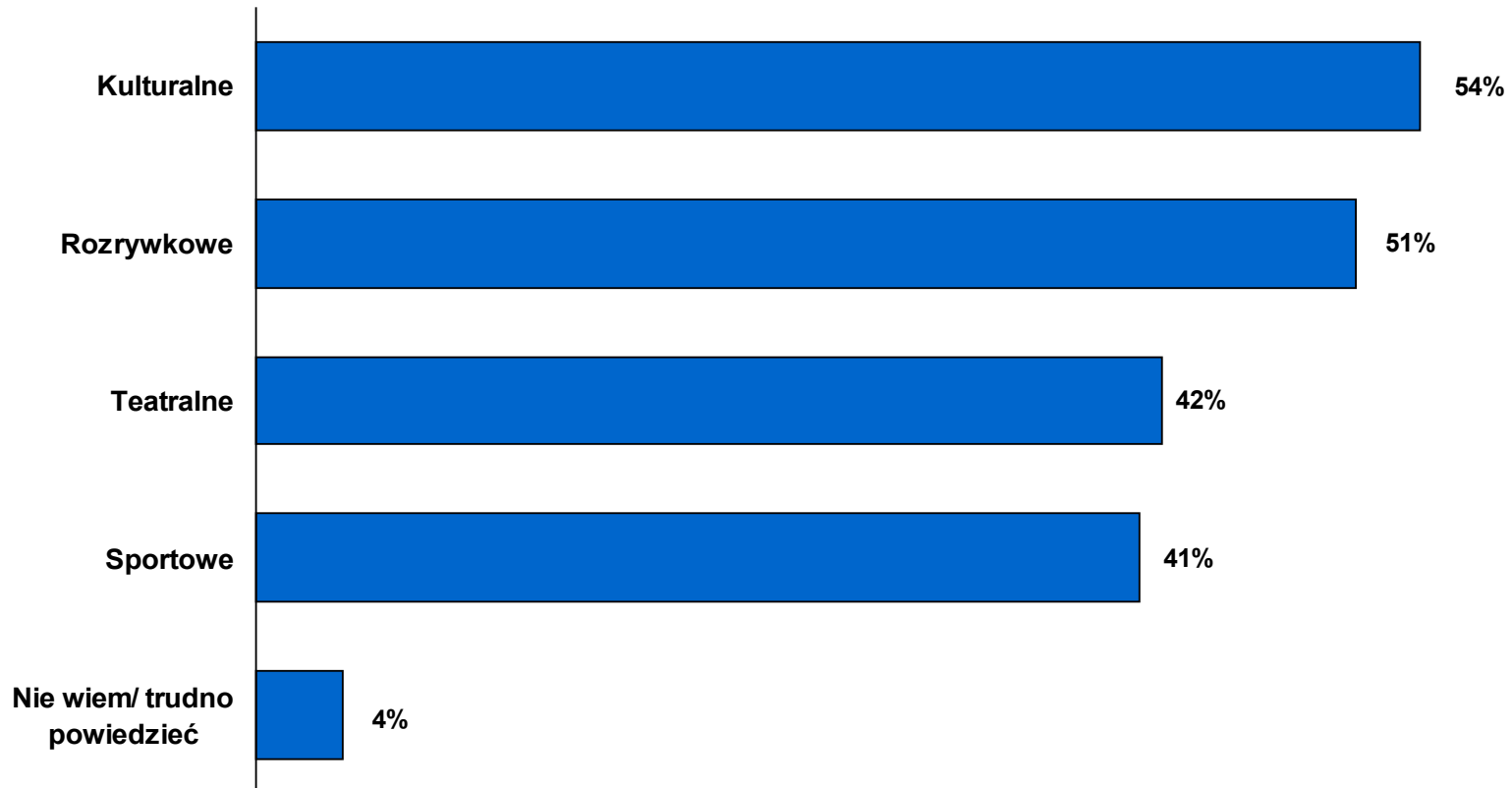
Wizerunek miasta

Jak ocenia Pan(i) te imprezy/ wydarzenia?



Wizerunek miasta

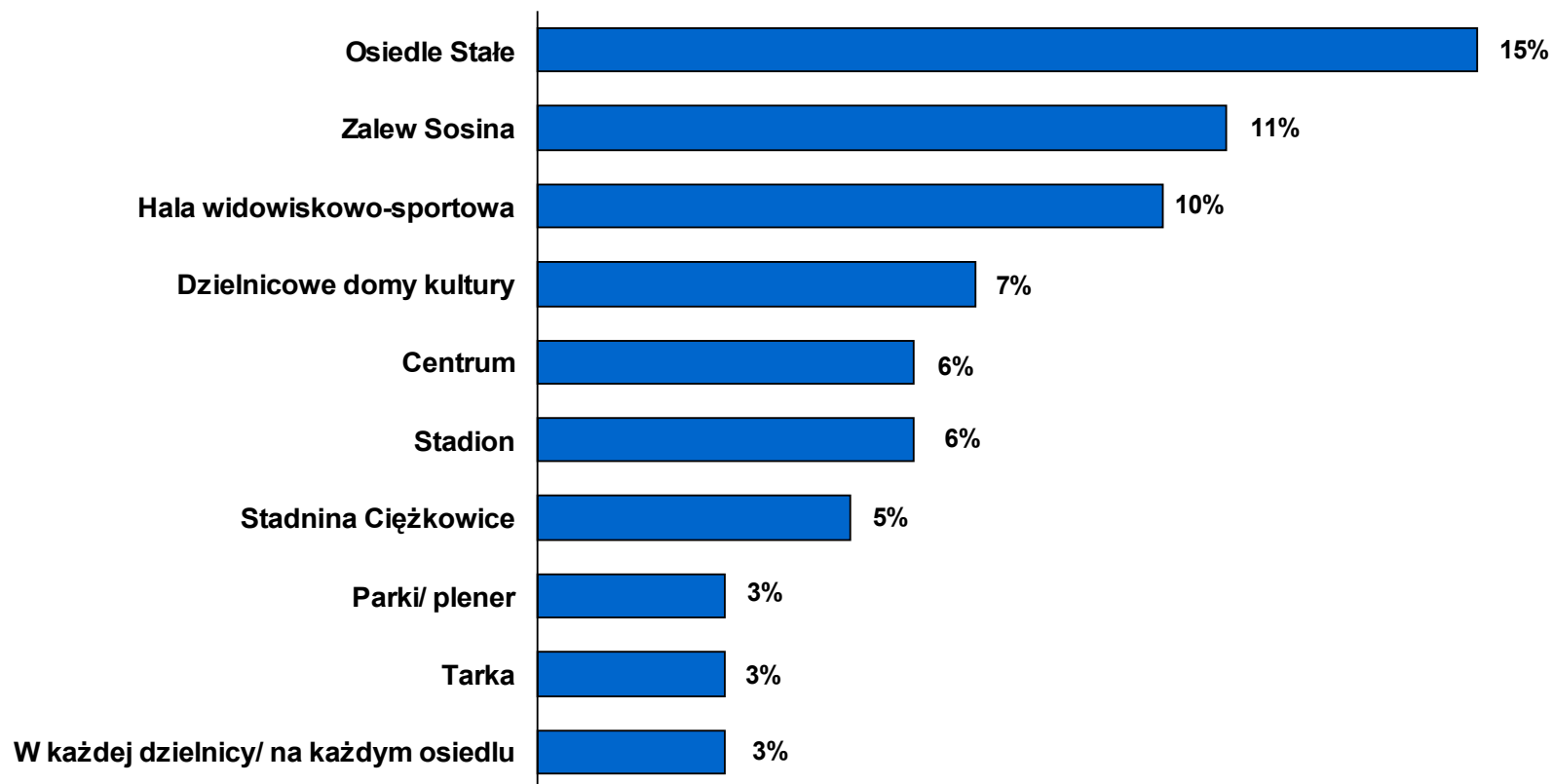
Imprez o jakim charakterze powinny odbywać się więcej?
Czy powinny to być imprezy:



N=389 Na pytanie odpowiadały osoby, które potrafiły skazać jakiegokolwiek imprezy/ wydarzenia, które miały miejsce w ostatnim roku w Jaworznie.
Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%

Wizerunek miasta

W jakich jeszcze miejscach w mieście, innych niż do tej pory mogłyby być organizowane tego typu imprezy ?



N=389 Na pytanie odpowiadały osoby, które potrafiły skazać jakiegokolwiek imprezy/ wydarzenia, które miały miejsce w ostatnim roku w Jaworznie. Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%

Ogólna ocena miasta – Podsumowanie

Badani poproszeni zostali o ocenę miasta pod kątem wybranych cech. **Najlepiej oceniony został stan komunikacji miejskiej** (średnia 3,9 na skali 5-stopniowej). W ścisłej czołówce (ze średnią 3,8) znalazły się także:

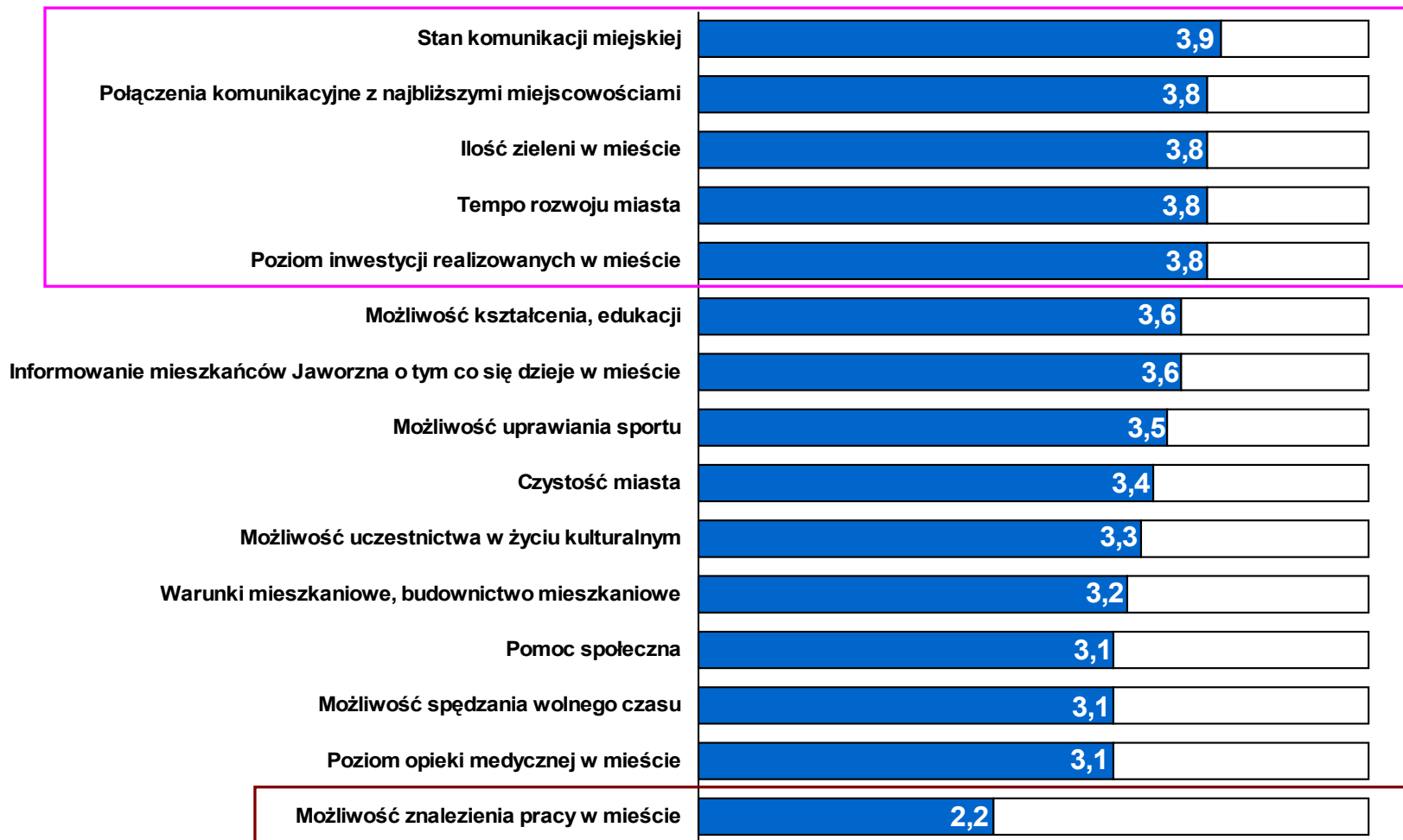
- połączenia komunikacyjne z innymi miastami,
- ilość zieleni w mieście,
- tempo rozwoju miasta,
- poziom inwestycji realizowanych w mieście.

Zdecydowanie najgorzej przez mieszkańców Jaworzna oceniona została możliwość znalezienia pracy w mieście (średnia 2,2 na skali 5-stopniowej).

W większości badanych obszarów nie ma znaczących różnic w postrzeganiu miasta przez jego mieszkańców w porównaniu z rokiem 2008. Jediną wyróżniającą się zmianą jest postrzeganie obszaru związanego z inwestycjami w mieście. W porównaniu z rokiem 2008 obszar ten został oceniony lepiej (wzrost średniej ocen z 3,2 do 3,8 na skali 5-stopniowej).

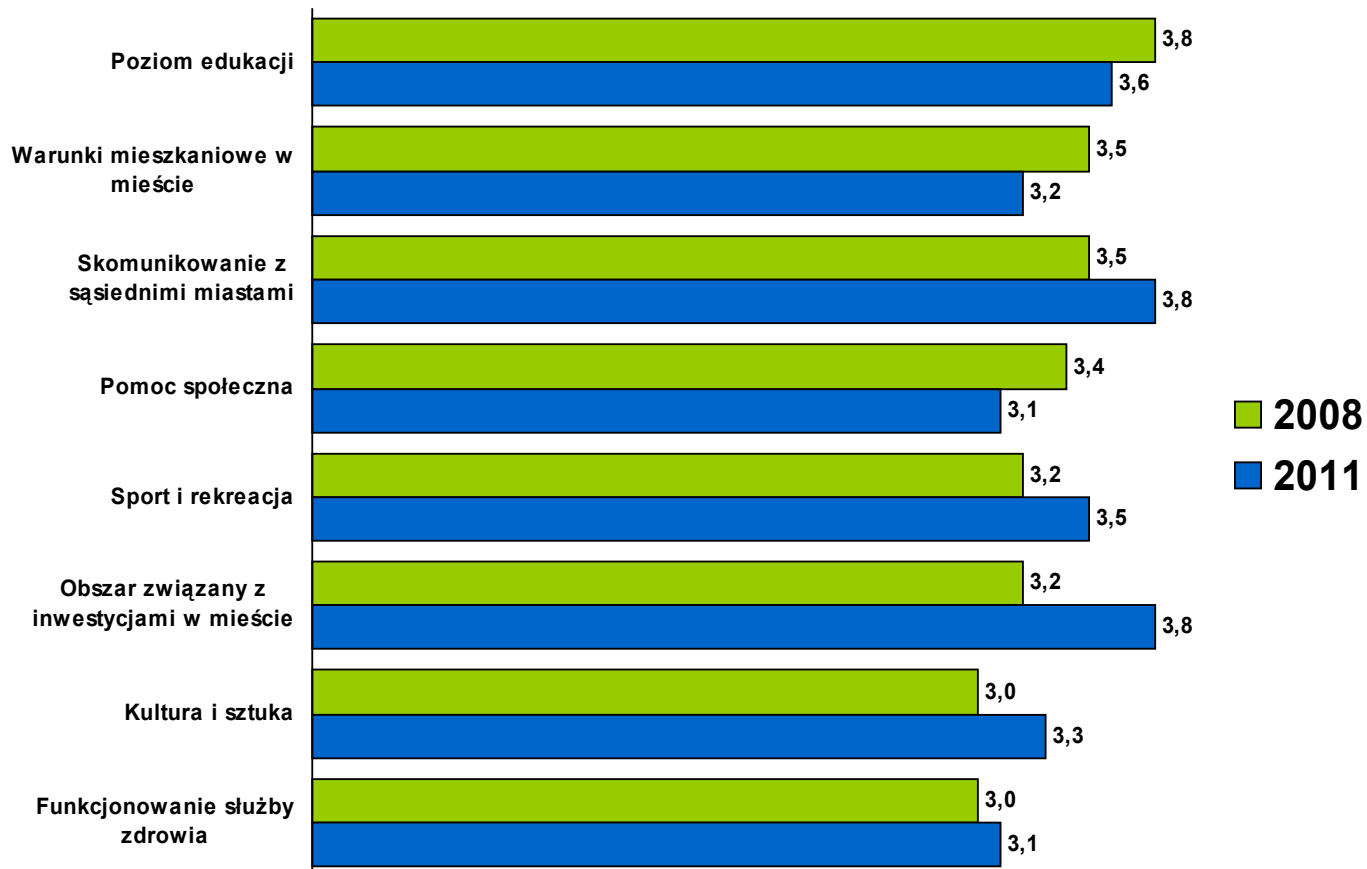
Ogólna ocena miasta

Ocena miasta pod kątem wybranych cech:



Ogólna ocena miasta

Ocena miasta pod kątem wybranych cech*:



*Odmiennie stwierdzenia użyte w roku 2008 i 2011

Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

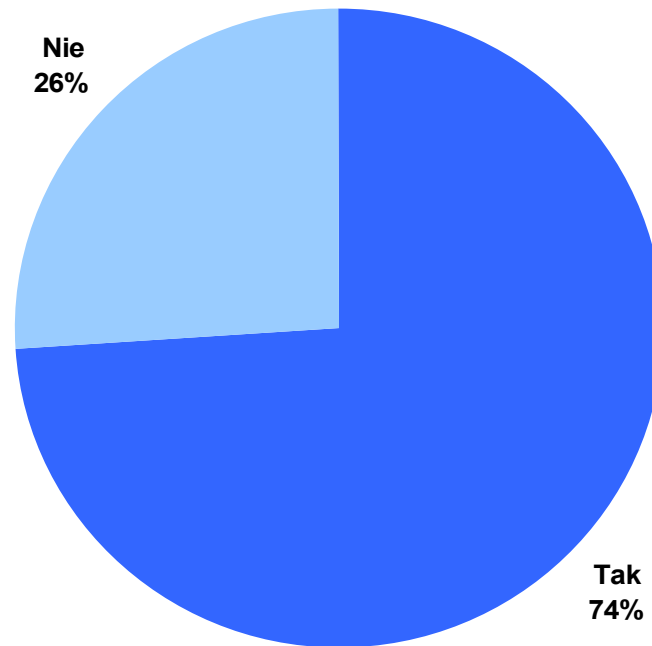
- Podsumowanie

Generalnie badani dobrze ocenili funkcjonowanie Urzędu Miejskiego we wszystkich wskazanych obszarach. O ocenę poproszone zostały osoby, które odwiedziły Urząd Miejski w ciągu ostatniego roku. Najłabiej w porównaniu z innymi został oceniony obszar związany z szybkością i sprawnością obsługi interesanta. Większość badanych nie ma pomysłu na to jak można usprawnić funkcjonowanie Urzędu Miejskiego, Duża część z nich uważa również, że zmiany takie nie są potrzebne.

Informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta mieszkańcy Jaworzna czerpią przede wszystkim z prasy lokalnej (obserwujemy w tym obszarze nieznaczny wzrost w porównaniu z 2008 rokiem). W drugiej kolejności badani wskazali stronę internetową Urzędu Miejskiego i w tym obszarze obserwuje się znaczący wzrost w porównaniu z rokiem 2008 (wzrost deklaracji z 23% do 41%). Na trzecim miejscu uplasowała się telewizja lokalna, odpowiedzi takiej udzielił co piąty badany (brak znaczących zmian w porównaniu z rokiem 2008).

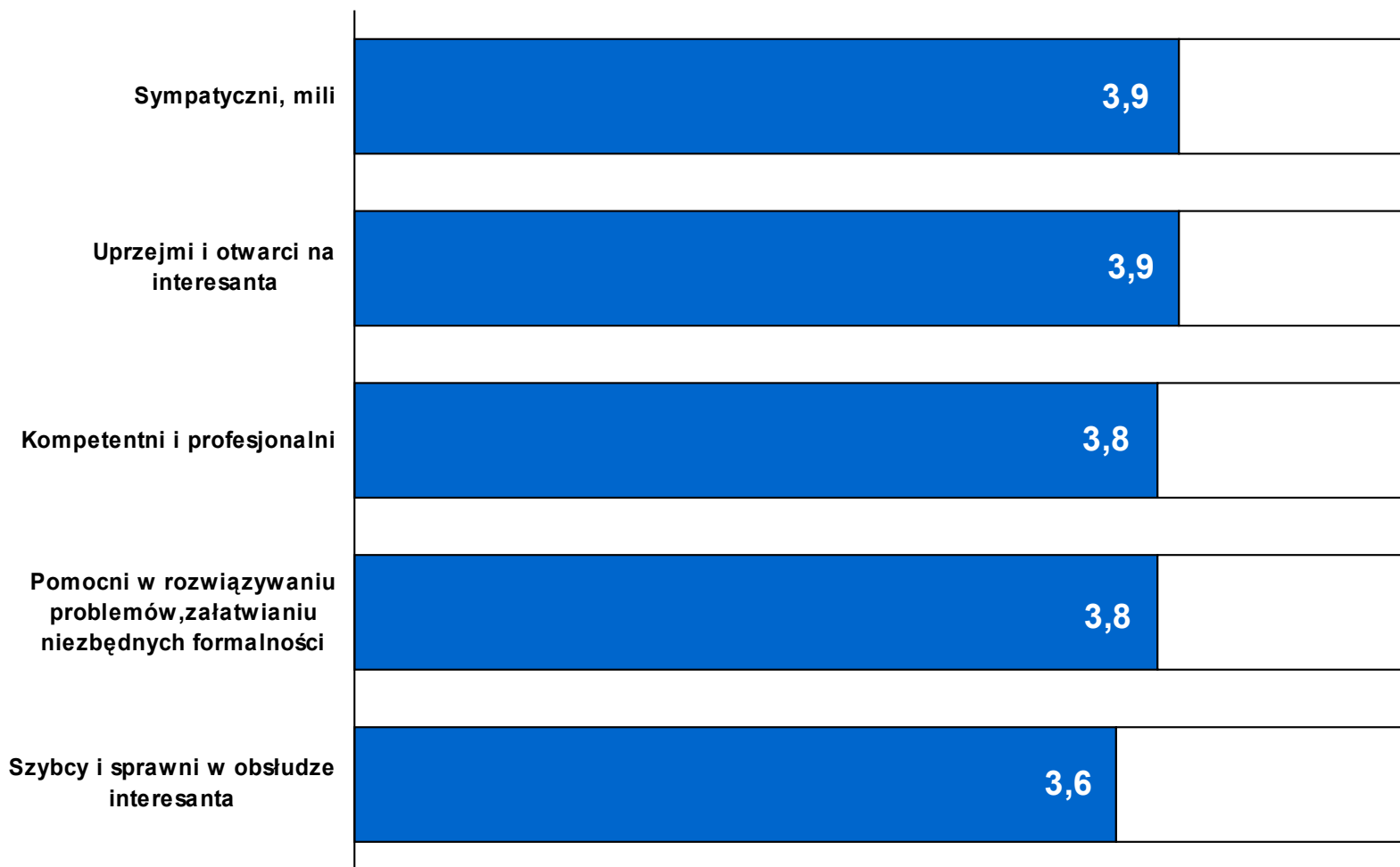
Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Czy w ciągu ostatniego roku był(a) Pan(i) w Urzędzie Miejskim?



Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

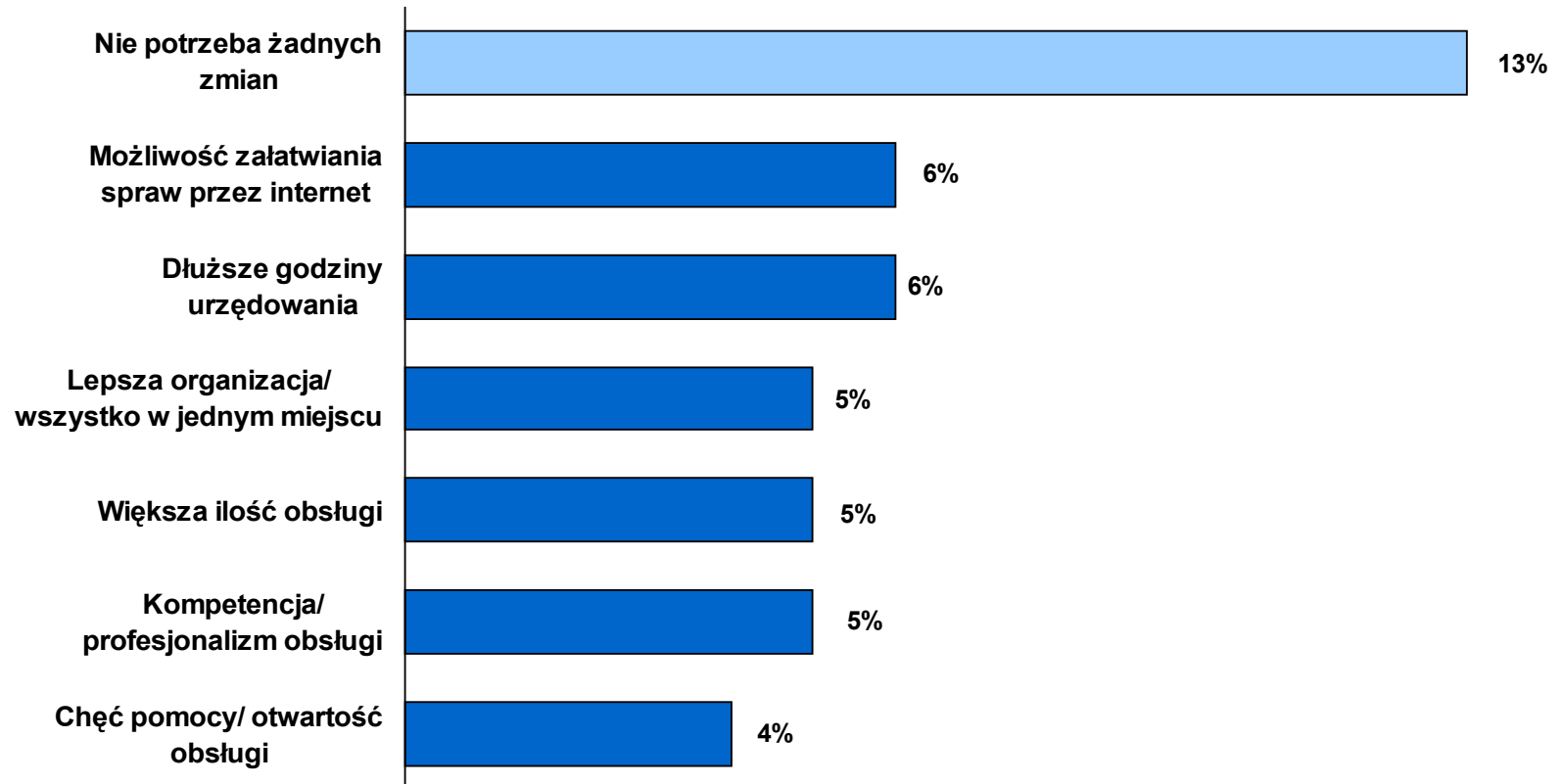
Ocenia pracowników Urzędu Miejskiego w Jaworznie
pod kątem wybranych cech:



Oceny dokonywały osoby, które w ciągu ostatniego roku odwiedziły Urząd Miejski.

Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Jakie rozwiązania Pana(i) zdaniem mogłyby usprawnić funkcjonowanie Urzędu Miejskiego? Czy ma Pan(i) jakieś pomysły?

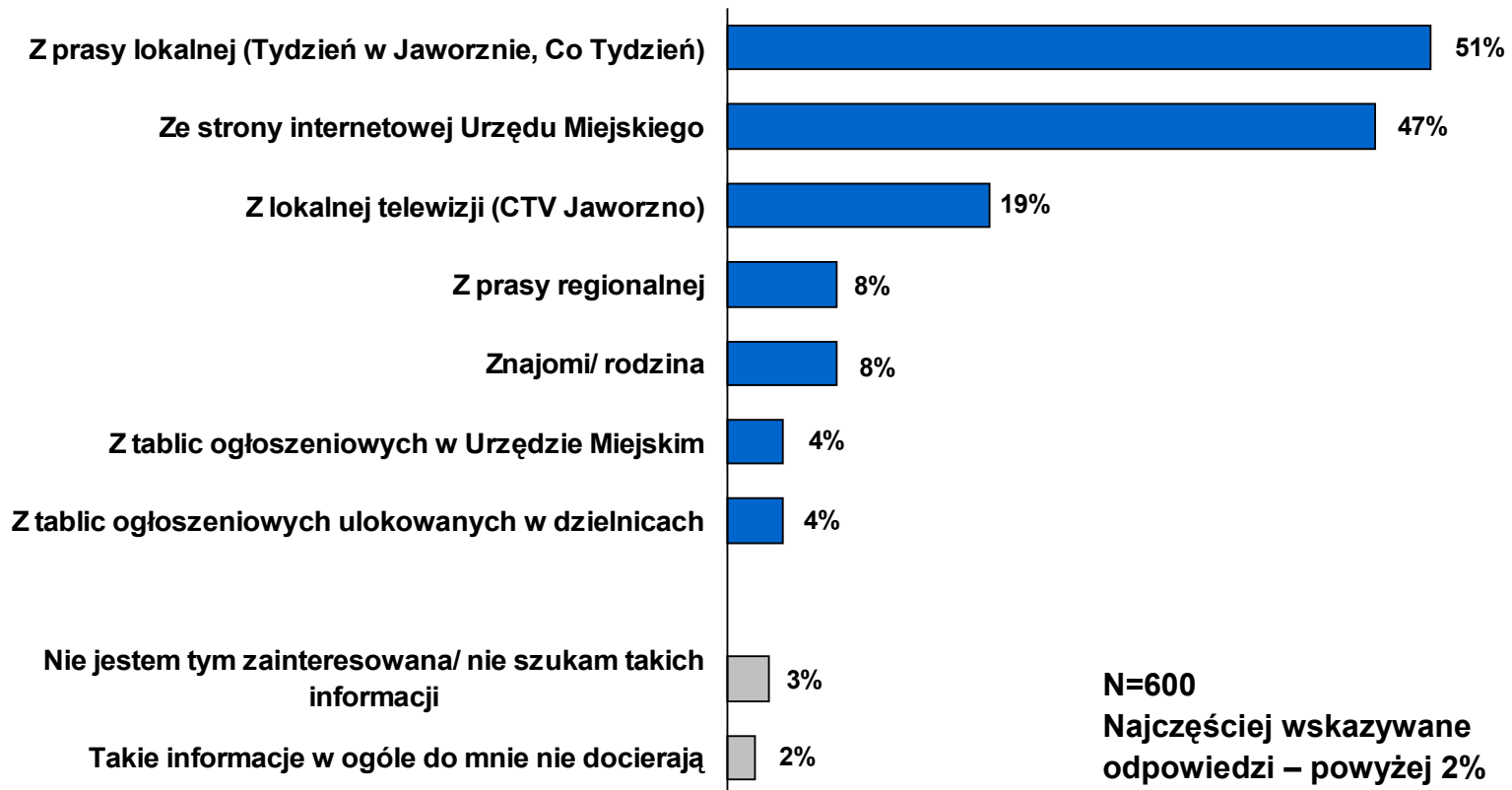


N=600

Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%

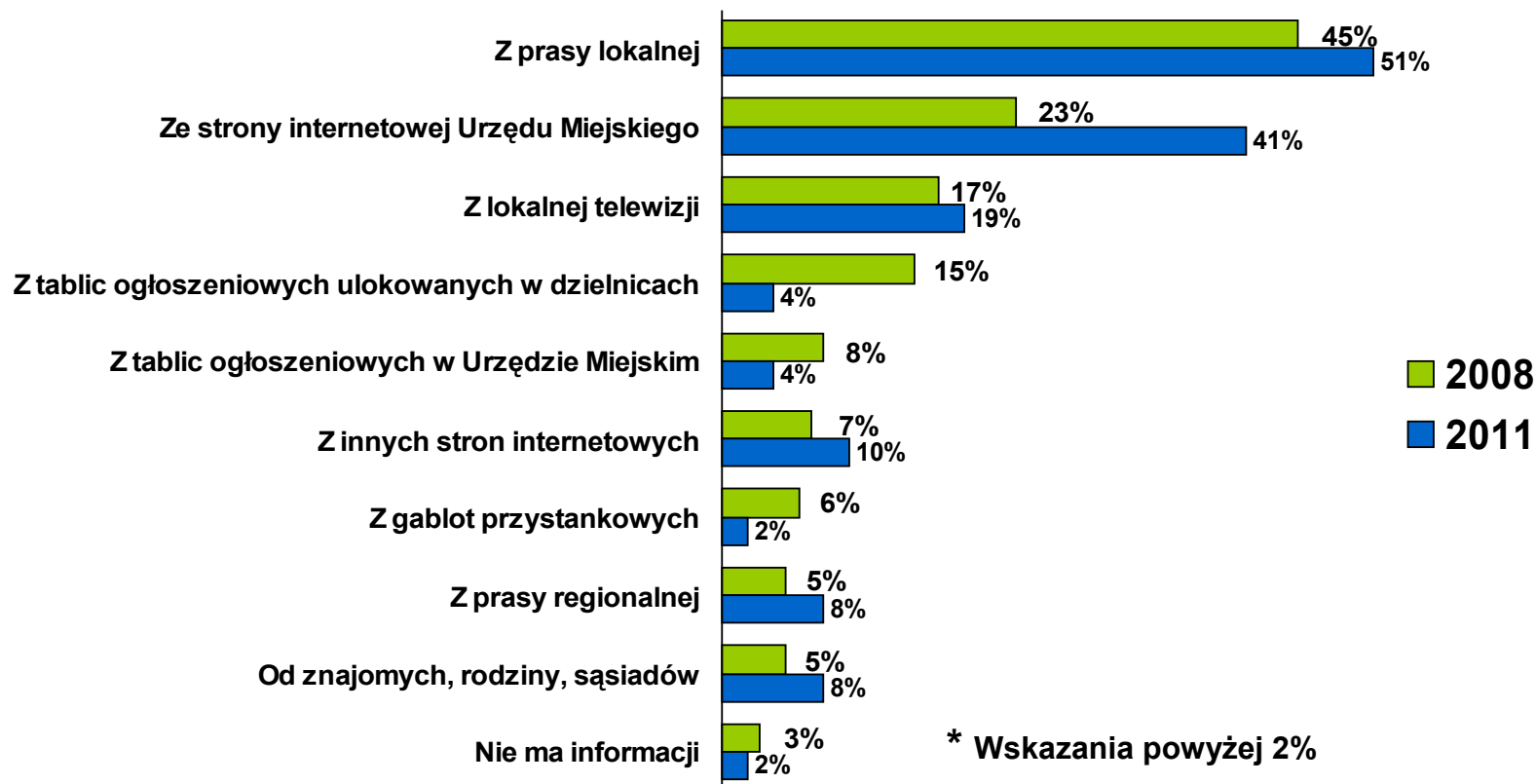
Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Skąd czerpie Pan/i informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?



Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Skąd czerpie Pan/i informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski i Władze Miasta?



Bezpieczeństwo w mieście - podsumowanie

Większość mieszkańców pozytywnie ocenia poziom bezpieczeństwa w Jaworznie. 62% z nich poproszonych o ocenę tego aspektu życia w mieście wskazało dwie najwyższe oceny (4 i 5 – na skali 5-stopniowej). Jedynie 7% badanych ocenia bezpieczeństwo w Jaworznie bardzo źle lub źle. **Wskaźnik ten po uśrednieniu daje zadowalający poziom 3,7.**

Wśród problemów związanych z bezpieczeństwem w mieście wciąż najważniejszym zdaniem mieszkańców Jaworzna jest **wandalizm i chuligaństwo**. Na aspekt ten podobnie jak w roku 2008 wskazało najwięcej badanych osób. W parze ze wspomnianymi zjawiskami idą inne problemy zmniejszające poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Jaworzna na ulicach miasta: **pijane osoby w miejscach publicznych oraz agresywne zaczepki na ulicy.**

Wśród działań najskuteczniej podnoszących poziom bezpieczeństwa w mieście badani mieszkańcy Jaworzna, podobnie jak w roku 2008, wymienili **odpowiednią liczbę patroli** (policji oraz dodatkowo większą liczbę patroli straży miejskiej) oraz **system monitorowania śródmieścia.**

Wśród działań podnoszących poziom bezpieczeństwa w mieście wymienianych przez respondentów w roku 2008 znalazł się także program poprawy bezpieczeństwa „Tarcza”. W obecnym badaniu zapytano o znajomość tego przedsięwzięcia. **75% badanych zadeklarowało, że słyszało o nim.**

Bezpieczeństwo w mieście - podsumowanie

Zarówno w roku 2008, jak i w roku 2011 badanych mieszkańców Jaworzna poproszono o ocenę wpływu programu „Tarcza” na poprawę bezpieczeństwa w mieście. Na uwagę zasługuje fakt, że **zdecydowanie wzrósł odsetek osób, które pozytywnie oceniają oddziaływanie inicjatywy na bezpieczeństwo w Jaworznie**. W roku 2008 było to jedynie 15% ogółu badanych, podczas gdy w roku 2011 wynosi to już 54%. Rozpatrując jedynie osoby, które zadeklarowały znajomość programu, „Tarcza” zdaniem 71% wpłynęła na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie.

Ważnym aspektem wpływającym na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców jest także środowisko szkolne. Ankietowanych, którzy zadeklarowali posiadanie dzieci w wieku szkolnym poproszono o ocenę poziomu bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole. **Większość badanych (bo 68%) wysoko ocenia jego poziom**, przeciwnego zdania jest co czwarty rodzic dzieci w wieku szkolnym (26%).

Zdaniem niezadowolonych z poziomu bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkołach wpływ na to ma przede wszystkim **złe podejście pedagogiczne**.

Edukacja w mieście - podsumowanie

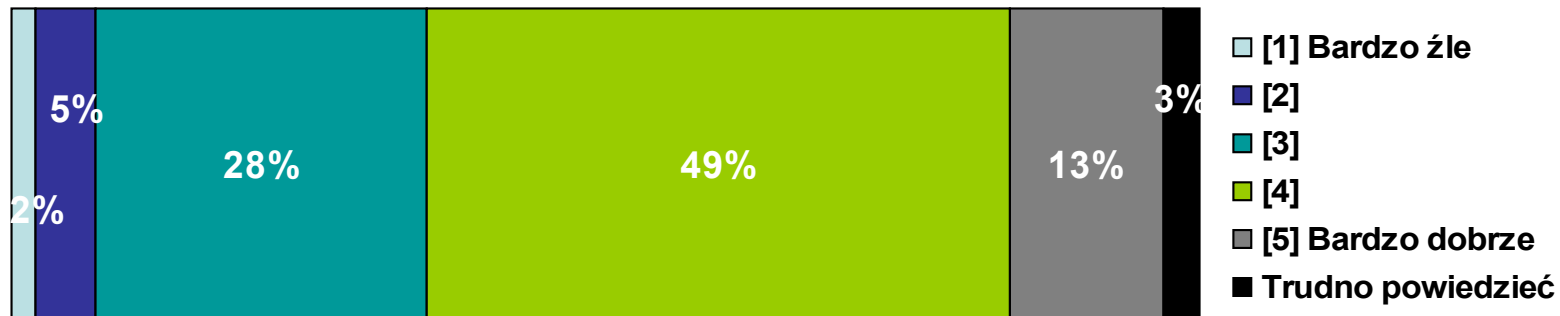
Badani mieszkańcy miasta zostali także poproszeni o odniesienie się do kilku aspektów związanych z przyszłością sieci szkół w Jaworznie. **27% spośród ankietowanych jest tą sprawą bezpośrednio zainteresowana, ponieważ posiada dzieci uczęszczające do szkół położonych na terenie miasta.**

Osoby te zapytano o to, czy zdecydowałiby się, aby ich dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie i wyższym poziomie nauczania, ale oddalonej od miejsca zamieszkania. **Większość, bo 57% odpowiedziała negatywnie, ponieważ bardziej ceni sobie bliskość położenia szkoły, niż benefity, jakie dałaby szkoła o wyższym standardzie i poziomie, ale oddalona od miejsca zamieszkania.**

Tę samą grupę osób poproszono także o opinię na temat kwestii dostosowania sieci szkół do zmniejszającej się z roku na rok liczby uczniów. **Rodzice dzieci w wieku szkolnym byli w tej sprawie podzieleni. 42% ankietowanych uważa, że działania należy podjąć, przeciwnego zdania jest 44% badanych.**

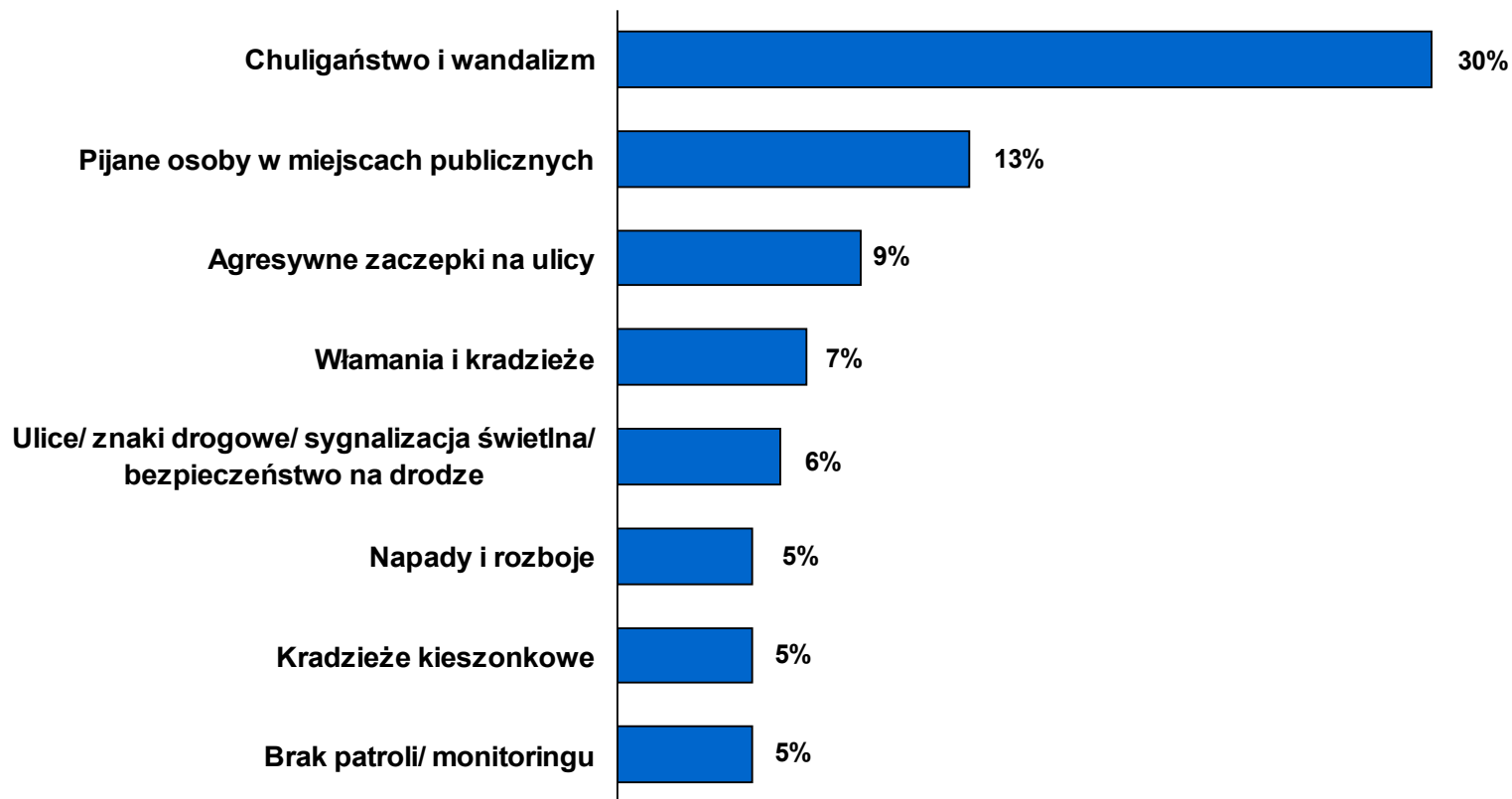
Bezpieczeństwo w mieście

Jak ocenia Pan/i poziom bezpieczeństwa w Jaworznie?



Bezpieczeństwo w mieście

Proszę powiedzieć, jakie zjawiska stanowią w Pana/i opinii najistotniejszy problem w kwestii bezpieczeństwa w mieście?

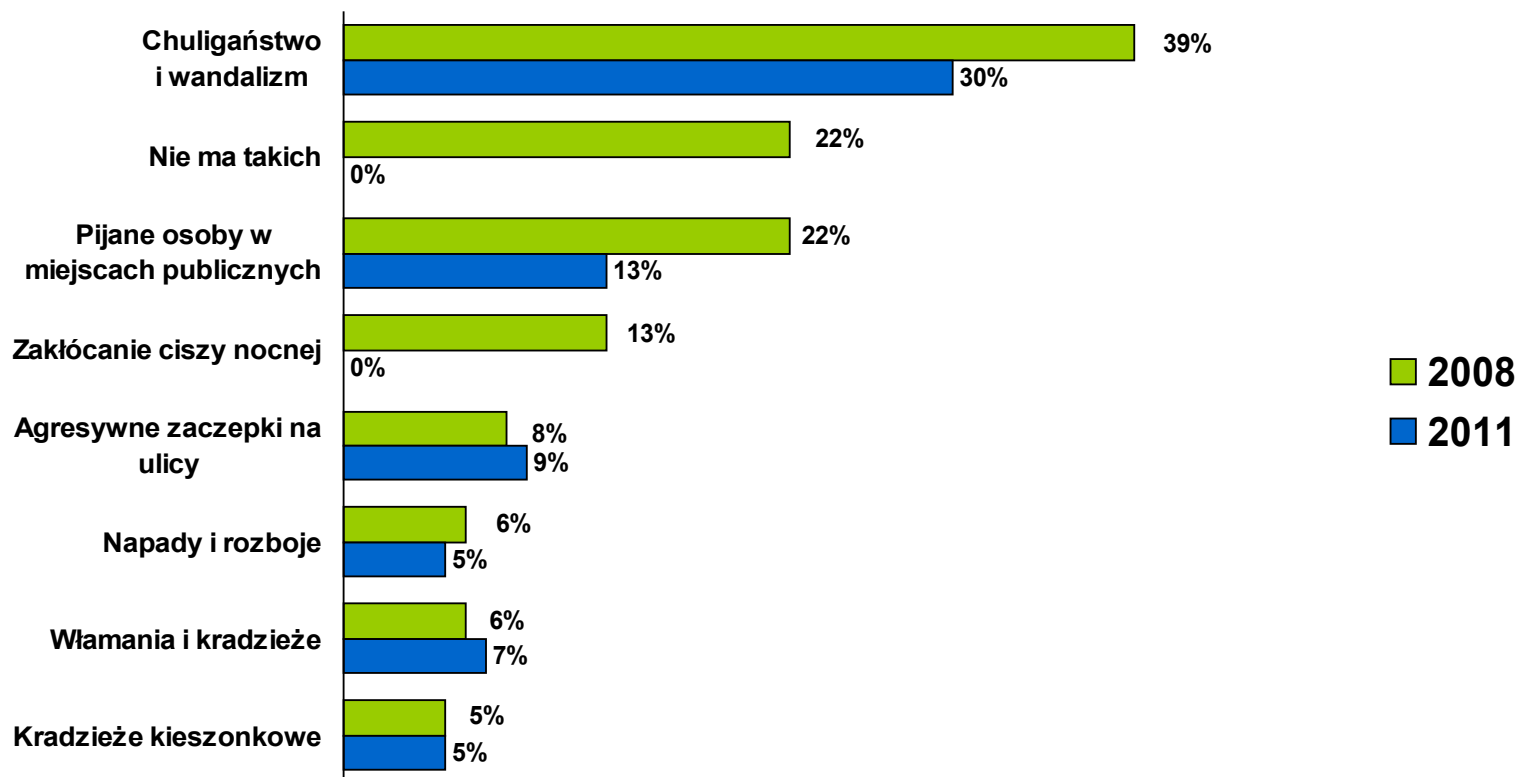


N=600

Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 3%

Bezpieczeństwo w mieście

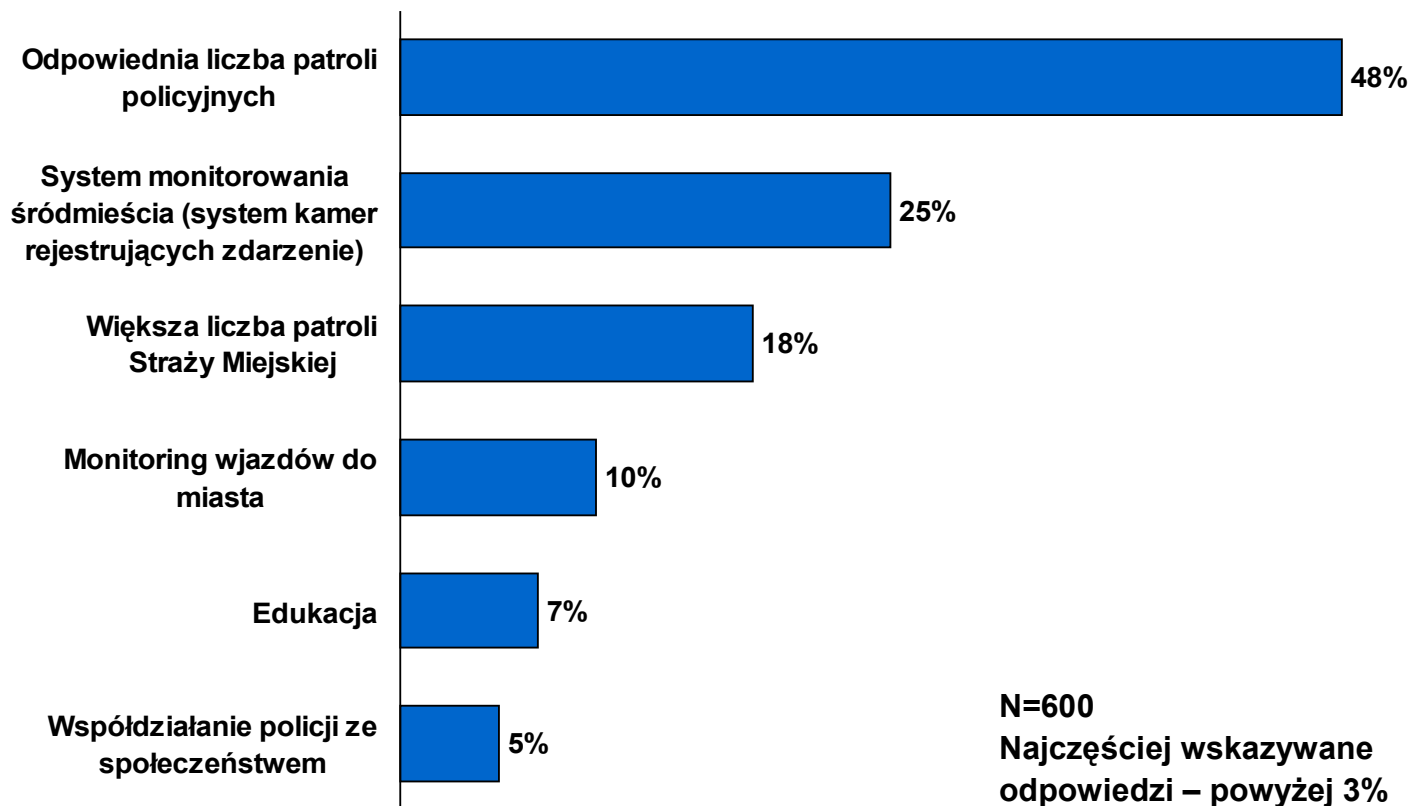
Proszę powiedzieć jakie zjawiska stanowią w Pana/i opinii najistotniejszy problem w kwestii bezpieczeństwa w mieście?



* Wskazania powyżej 2%

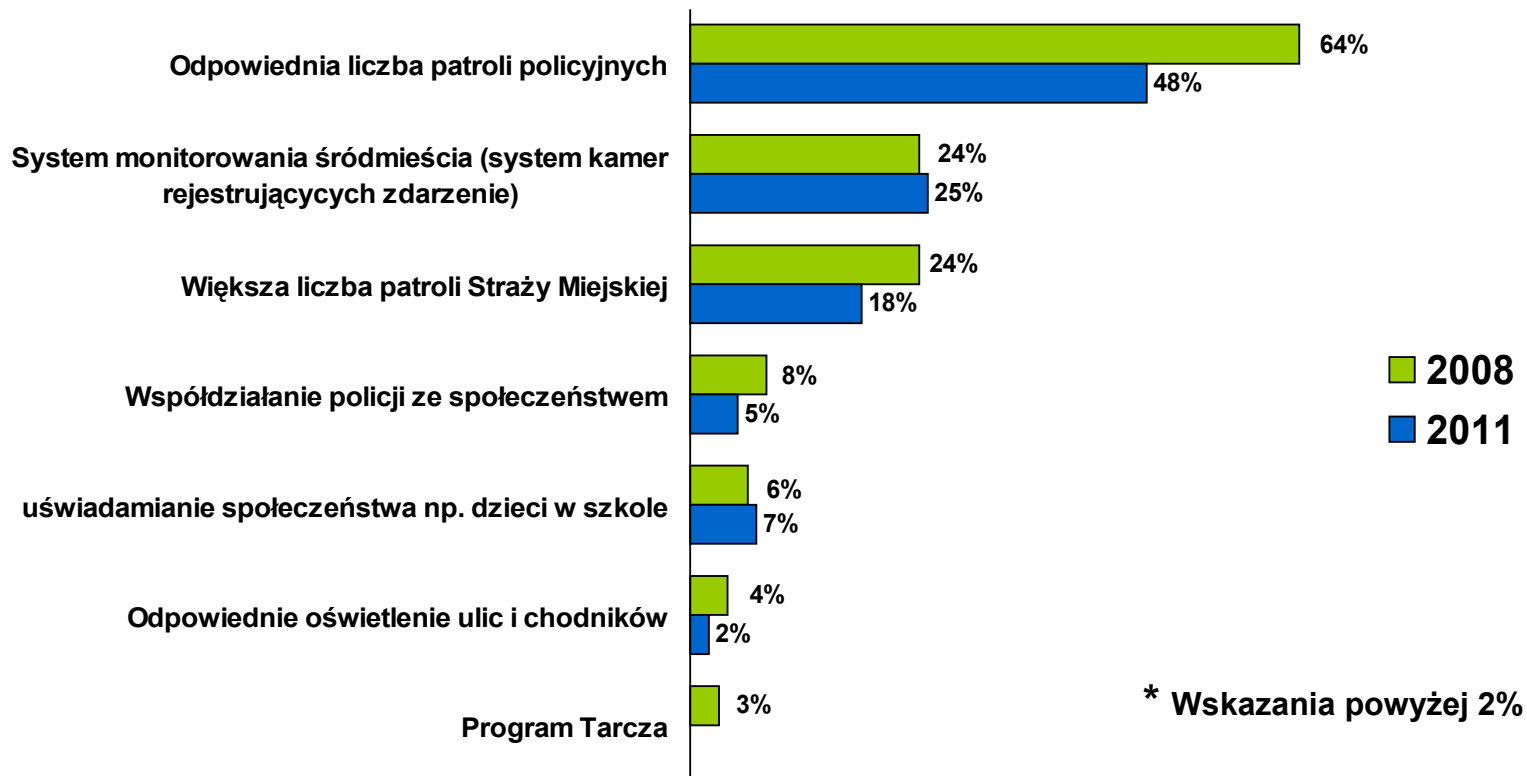
Bezpieczeństwo w mieście

Jakie działania Pana(i) zdaniem najskuteczniej podnoszą poziom bezpieczeństwa w mieście?



Bezpieczeństwo w mieście

Jakie działania Pana(i) zdaniem najskuteczniej podnoszą poziom bezpieczeństwa w mieście?



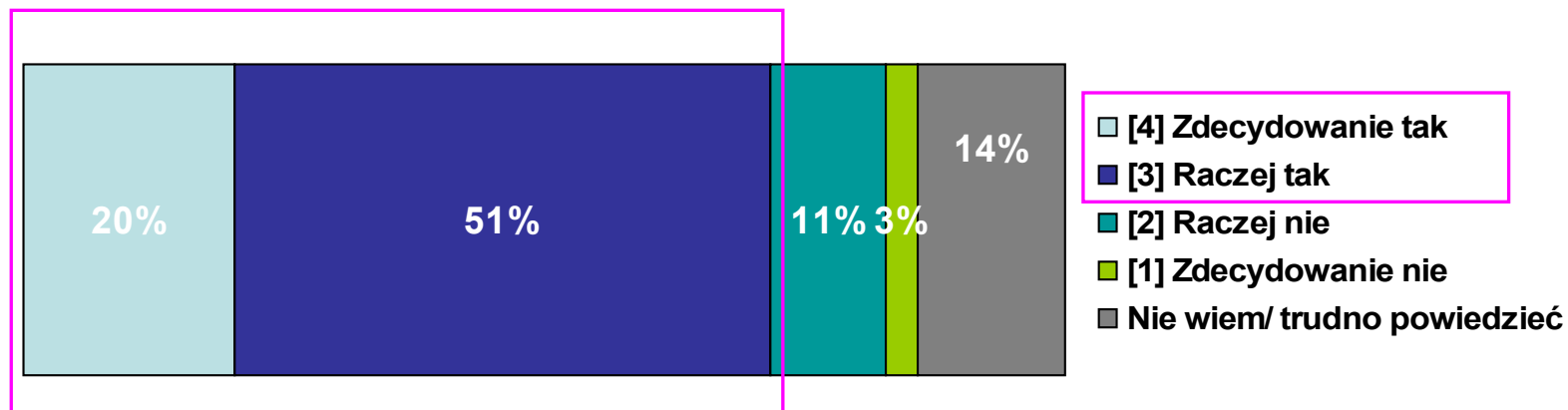
Bezpieczeństwo w mieście

Czy słyszał(a) Pan(i) o programie poprawy bezpieczeństwa „Tarcza”?



Bezpieczeństwo w mieście

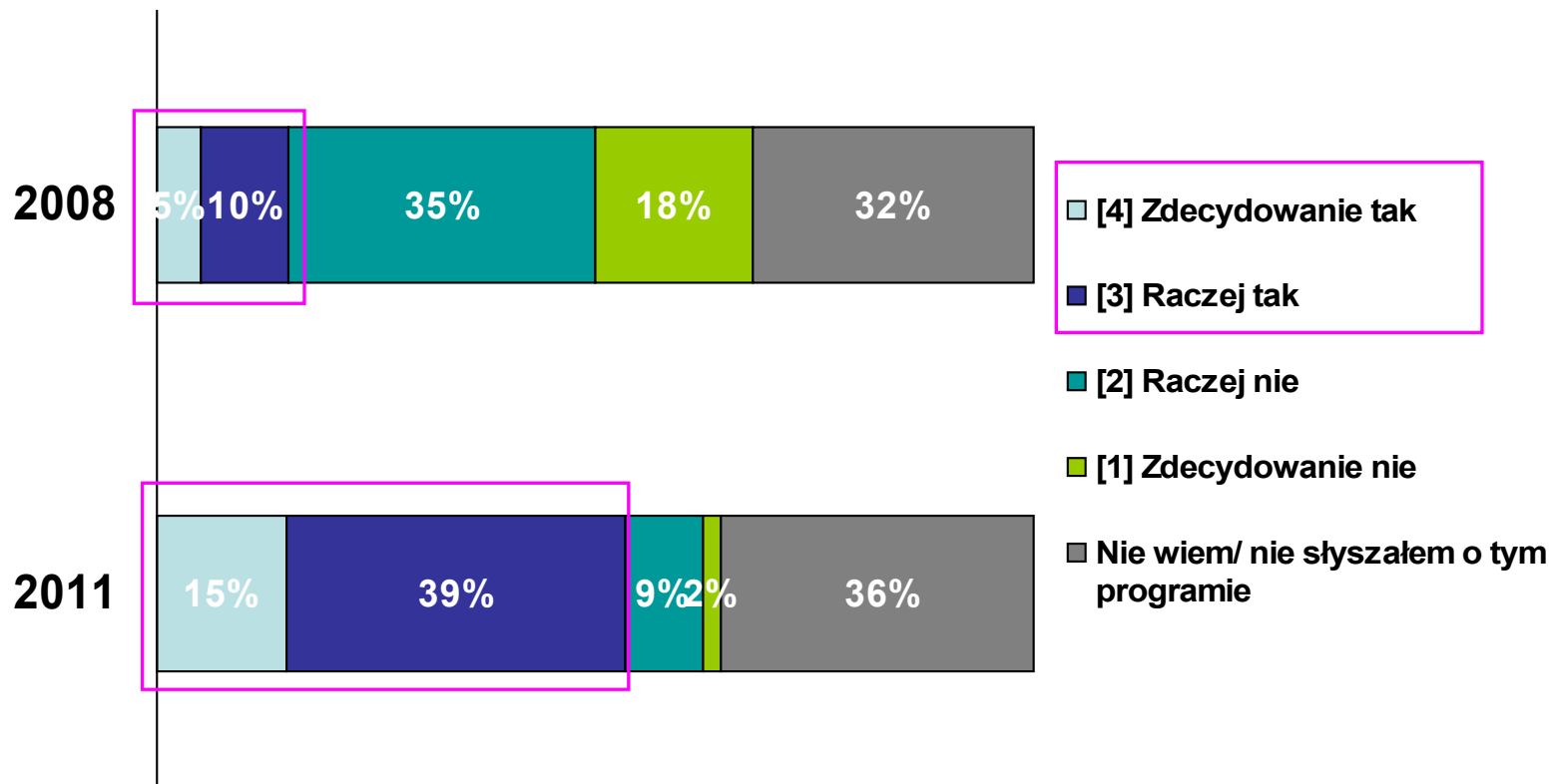
Czy Pana(i) zdaniem program „Tarcza” wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie?



N=451 Na pytanie odpowiadały osoby, które słyszały o programie poprawy bezpieczeństwa „Tarcza”

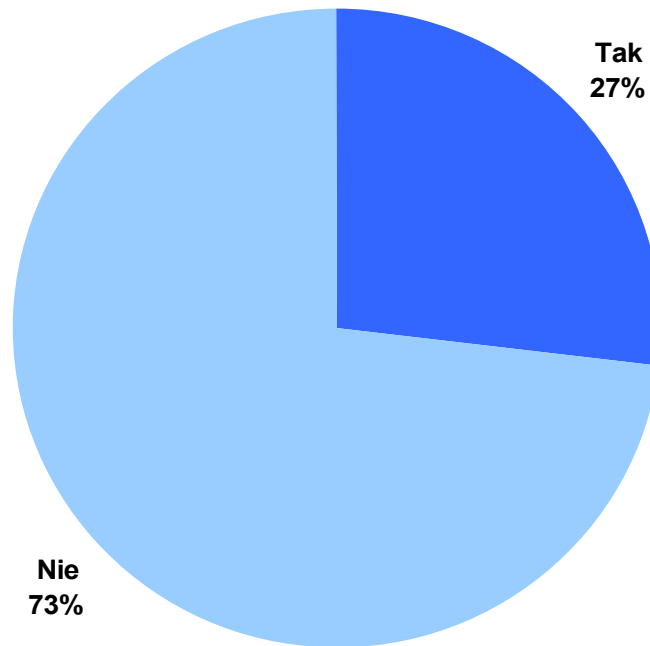
Bezpieczeństwo w mieście

Czy Pana(i) zdaniem program „Tarcza” wpłynął na poprawę bezpieczeństwa w Jaworznie?



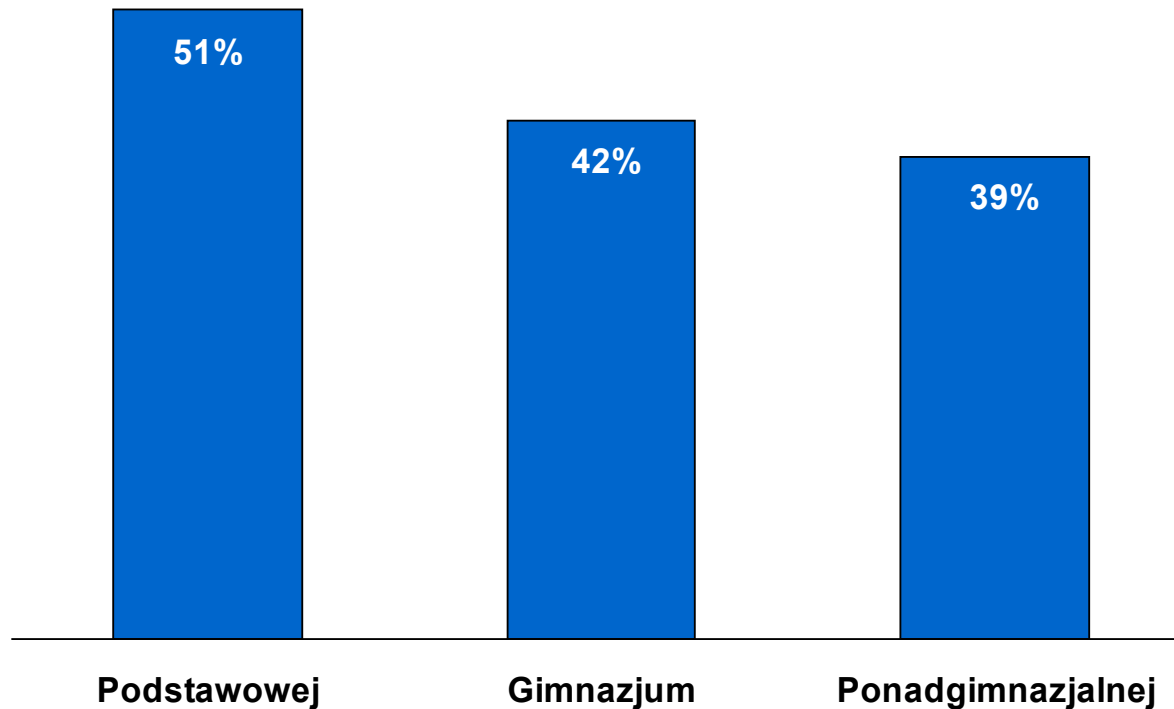
Bezpieczeństwo w mieście

Czy ma Pan(i) dziecko (dzieci) w wieku szkolnym uczące się na terenie miasta?



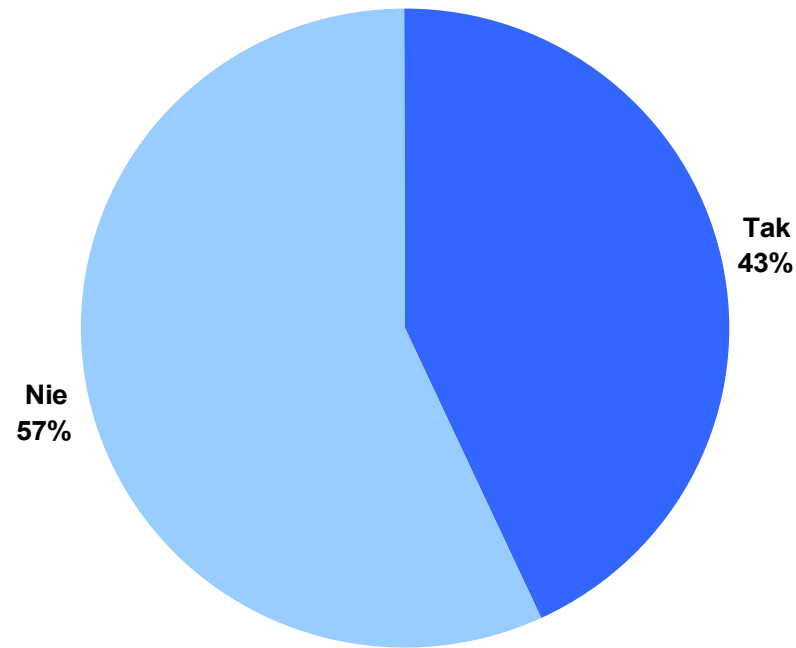
Bezpieczeństwo w mieście

Do jakiej szkoły uczęszczają Pana(i) dzieci?



Bezpieczeństwo w mieście

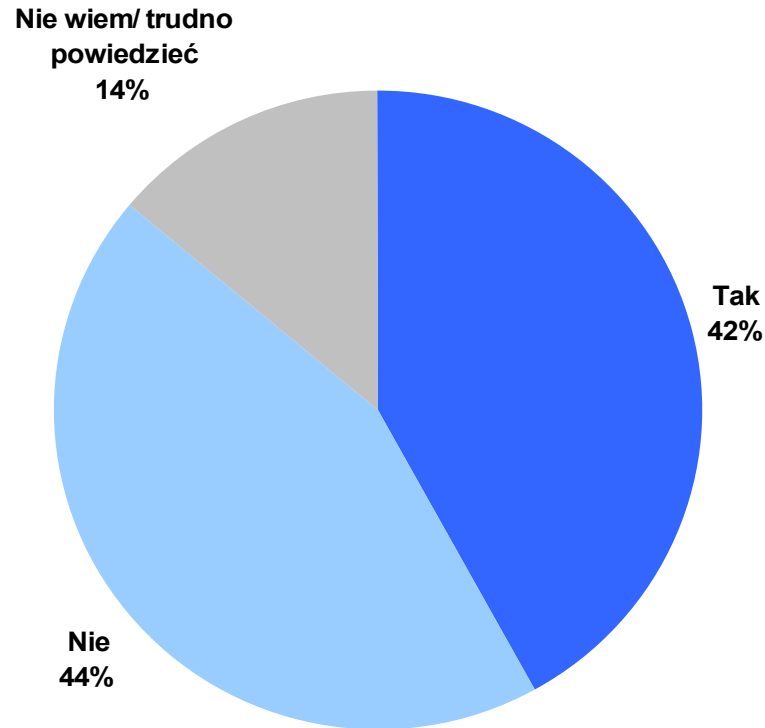
Czy zdecydował(a)by się Pan/ i, aby Pana(i) dziecko uczęszczało do szkoły o lepszym standardzie i wyższym poziomie nauczania, ale oddalonej od miejsca zamieszkania?



N=162 Na pytanie odpowiadały osoby, których dzieci uczęszczą do szkoły na terenie Jaworzna

Bezpieczeństwo w mieście

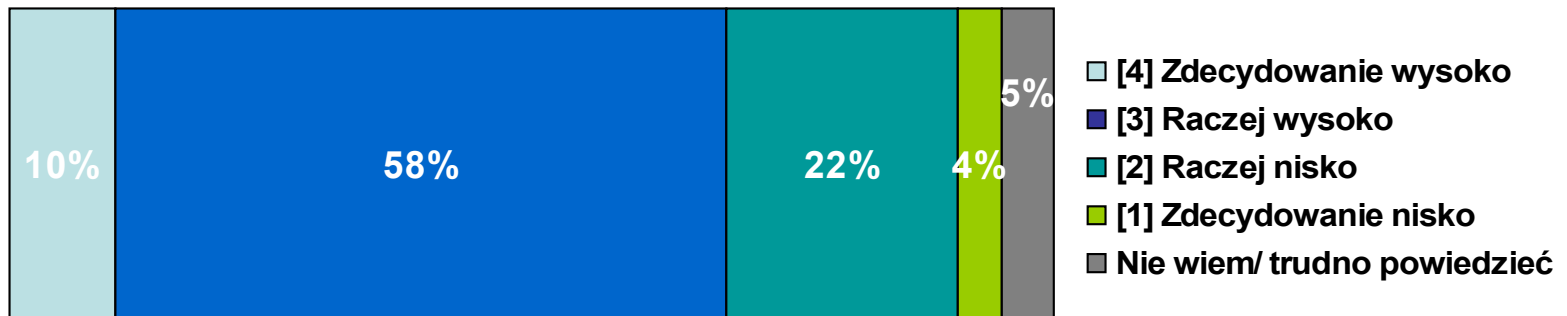
Czy uważa Pan/i, że sieć szkół w Jaworznie powinna być dostosowana do zmniejszającej się z roku na rok liczby uczniów?



N=162 Na pytanie odpowiadały osoby, których dzieci uczęszczają do szkoły na terenie Jaworzna

Bezpieczeństwo w mieście

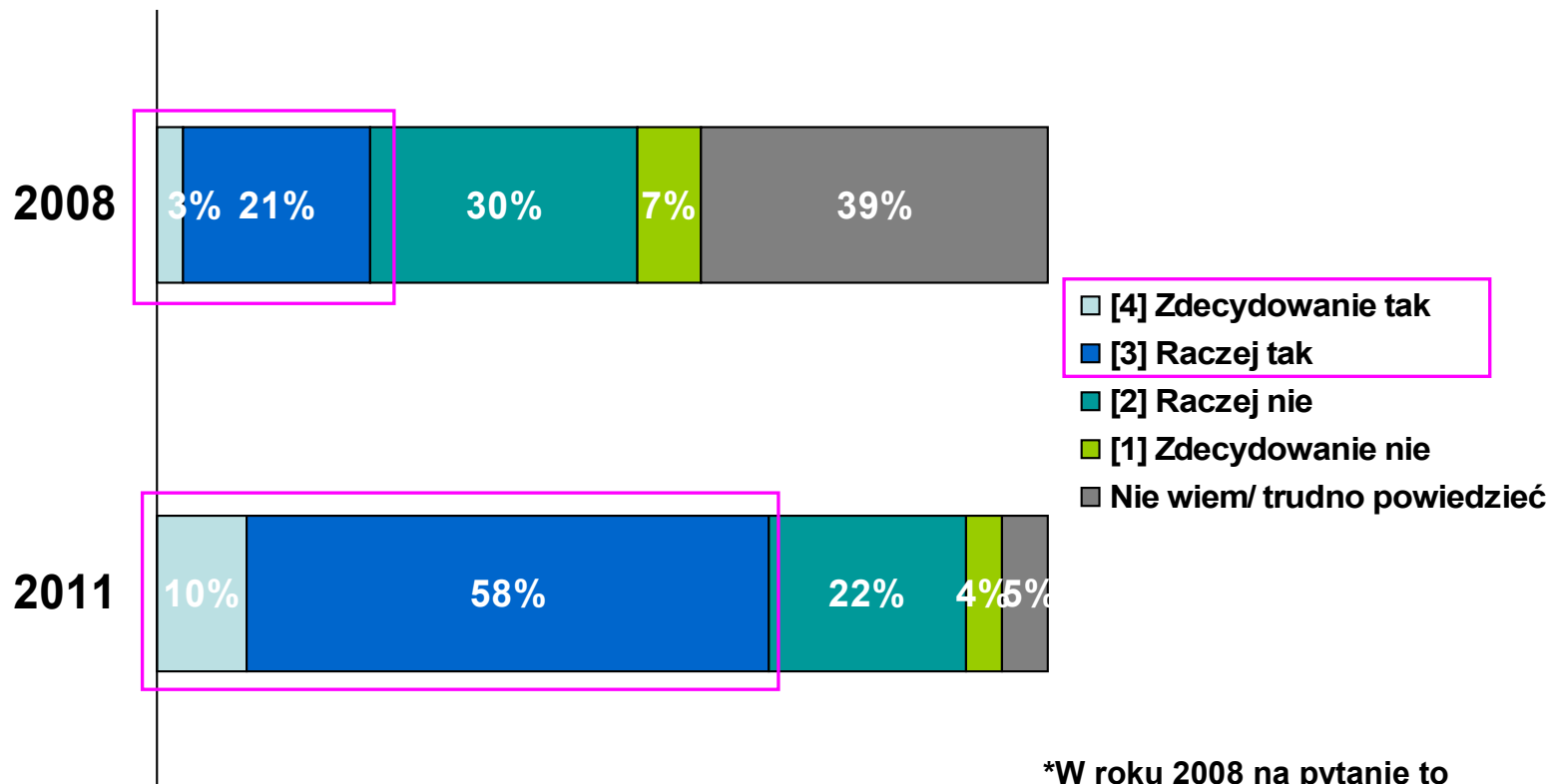
Jak ocenia Pan/i poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole?



N=162 Na pytanie odpowiadały osoby, których dzieci uczęszczają do szkoły na terenie Jaworzna

Bezpieczeństwo w mieście

Jak ocenia Pan/i poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole*?



*W roku 2008 na pytanie to odpowiadali wszyscy ankietowani, w roku 2011 osoby, które mają dzieci w wieku szkolnym

Bezpieczeństwo w mieście

Co Pana(i) zdaniem wpływa na niski poziom bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkołach?

Liczba wskazań:	Odpowiedź respondentów:
27	Złe podejście pedagogiczne
4	Agresja
4	Praca rodziców/ brak czasu dla dzieci
3	Narkotyki
3	Brak kontroli/ monitoringu
2	Nie wiem/ brak odpowiedzi

**N=42 Na pytanie odpowiadały osoby, które nisko oceniły poziom bezpieczeństwa w szkołach.
Najczęściej wskazywane odpowiedzi.**

Komunikacja miejska - podsumowanie

68% badanych mieszkańców Jaworzna deklaruje, że zdarza im się korzystać ze środków komunikacji miejskiej. Osoby te zostały poproszone o ocenę poszczególnych aspektów funkcjonowania komunikacji publicznej w mieście. **Oceny dobre lub bardzo dobre** (w przedziale 4,5-4,0 na skali 5-stopniowej) uzyskały aspekty związane zarówno z **komfortem podróżowania** autobusami miejskim (wygląd i jakość taboru, czystość pojazdów), **z przystankami** (ich rozmieszczenie oraz dostępność rozkładów), **stosunku jakości usług przewozowych do ceny** oraz **punktualnością**.

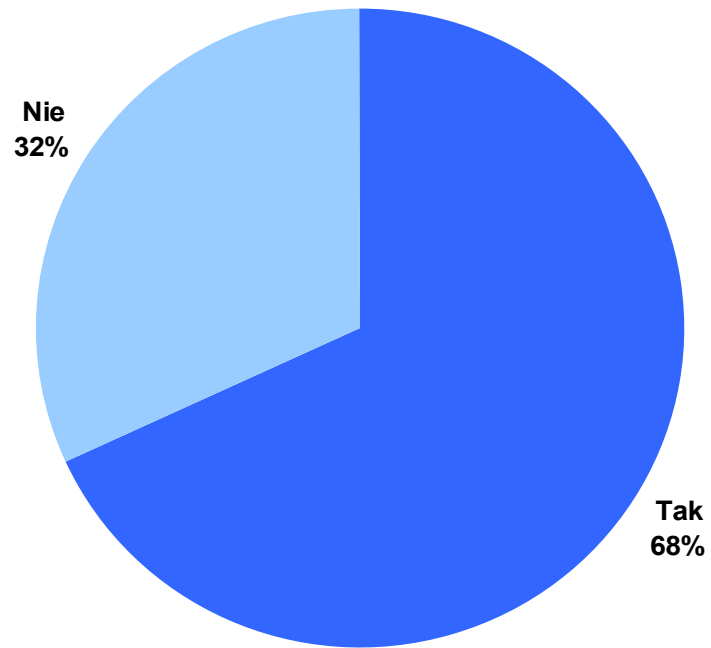
Na relatywnie niższym poziomie (choć wciąż zadowalającym - 3,6) **badani ocenili aspekty związane z dostosowaniem kursowania autobusów do potrzeb pasażerów** (częstotliwość i dostosowanie rozkładów do potrzeb mieszkańców) oraz **czystością wokół przystanków**.

Zdecydowana większość mieszkańców (73% odpowiedzi pozytywnych) jest zdania, że **komunikacja miejska w Jaworznie jest konkurencyjna wobec usług minibusów**.

Tylko co piąty (23%) jest przeciwnego zdania. Osoby te uzasadniają swoją ocenę większą częstotliwością kursowania oraz niższą ceną za przejazd oferowaną przez przewoźników prywatnych.

Komunikacja miejska

Czy zdarza się Panu(i) korzystać ze środków komunikacji miejskiej?



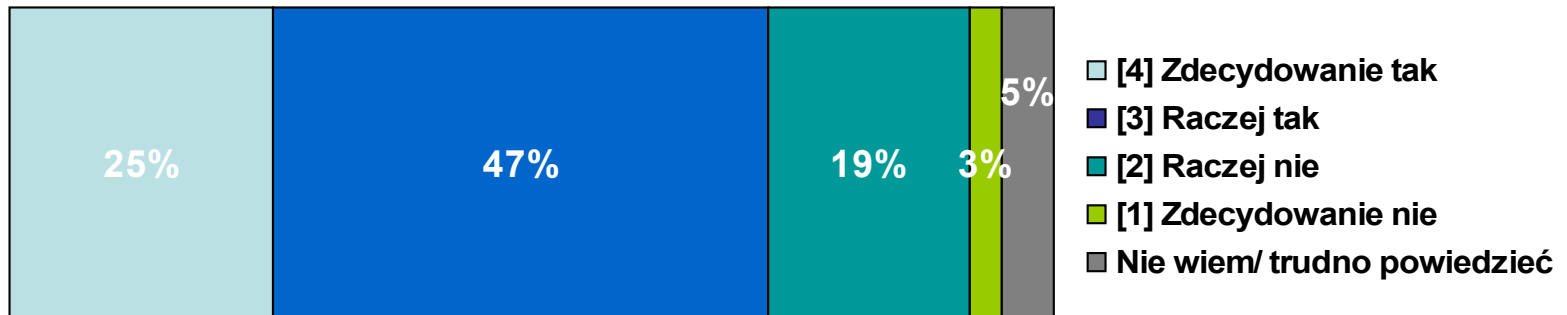
Komunikacja miejska

Ocena wybranych aspektów komunikacji miejskiej:



Komunikacja miejska

Czy komunikacja miejska jest Pana(i) zdaniem konkurencyjna w stosunku do minibusów?



N=410 Na pytanie odpowiadały osoby, którym zdarza się korzystać z komunikacji miejskiej.

Komunikacja miejska

Dlaczego nie?

Liczba wskazań:	Odpowiedź respondentów:
44	Mniejsza częstotliwość kursowania
34	Wyższe ceny biletów
12	Mniejszy komfort jazdy
10	Dłuższy czas jazdy

N=93 Odpowiadały tylko osoby, które na pytanie czy komunikacja miejska jest konkurencyjna w stosunku do minibusów udzieliły odpowiedzi „raczej nie” lub „zdecydowanie nie”. Tabela przedstawia najczęściej wskazywane odpowiedzi respondentów.

Inwestycje - Podsumowanie

Ponad połowa badanych osób słyszała o zrealizowanych ostatnio w Jaworznie inwestycjach. Przedsięwzięciami, które najsilniej utkwiły w świadomości mieszkańców Jaworzna są: **Nowy budynek Miejskiej Biblioteki Publicznej (93%), Miasto Twarzą do Autostrady (87%), Powstanie nowych szlaków rowerowych (82%), Budowa nowych mieszkań w systemie TBS (80%), 30 nowych autobusów w Jaworznie (79%).**

Spośród zrealizowanych inwestycji najlepiej oceniane są te o charakterze medycznym: Budowa Stacji Dializ wraz z Poradnią Nefrologiczną przy szpitalu miejskim, Budowa nowego bloku operacyjnego w szpitalu miejskim, Budowa hospicjum przy ulicy Górniczej, **ale nie tylko, bo wysoko oceniono także:** 30 nowych autobusów, Nowy budynek Miejskiej Biblioteki Publicznej. **Wszystkie oceny inwestycji mieszczą się w przedziale 4,7-4,1** na 5-stopniowej skali, a więc na bardzo dobrym poziomie.

Ankietowani mieszkańcy Jaworzna byli także proszeni o określenie znajomości i ocenę planowanych inwestycji w mieście. **Jaworznianie najbardziej kojarzą planowane inwestycje infrastrukturalne:** Obwodnica miasta (86%), Rynek od nowa (81%), Droga Współpracy Regionalnej do Węzła Jeleń (72%), Miasto Rowerów (64%). **Inwestycje te (obok inwestycji w usługi sportowo-rekreacyjne) są także najwyżej przez mieszkańców Jaworzna oceniane.** W przedziale ocen 4,6-4,4 (oceny bardzo dobre) znalazły się: Dostęp do szybkiego internetu, Obwodnica miasta, Boiska i place zabaw, Kanalizacje, Miasto rowerów, Remont i modernizacja dróg gruntowych.

Inwestycje - Podsumowanie

Mieszkańcom dzielnic Ciężkowice, Jeleń, Pieczyska oraz Szczakowa zadano także serię pytań związanych z miejską siecią kanalizacji sanitarnej.

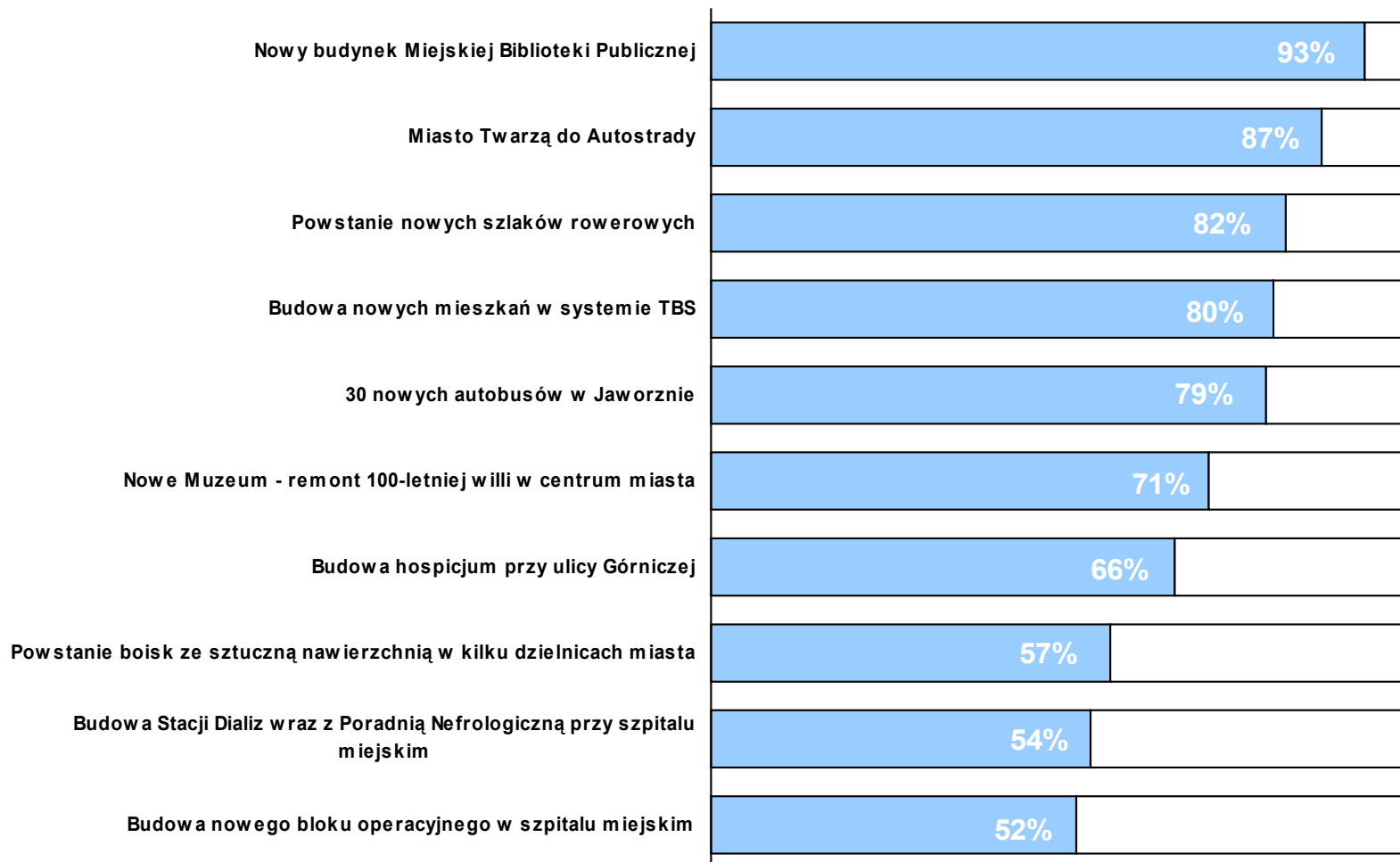
63% badanych zadeklarowało, że ich gospodarstwa domowe są podłączone do tej sieci.

Pozostałych 37% zapytano, czy byliby skłonni podłączyć się do istniejących lub nowo wybudowanych systemów kanalizacyjnych. **77% z nich zadeklarowało taką gotowość.**

Pozostałych 23% poproszono o uzasadnienie swojej postawy. **Badani najczęściej zasłaniali się finansami (12 wskazań) oraz brakiem potrzeby (9 wskazań).**

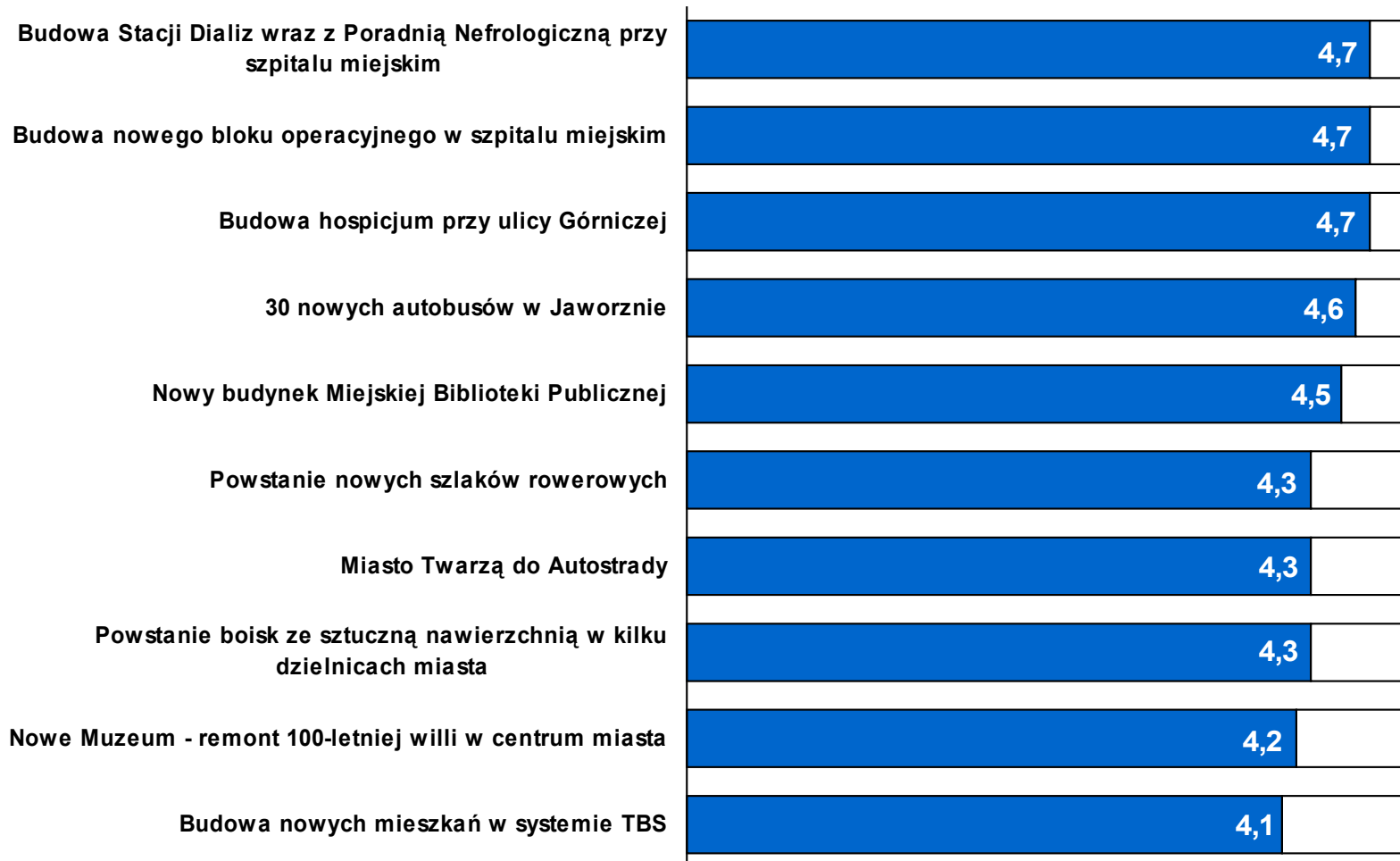
Inwestycje

Znajomość zrealizowanych inwestycji:



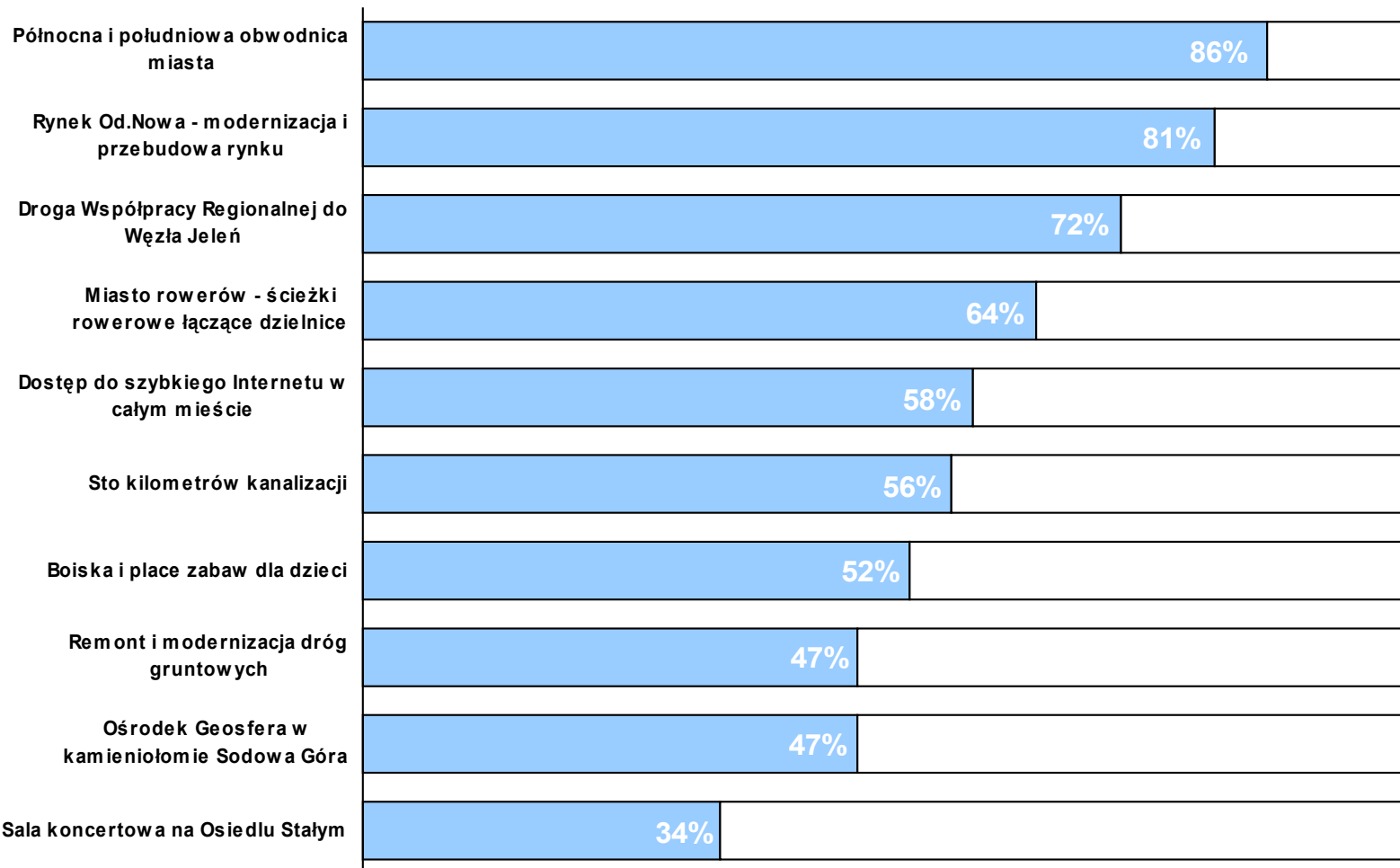
Inwestycje

Ocena zrealizowanych inwestycji:



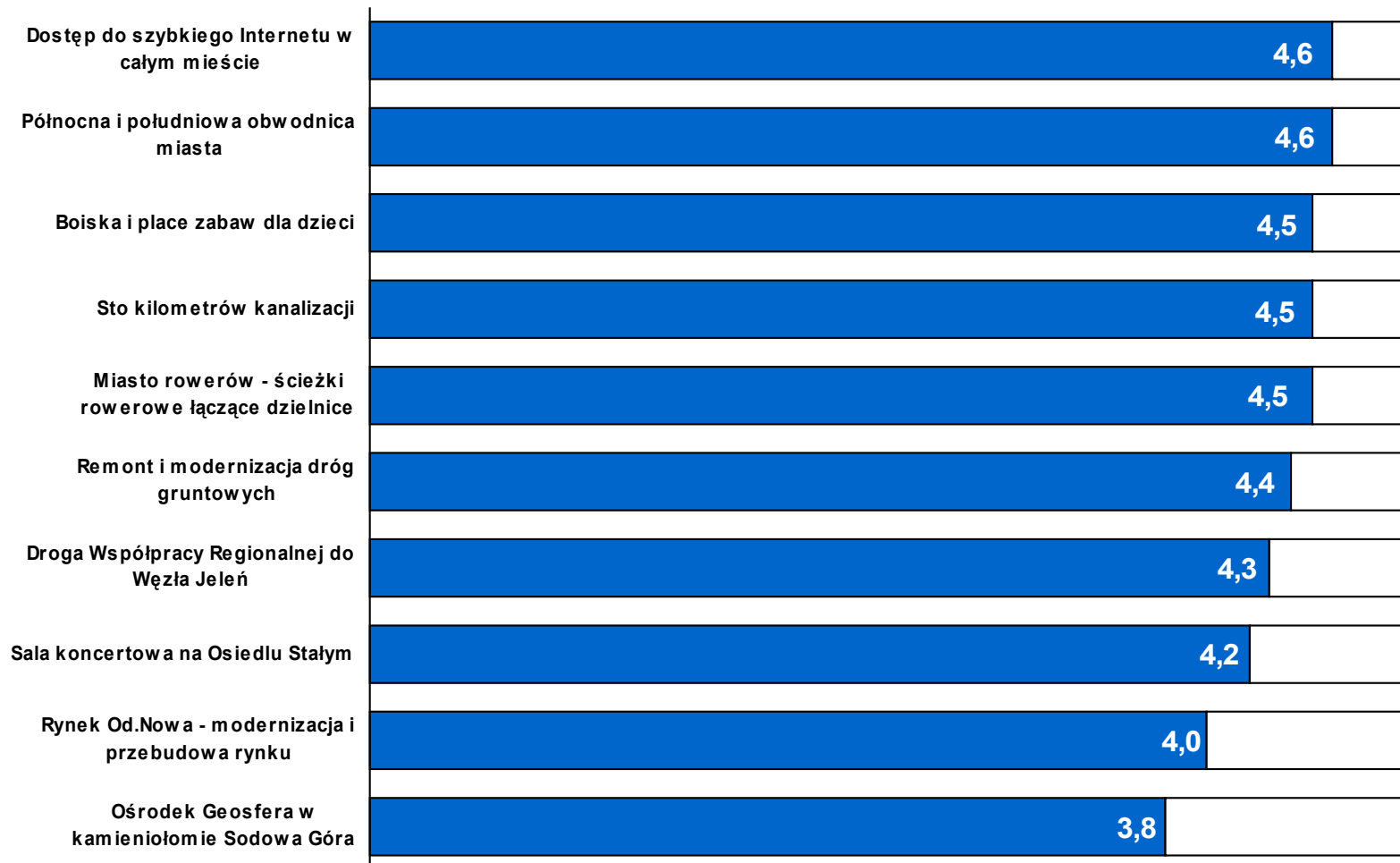
Inwestycje

Znajomość planowanych inwestycji:



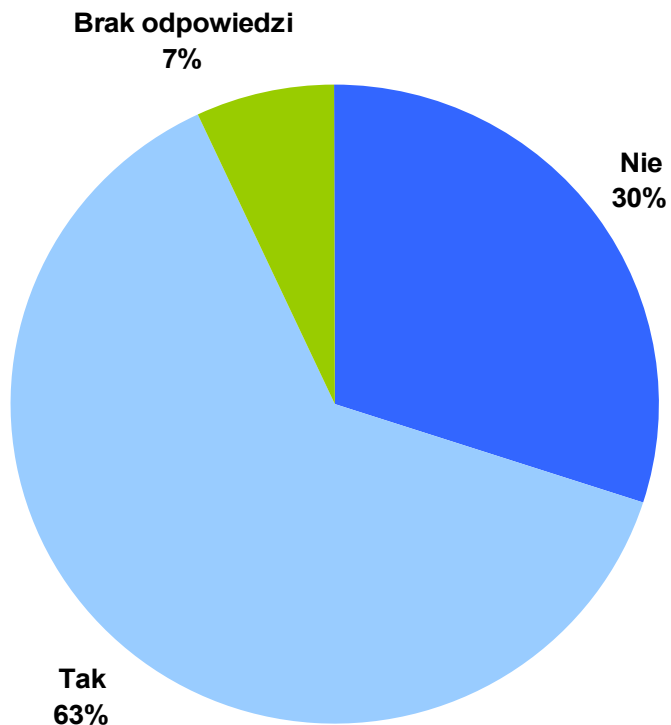
Inwestycje

Ocena planowanych inwestycji:



Inwestycje

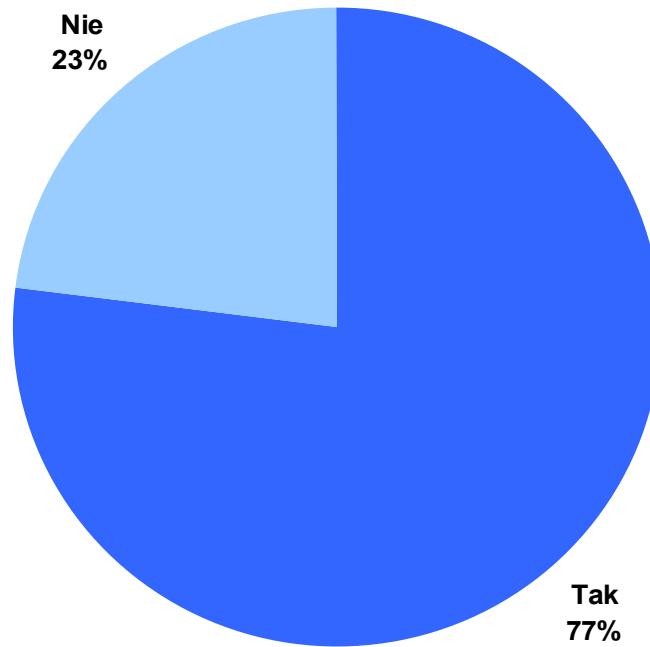
Czy obecnie Pana(i) gospodarstwo domowe jest podłączone do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej?



N=149 Na pytanie odpowiadali tylko mieszkańcy dzielnic: Ciężkowice, Jeleń, Pieczyska oraz Szczakowa.

Inwestycje

Czy był(a)by Pan(i) skłonna podłączyć się do istniejących lub nowo wybudowanych systemów kanalizacyjnych?



N=93 Na pytanie odpowiadały tylko osoby, które nie są podłączone do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej.

Inwestycje

Dlaczego nie?

Liczba wskazań:	Odpowiedź respondentów:
12	Z powodów finansowych
9	Własne szambo / brak potrzeby
1	Odmowa odpowiedzi

N=22 Odpowiadały tylko osoby, które nie są podłączone do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej i nie są skłonne do podłączenia do istniejących lub nowo wybudowanych systemów kanalizacyjnych..



Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia oraz oczekiwaniach wobec władz miejskich

Raport z badania
TNS Pentor

Urząd Miejski w Jaworznie

Katowice, Marzec 2011 | © TNS

3 Struktura badanej próby

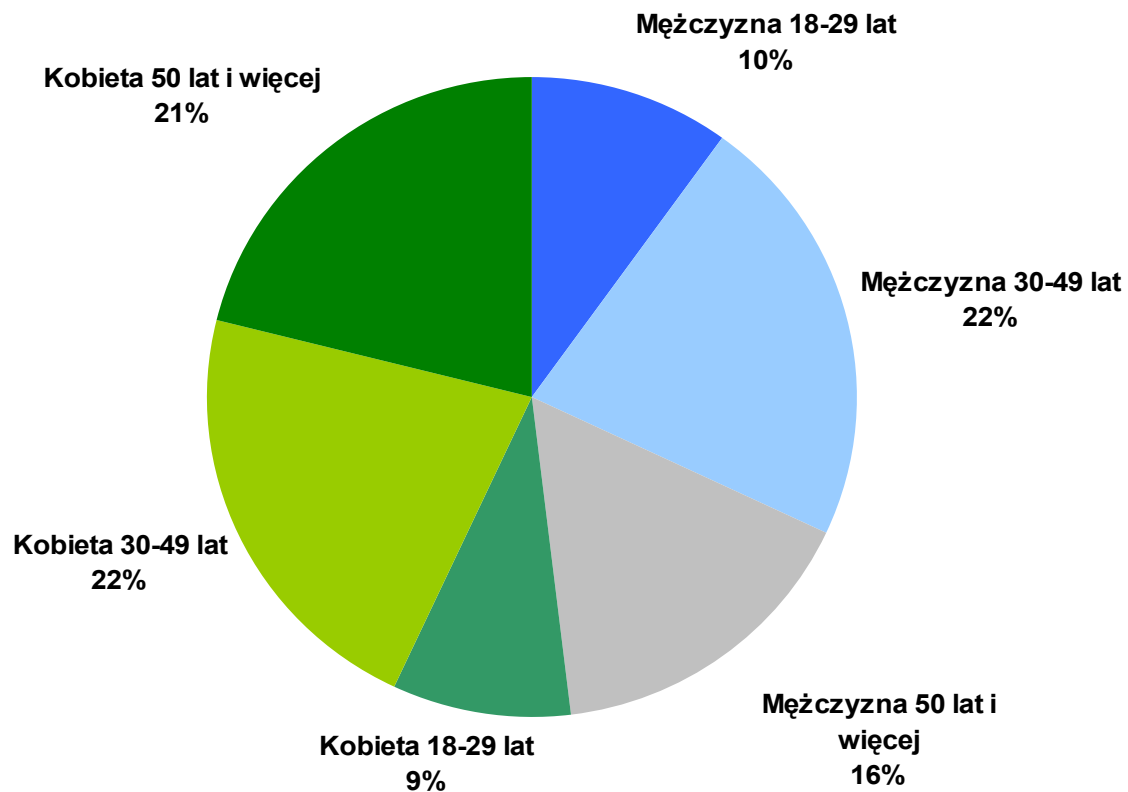
Struktura badanej próby

Struktura badanej próby według dzielnicy miasta

Dzielnica miasta	Liczba wywiadów
Osiedle Bory	20
Osiedle Byczyna - Podlesie	55
Osiedle Ciężkowice	58
Osiedle Dąbrowa Narodowa	24
Osiedle Długoszyn	11
Osiedle Góra Piasku	24
Osiedle Jeleń	43
Osiedle Jeziorki - Wilkoszyn	16
Osiedle Leopold - Gigant	15
Osiedle Niedzieliska	15
Osiedle Pieczyska	11
Osiedle Podłęże - Północ	47
Osiedle Podłęże - Pszczelnik	19
Osiedle Podwale	32
Osiedle Stałe	75
Osiedle Stara Huta	10
Osiedle Szczakowa	36
Osiedle Śródmieście - Tadeusza Kościuszki - Górnicze	89
Łącznie	600

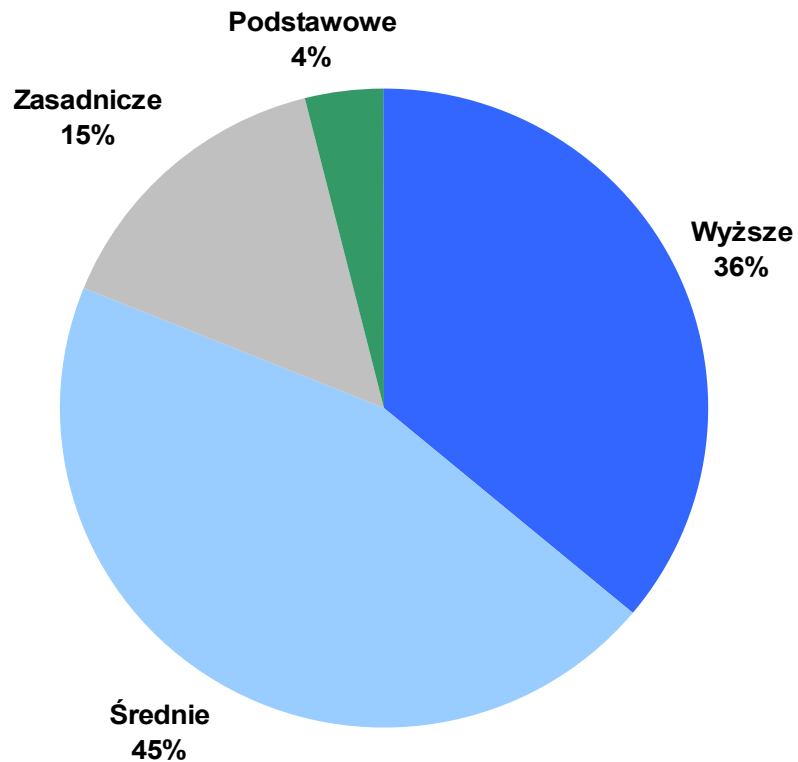
Struktura badanej próby

Struktura badanej próby według płci i wieku respondentów



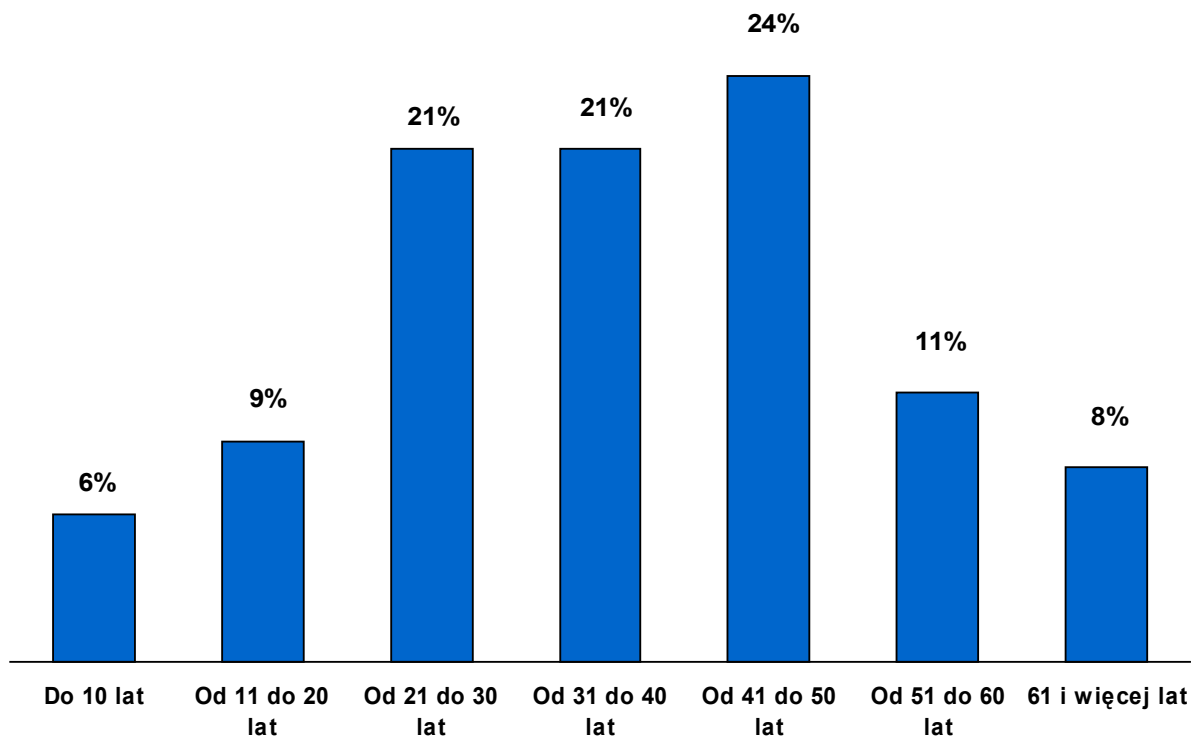
Struktura badanej próby

Struktura badanej próby według wykształcenia respondentów



Struktura badanej próby

Struktura badanej próby według czasu mieszkania w Jaworznie





Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta, warunkach życia oraz oczekiwaniach wobec władz miejskich

Raport z badania
TNS Pentor

Urząd Miejski w Jaworznie

Katowice, Marzec 2011 | © TNS

4 Wnioski i rekomendacje

Wnioski i rekomendacje

1. Mieszkańcy Jaworzna pomimo tego, że miasto leży w województwie śląskim, czują się bardziej związani historycznie i kulturowo z Małopolską. Przyczyna takiego stanu leży zapewne w tym, że Jaworzno znajdowało się pod zaborem austriackim i związek z Małopolską silnie przetrwał w świadomości mieszkańców Jaworzna. Natomiast ekonomiczny związek ze Śląskiem uwarunkowany jest głównie łatwą komunikacją z regionem i co za tym idzie łatwością dojazdu do pracy, dlatego mieszkańcy Jaworzna chętnie szukają pracy właśnie na Śląsku. Działanie takie potęguje też fakt, że rynek pracy w Jaworznie nie jest konkurencyjny dla jego mieszkańców. Jaworznianie nie czują się natomiast pod żadnym kątem związani z Zagłębiem.
2. Mieszkańcy Jaworzna w coraz większym stopniu doceniają inwestycje drogowe w mieście. Nastąpił wzrost zadowolenia mieszkańców w tym obszarze. Jest to ich zdaniem cecha wyróżniająca miasto spośród miast regionu. Dalsze podejmowanie działań w tym kierunku oraz propagowanie tych działań wśród mieszkańców pobliskich miast może sprawić, że dobre drogi staną się wizytówką Jaworzna.
3. Kolejnym atutem miasta, który docenili jego mieszkańcy jest bliskość i łatwy dostęp do terenów zielonych. Mieszkańcy postrzegają Jaworzno jako miasto zielone w porównaniu z miastami regionu. Nie wiadomo jednak, czy w podobny sposób myślą mieszkańcy pobliskich miast i czy jest to czynnik, który byłby w stanie sprawić, że Jaworzno będzie dla nich atrakcyjnym miastem.

Wnioski i rekomendacje

4. Jaworzno w dużej mierze zaspokaja potrzeby wypoczynkowe i rekreacyjne mieszkańców, należy jednak w większym stopniu zadbać o ich potrzeby kulturalne. W mieście brakuje takich obiektów, jak kino czy teatr.
5. Warto skupić się na promocji imprez organizowanych w mieście, które nie są powszechnie znane, ale są jednocześnie wysoko oceniane przez osoby biorące w nich udział np. Międzynarodowy Bieg Uliczny.
6. Wyniki badania pokazały, że największą trudność dla mieszkańców Jaworzna stanowi znalezienie pracy na terenie miasta. Należy monitorować ten stan, gdyż w dłuższej perspektywie czasu mało atrakcyjny rynek pracy może stać się czynnikiem wpływającym na odpływ z miasta ludności w wieku produkcyjnym (szczególnie osób młodych, którzy nie mają problemu ze zmianą miejsca zamieszkania w wyniku znalezienia pracy w innym mieście).
7. Zdaniem mieszkańców funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Jaworznie postrzegane jest dobrze. Nie uwidocznił się żaden krytyczny obszar. Warto jednak przyrzeć się szybkości i sprawności w obsłudze interesanta, gdyż obszar ten został oceniony słabiej w porównaniu z innymi.

Wnioski i rekomendacje

8. Mieszkańcy Jaworzna czują się bezpiecznie w swoim mieście. Poziom bezpieczeństwa w mieście kształtuje się w oczach jaworzniaków na satysfakcjonującym poziomie. Odsetek osób odczuwających zagrożenie żyjąc w Jaworznie jest marginalny. Brak poczucia zagrożenia ujawniają opinie mieszkańców na temat głównych problemów wpływających na stan bezpieczeństwa w Jaworznie. Głównym problemem identyfikowanym przez jaworzniaków jest wandalizm i chuligaństwo, rzadziej bezpośrednie zagrożenie ich zdrowia i mienia.

Bezpiecznym środowiskiem jest w oczach rodziców uczniów szkoła. Jeśli jakieś czynniki zakłócają porządek i bezpieczeństwo w placówkach tego typu, to wynikają one raczej z problemów natury pedagogicznej i nie mają charakteru powszechnego.

9. Wśród działań mających na celu poprawę poziomu bezpieczeństwa w mieście mieszkańcy Jaworzna cenią sobie szczególnie obecność na ulicach patroli policji i straży miejskiej, ale także monitoring miejski, którego skuteczność podkreśla co czwarty ankietowany. Jaworzniaki doceniają bezpośrednio zaangażowanie służb mundurowych w utrzymywanie porządku na ulicach miasta, a także bardziej nowoczesne i systemowe formy dbania o bezpieczeństwo mieszkańców.

Wnioski i rekomendacje

10. Systemową formą wspierania bezpieczeństwa w Jaworznie jest program „Tarcza”. Mieszkańcy znają tę inicjatywę i co ważne coraz silniej wierzą w jego skuteczność oraz wpływ na poziom bezpieczeństwa w mieście. W porównaniu z rokiem 2008 znacznie wzrósł odsetek osób dzielących opinię o pozytywnym wpływie tego programu na bezpieczeństwo w Jaworznie.

11. Jaworzno, podobnie jak wiele jednostek samorządowych stoi przed problemem rozmiłowania się istniejącej sieci placówek edukacyjnych z obecnymi procesami demograficznymi. Malejąca liczebność nowych roczników uczniów każe zastanowić się nad racjonalizacją sieci szkół różnego szczebla. Plany redukcji sieci placówek szkolnych wywołuje napięcia na linii samorządu, w gestii którego pozostają szkoły, a rodzicami. Przeprowadzone badanie ujawnia tego typu napięcia także na gruncie jaworznickim. Rodzice są raczej sceptyczni wobec planów likwidacji placówek i przenoszenia dzieci do innych szkół. Większość ankietowanych woli posłać dziecko do szkoły bliżej położonej, niż oddalonej od miejsca zamieszkania, lecz gwarantującej wyższy poziom i lepszy standard nauczania. Rodzice są podzieleni w kwestii dostosowywania sieci placówek edukacyjnych do zmian demograficznych. Połowa godzi się z uwzględnieniem tych procesów w projektowanej sieci szkół, połowa przeciwnie. Z punktu widzenia władz samorządowych warto podejmować próby informowania i konsultowania zainteresowanych mieszkańców Jaworzna (a więc rodziców dzieci w wieku szkolnym) w sprawach optymalizacji sieci szkół, tak by uniknąć niepotrzebnych napięć obserwowanych w niektórych miastach i gminach.

Wnioski i rekomendacje

12. Komunikacja miejska to silny punkt wśród funkcji realizowanych przez samorząd Jaworzna. Mieszkańcy cenią sobie szczególnie jakościowe aspekty funkcjonowania transportu publicznego: komfort podróżowania (choćby za sprawą zakupu nowych pojazdów), sieć przystanków, punktualność, stosunek jakości do ceny. Nieco słabiej, w oczach obywateli miasta wypada dostosowanie komunikacji miejskiej do potrzeb mieszkańców oraz częstotliwość kursowania. Aspekty te warte są uwagi i pracy nad ich ulepszeniem, ponieważ obok ceny to właśnie częstotliwość kursowania jest głównym czynnikiem, który skłania pasażerów do korzystania z usług prywatnych przewoźników (minibusy). Mimo to mieszkańcy podzielają pogląd, że PKM pozostaje konkurencyjna wobec usług oferowanych przez linie autobusowe.

13. Ważnym wnioskiem płynącym z przeprowadzonego badania jest wysoka świadomość mieszkańców dotycząca obecnych i przyszłych inwestycji realizowanych w mieście. Wszystkie ważne inwestycje prowadzone w ostatnim czasie w Jaworzna zostały zauważone przez jaworzniaków, a ich realizacja bardzo wysoko oceniona. To samo dotyczy większości planowanych inwestycji, które znane są ponad połowie mieszkańców. Świadczy to o tym, iż inwestycje realizowane w mieście są widoczne i dobrze komunikowane oraz rzeczywiście wpływają na poprawę jakości życia w Jaworznie.

